

FCC Aqualia, S.A y Sociedades Dependientes

Cuentas Anuales Consolidadas del
ejercicio terminado el 31 de diciembre
de 2019 e Informe de Gestión
Consolidado, junto con el Informe de
Auditoría Independiente

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de FCC Aqualia, S.A y Sociedades Dependientes:

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de FCC Aqualia, S.A. (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2019, la cuenta de resultados, el estado del resultado global, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE), y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación en España.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Reconocimiento de ingresos pendientes de facturar

Descripción

Tal y como se describe en la Nota 1 de las cuentas anuales consolidadas adjuntas, el Grupo tiene como una de sus actividades principales la gestión de ciclos integrales de agua reconociendo ingresos por el suministro de agua a sus abonados. La facturación de estos servicios se realiza con las periodicidades establecidas en cada uno de los contratos en los que opera, por lo que el reconocimiento de ingresos requiere de la estimación de consumos de los usuarios para los periodos comprendidos entre la fecha de última lectura de contador que se les realice y la fecha de cierre contable.

En este sentido, el registro de ingresos pendientes de facturar por el suministro de agua a los abonados, incluyendo la estimación de volúmenes de agua consumidos por los mismos desde la fecha de última lectura del contador, ha sido considerada como un área de atención significativa en nuestra auditoría dado lo relevante del importe de la producción ejecutada pendiente de certificar reconocida como ingresos en relación al total del saldo neto de clientes al 31 de diciembre de 2019, y teniendo en cuenta que, tal y como mencionamos anteriormente, requiere la realización de estimaciones relevantes por parte de la Dirección del Grupo.

Procedimientos aplicados en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría para abordar este aspecto han incluido, entre otros, la revisión del diseño e implementación de los controles relevantes que mitigan los riesgos asociados al proceso de contabilización de ingresos pendientes de facturar por suministro de agua a abonados así como pruebas de verificación respecto a que los citados controles operan eficazmente (incluyendo los controles de sistemas de información para los que hemos involucrado a nuestros expertos internos en tecnología de sistemas).

Adicionalmente, hemos realizado procedimientos sustantivos en bases selectivas para una muestra de contratos, que han incluido, entre otros, la evaluación de la razonabilidad de los importes registrados como Producción Ejecutada y pendiente de certificar respecto a las tendencias de periodos anteriores comparables y la obtención y adecuado entendimiento de los informes de cuantificación de Producción Ejecutada y pendiente de certificación preparados por los Jefes de Servicio encargados de la explotación en los contratos mencionados para evaluar la razonabilidad de las hipótesis y asunciones realizadas por el Grupo.

Las Notas 2.d.16, 2.d.17 y 11 detallan tanto el criterio de reconocimiento de ingresos pendientes de facturar por estos servicios, como las estimaciones realizadas para su registro, así como los desgloses adicionales relativos a la producción ejecutada pendiente de certificar en los contratos que se contabilizan conforme al criterio mencionado.

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2019, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión consolidado se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera consolidado, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión consolidado o, en su caso, que se ha incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa y, en caso contrario, a informar sobre ello.

b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que el informe de gestión consolidado incluye una referencia relativa a que la información mencionada en el apartado a) anterior se presenta en el informe de gestión consolidado del Grupo FCC en el que el Grupo Aqualia se integra y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2019 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con las NIIF-UE y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

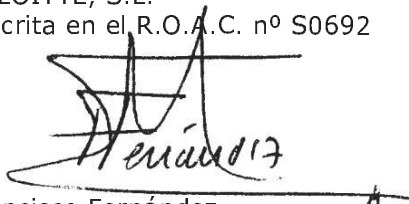
Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

En el Anexo I de este informe de auditoría se incluye una descripción más detallada de nuestras responsabilidades en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas. Esta descripción que se encuentra en las páginas 5 y 6 es parte integrante de nuestro informe de auditoría.

DELOITTE, S.L.
Inscrita en el R.O.A.C. nº S0692



Francisco Fernández
Inscrito en el R.O.A.C. nº 20215

26 de marzo de 2020

Anexo I de nuestro informe de auditoría

Adicionalmente a lo incluido en nuestro informe de auditoría, en este Anexo incluimos nuestras responsabilidades respecto a la auditoría de las cuentas anuales consolidadas.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.
- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del Grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los administradores de la Sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la Sociedad dominante, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.



OM0147867

**FCC Aqualia, S.A.
y sociedades dependientes.**



CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

- Cuentas anuales

Balance de situación consolidado

Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada

Estado del resultado global consolidado

Estado de cambios en el Patrimonio Neto consolidado

Estado de Flujos de Efectivo consolidado

Memoria consolidada

- Anexo I: Sociedades dependientes consolidadas por integración global
- Anexo II: Operaciones conjuntas consolidadas por el método de integración proporcional.
- Anexo III: Negocios conjuntos consolidados por el método de la participación
- Anexo IV: Uniones Temporales de Empresas
- Anexo V: Variaciones en el perímetro de consolidación

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO



0M0147868



FCC AQUALIA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
(GRUPO CONSOLIDADO)
BALANCE DE SITUACIÓN CONSOLIDADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 31 DICIEMBRE 2018 (en miles de euros)

ACTIVO	2019.12	2018.12
ACTIVO NO CORRIENTE	2.461.787	2.223.084
1. Inmovilizado intangible (nota 4)	808.476	813.757
1. Concesiones	713.088	717.355
2. Fondo de comercio	85.305	85.305
3. Otro inmovilizado intangible	10.083	11.097
2. Inmovilizado material (nota 5)	428.160	338.465
1. Terrenos y construcciones	87.449	32.761
2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	340.711	305.704
4. Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación (nota 7)	87.620	123.220
5. Activos financieros no corrientes (nota 9)	1.108.482	916.633
6. Activos por impuestos diferidos (nota 18)	29.049	31.009
ACTIVO CORRIENTE	815.865	730.540
2. Existencias (nota 10)	52.970	50.977
3. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	266.741	206.853
1. Clientes por ventas y prestación de servicios (nota 11)	170.203	134.445
2. Otros deudores (nota 11)	91.921	66.810
3. Activos por impuesto corriente	4.617	5.598
4. Otros activos financieros corrientes (nota 9)	69.654	32.061
5. Otros activos corrientes	4.976	4.692
6. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes (nota 12)	421.524	435.957
TOTAL ACTIVO	3.277.652	2.953.624

Las notas 1 a 26 y los anexos I a V adjuntos forman parte integrante de las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2019.



**FCC AQUALIA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
(GRUPO CONSOLIDADO)**

BALANCE DE SITUACIÓN CONSOLIDADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 31 DICIEMBRE 2018 (en miles de euros)

PASIVO	2019.12	2018.12
PATRIMONIO NETO (nota 13)	640.964	503.244
1. Patrimonio neto atribuido a la entidad dominante	499.155	498.807
1. Fondos propios	510.554	525.746
1. Capital	145.000	145.000
2. Prima de emisión y reservas	255.025	253.713
4. Resultado del ejercicio atribuido a la Sociedad dominante	110.529	127.033
2. Ajustes por cambios de valor	(11.399)	(26.939)
2. Intereses minoritarios	141.809	4.437
PASIVO NO CORRIENTE	1.995.179	1.855.503
1. Subvenciones (nota 17)	55.870	41.919
2. Provisiones no corrientes (nota 15)	124.996	125.378
3. Pasivos financieros no corrientes (nota 14)	1.776.700	1.658.924
1. Obligaciones y otros valores negociables	1.556.641	1.552.445
2. Deudas con entidades de crédito	109.167	38.340
3. Otros pasivos financieros	110.892	68.139
4. Pasivos por impuestos diferidos (nota 18)	33.662	25.145
5. Otros pasivos no corrientes	3.951	4.137
PASIVO CORRIENTE	641.509	594.877
2. Provisiones corrientes (nota 15)	18.335	13.039
3. Pasivos financieros corrientes (nota 14)	50.724	53.285
1. Obligaciones y otros valores negociables	17.768	17.737
2. Deudas con entidades de crédito	5.996	8.448
3. Otros pasivos financieros	26.960	27.100
4. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	568.027	525.858
1. Proveedores	234.341	227.374
2. Otros acreedores (nota 16)	325.350	300.552
3. Pasivos por impuesto corriente	8.336	(2.068)
5. Otros pasivos corrientes	4.423	2.695
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	3.277.652	2.953.624

Las notas 1 a 26 y los anexos I a V adjuntos forman parte integrante de las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2019.



0M0147869



FCC AQUALIA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
(GRUPO CONSOLIDADO)
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA CORRESPONDIENTE
AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018 (en miles de euros)

	2019.12	2018.12
Importe neto de la cifra de negocios (nota 20)	1.186.881	1.106.112
Trabajos realizados por la empresa para su activo (nota 5)	22.427	18.862
Otros ingresos de explotación (nota 20)	38.012	33.132
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	14	(8)
Aprovisionamientos (nota 20)	(475.302)	(439.958)
Gastos de personal (nota 20)	(288.689)	(265.316)
Otros gastos de explotación (nota 20)	(201.620)	(205.691)
Amortización de inmovilizado (notas 4 y 5)	(110.645)	(94.837)
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	3.535	4.233
Deterioro y resultados por enajenaciones del inmovilizado	3.653	(1.067)
Otros resultados	1.219	963
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	179.485	156.425
Ingresos financieros (nota 20)	37.579	30.958
Gastos financieros (nota 20)	(45.800)	(43.290)
Variación de valor razonable en instrumentos financieros	(285)	-
Diferencias de cambio	982	(903)
Deterioro y resultados por enajenaciones de instrumentos financieros	(408)	65
RESULTADO FINANCIERO	(7.932)	(13.170)
Resultado de entidades valoradas por el método de participación (nota 7 y 13.c y e)	(2.625)	7.200
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS DE OPERACIONES CONTINUADAS (nota 18)	168.928	150.455
Impuesto sobre beneficios (nota 18)	(45.905)	(19.422)
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTES DE OPERACIONES CONTINUADAS	123.023	131.033
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	123.023	131.033
Resultado atribuido a intereses minoritarios (nota 13)	12.494	4.000
RESULTADO ATRIBUIDO A LA SOCIEDAD DOMINANTE	110.529	127.033
Beneficio básico por acción	0,76	0,88

Las notas 1 a 26 y los anexos I a V adjuntos forman parte integrante de las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2019.



FCC AQUALIA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
(GRUPO CONSOLIDADO)
ESTADO DEL RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018 (en miles de euros)

	2019.12	2018.12
Resultado consolidado del ejercicio	123.023	131.033
Ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto	4.986	1.242
Por coberturas de flujos de efectivo	(696)	(269)
Diferencias de conversión	4.220	635
Por ganancias y pérdidas actuariales y otros ajustes	(175)	(251)
Entidades valoradas por el método de la participación	1.463	1.060
Efecto impositivo	174	67
Transferencia a la cuenta de pérdidas y ganancias	12.014	-
Entidades valoradas por el método de la participación	12.014	-
Efecto impositivo	-	-
Total ingresos/(gastos) reconocidos	140.023	132.275
a) Atribuidos a la entidad dominante	125.623	128.081
b) Atribuidos a intereses minoritarios	14.400	4.194

Las notas 1 a 26 y los anexos I a V adjuntos forman parte integrante de las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2019.

FCC AQUALIA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 (en miles de euros)

	Capital social (Nota 13)	Prima de emisión y reservas (Nota 13)	Resultado del ejercicio atribuido a la entidad dominante (Nota 13)	Ajustes por cambios de valor (Nota 13)	Patrimonio atribuido a la entidad dominante (Nota 13)	Intereses minoritarios (Nota 13)	Total Patrimonio neto (101.445)
Saldo a 31.12.2017	145.000	230.793	92.133	(37.411)	430.515	(790)	(790)
Impacto transición NIIF 15 y NIIF 9 (Nota 2.b)	-	(10.576)	-	64	(10.512)	(50.358)	(100.655)
Saldo a 01.01.2018	145.000	220.217	92.133	(37.347)	420.003	242	1.262
Total ingresos/(gastos) reconocidos	-	(118)	127.033	1.166	128.081	4.437	503.244
Operaciones con socios o propietarios	-	32.623	(92.133)	9.213	(50.297)	14.400	140.023
Devolución de prima de emisión	-	-	-	-	-	122.737	(1.692)
Distribución de dividendos	-	92.133	(92.133)	-	-	(790)	(790)
Otras operaciones con socios o propietarios	-	(59.510)	-	9.213	(50.297)	(50.358)	(100.655)
Otras variaciones de patrimonio neto	-	991	-	29	1.020	242	1.262
Saldo a 31.12.2018	145.000	253.713	127.033	(26.939)	498.807	4.437	503.244
Total ingresos/(gastos) reconocidos	-	(21)	110.529	15.115	125.623	14.400	140.023
Operaciones con socios o propietarios	-	2.642	(127.033)	(38)	(124.429)	122.737	(1.692)
Devolución de prima de emisión	-	-	-	-	-	-	-
Distribución de dividendos (Nota 13)	-	37.033	(127.033)	-	(90.000)	(4.818)	(94.818)
Otras operaciones con socios o propietarios (nota 2.e)	-	(34.391)	-	(38)	(34.492)	127.555	93.126
Otras variaciones de patrimonio neto	-	(1.309)	-	463	(846)	235	(611)
Saldo a 31.12.2019	145.000	255.025	110.529	(11.399)	499.155	141.809	640.964

Las notas 1 a 26 y los anexos I a V adjuntos forman parte integrante de las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2019.



FCC AQUALIA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES		
(GRUPO CONSOLIDADO)		
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE		
2019 Y 2018 (en miles de euros)		
	2019.12	2018.12
Resultado antes de impuestos de operaciones continuadas	168.928	150.455
Ajustes del resultado	105.629	96.357
Amortización del inmovilizado (Notas 4 y 5)	110.645	94.837
Otros ajustes del resultado (netos)	(5.016)	1.520
Cambios en el capital corriente	(29.272)	50.645
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación	(38.575)	(42.526)
Cobros de dividendos	1.539	1.610
Cobros/(pagos) por impuesto sobre beneficios	(32.928)	(39.633)
Otros cobros/(pagos) de actividades de explotación	(7.186)	(4.503)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	206.710	254.931
Pagos por inversiones	(135.329)	(71.624)
Empresas del grupo, asociadas y unidades de negocio	(45.072)	(3.220)
Inmovilizado material e intangible	(69.027)	(61.349)
Otros activos financieros	(21.230)	(7.055)
Cobros por desinversiones	10.812	94.459
Empresas del grupo, asociadas y unidades de negocio	1.039	93.966
Inmovilizado material e intangible	3.862	421
Otros activos financieros	5.911	72
Otros flujos de efectivo de actividades de inversión	91.879	30.385
Cobros de intereses	34.301	12.450
Otros cobros/(pagos) de actividades de inversión	57.578	17.935
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(32.638)	53.220
Cobros y (pagos) por instrumentos de patrimonio	(38.457)	(92.500)
(Adquisición)/enajenación de valores propios	(38.457)	(92.500)
Cobros y (pagos) por instrumentos de pasivo financiero	(18.125)	(3.264)
Emisión	45.628	5.022
Devolución y amortización	(63.753)	(8.286)
Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio	(93.976)	(710)
Otros flujos de efectivo de actividades de financiación	(40.300)	(34.265)
Pagos de intereses	(42.116)	(36.403)
Otros cobros/(pagos) de actividades de financiación	1.816	2.138
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	(190.858)	(130.739)
EFFECTO DE LAS VARIACIONES DEL TIPO DE CAMBIO Y OTROS	2.353	(600)
AUMENTO / (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES	(14.433)	176.812
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL EJERCICIO	435.957	259.145
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL EJERCICIO (nota 12)	421.524	435.957

Las notas 1 a 26 y los anexos I a V adjuntos forman parte integrante de las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2019.



OMO147871



MEMORIA CONSOLIDADA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2019

1. ACTIVIDAD DEL GRUPO

FCC Aqualia, S.A. (en adelante la Sociedad Dominante o FCC Aqualia) fue constituida en Logroño el 26 de mayo de 1980 bajo la denominación social de Seragua, S.A. En junio de 1988 trasladó su domicilio social a Madrid y en julio de 2002 adoptó la denominación social “Aqualia Gestión Integral del Agua, S.A.”. Con fecha 2 de abril del 2014 se elevó a público el acuerdo de cambio en la denominación social por la que pasa a denominarse FCC Aqualia, S.A.

El Grupo FCC Aqualia está constituido por la Sociedad Dominante y un conjunto de sociedades participadas de ámbito nacional e internacional cuya actividad principal está relacionada con el ciclo integral del agua y que más detalladamente, exponemos a continuación:

- La gestión del ciclo integral del agua comprende la captación, transporte, tratamiento y distribución de agua desde los pozos, cuencas hidrográficas y desalinizadoras hasta los centros urbanos mediante sistemas de bombeo, canalizaciones, redes de distribución e instalaciones complejas de tratamiento de agua para su potabilización y depósito. Una vez utilizada, se recoge a través de las redes de alcantarillado y se lleva hasta las estaciones depuradoras, donde el agua es tratada antes de ser devuelta a su medio natural.

El ciclo integral del agua requiere la conservación y mantenimiento, tanto de las redes de agua y alcantarillado como de las estaciones potabilizadoras y depuradoras, el mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones eléctricas, electrónicas y de fontanería, entre otros. Todos estos trabajos redundan en la detección de fugas en las redes y un mejor aprovechamiento del agua.

El proceso se completa con la realización de trabajos técnicos, administrativos e informáticos para la gestión de clientes como por ejemplo, la lectura de contadores, la facturación y gestión de cobro de recibos a los abonados y el centro de atención al cliente.

- La construcción, instalación, explotación, mantenimiento, gestión, reparación, compra, venta y promoción, por cuenta propia o ajena de toda clase de estaciones, plantas y equipos de tratamiento, recuperación o eliminación de residuos, y depuración de aguas y de todas aquellas instalaciones que tengan por objeto el tratamiento de los mismos.

Las Uniones Temporales de Empresas en las que participa el Grupo FCC Aqualia realizan su misma actividad y se detallan en el ANEXO IV.



Igualmente, la Sociedad Dominante participa en empresas con objeto social y actividades similares a los suyos. El detalle de las sociedades consolidadas por el método de integración global, por el método de la integración proporcional y por el método de la participación está en los ANEXOS I, II y III respectivamente.

El Grupo forma parte de la División de Gestión Integral del Agua de FCC, cuya Sociedad Dominante es Fomento de Construcciones y Contratas, S.A., con domicilio social en C/ Balmes, 36 de Barcelona.

Durante el ejercicio 2018, Fomento de Construcciones y Construcciones, S.A., hasta esa fecha accionista único de FCC Aqualia, S.A., realizó la venta del 49% del capital social a la sociedad Global Infraco Spain, S.L.U. perteneciente al fondo de inversión IFM Global Infrastructure Fund, manteniendo el Grupo FCC la mayoría de los derechos de voto en la Junta de Accionistas y en el Consejo de Administración, y por tanto el control de FCC Aqualia, S.A. Asimismo, el Grupo FCC constituyó sendas sociedades (FCC TOPCO, S.a.r.l y su filial FCC MIDCO, S.A), aportando a esta última un 10% de las acciones mantenidas por el Grupo FCC de FCC Aqualia, S.A. y que se encuentran pignoradas en garantía de ciertas obligaciones asumidas por FCC frente a IFM bajo el acuerdo de socios que tienen firmado estos últimos en relación con su participada FCC Aqualia, S.A., sin que el Grupo FCC estime que existe riesgo de ejercicio sobre las mismas a la fecha de estas cuentas anuales.

2. MARCO NORMATIVO, BASES DE PRESENTACIÓN, PRINCIPIOS DE CONSOLIDACIÓN Y NORMAS DE VALORACIÓN

a) Bases de presentación

Las cuentas anuales consolidadas adjuntas del 31 de diciembre de 2019 han sido formuladas por la Administración de la Sociedad Dominante de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE) a la fecha de cierre, de conformidad con el Reglamento (CE) nº 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo de 19 de julio de 2002, así como por todas las disposiciones e interpretaciones que lo desarrollan.

Las cuentas anuales consolidadas de FCC Aqualia correspondientes al ejercicio 2018 fueron aprobadas por la Junta general de accionistas de la Sociedad el 30 de mayo de 2019.

Las cuentas anuales consolidadas de 31 de diciembre de 2019 han sido preparadas a partir de los registros contables de FCC Aqualia, S.A. y sus sociedades participadas. Dichos registros que están determinados de acuerdo con la normativa local aplicable en cada caso, han sido ajustados a las NIIF



OM0147872



por cada una de las sociedades que componen el Grupo de acuerdo con los procedimientos y sistemas operativos establecidos por el Grupo, que permiten el desarrollo y la justificación de la consolidación en cumplimiento de los requerimientos de las NIIF.

Las cuentas anuales consolidadas de 31 de diciembre de 2019 del Grupo FCC Aqualia se han preparado de forma que muestren la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera a 31 de diciembre de 2019, así como de los resultados de las operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo consolidados que se han producido en el Grupo durante el ejercicio terminado en dicha fecha.

Con objeto de presentar de forma homogénea las diferentes partidas que componen estas cuentas anuales del 31 de diciembre de 2019 se han aplicado criterios de homogeneización contable a los estados financieros de las sociedades incluidas en el perímetro de consolidación. La fecha de cierre contable de las cuentas anuales de las sociedades incluidas en el perímetro de consolidación ha sido en general la misma que la Sociedad dominante, el 31 de diciembre.

Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2019 incorporan con fines comparativos las cifras correspondientes al ejercicio 2018.

Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2019 no incluyen cambios en estimación contables ni correcciones de errores fundamentales de ejercicios anteriores.

Asimismo, las cuentas anuales consolidadas se expresan en miles de euros por ser esta la moneda principal en el entorno en que opera el Grupo.

Reclasificaciones realizadas

El Grupo, atendiendo a lo establecido por la NIC 12 "Impuesto sobre las ganancias", ha procedido a compensar los activos y pasivos por impuesto diferido (nota 18) correspondientes a aquellas entidades, que, de acuerdo con la legislación fiscal que les aplica tienen el derecho legal a compensarlos y se liquidarán por su importe neto en función de su calendario. A 31 de diciembre de 2019 se han compensado activos y pasivos por impuesto diferido por importe de 16.297 miles de euros; consecuentemente se ha procedido a realizar análoga compensación a efectos comparativos en las cifras correspondientes a 31 de diciembre de 2018 por importe de 20.269 miles de euros.

Durante el ejercicio 2019 y 2018 no se han producido otras reclasificaciones significativas.



b) Cambios en las políticas contables.

Normas e interpretaciones emitidas no vigentes

A la fecha de formulación de esta Memoria, las normas e interpretaciones más significativas que han sido publicadas por el International Accounting Standard Board (IASB) durante el ejercicio pero que no han entrado aún en vigor por no haber sido adoptadas por la Unión Europea o por ser de aplicación en ejercicios posteriores, son las siguientes:

No adoptadas por la Unión Europea		Aplicación Obligatoria para el Grupo FCC Aqualia (*)
Modificación a la NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7	Reforma de la tasa de interés de referencia	1 de enero de 2020

(*) La citada modificación fue aprobada por la Unión Europea en el mes de enero de 2020

En general, el Grupo no espera que la aplicación de las citadas normas supongan impactos significativos en los estados financieros.

Normas e interpretaciones significativas aplicadas en el ejercicio 2019

Las normas que han entrado en vigor en el ejercicio 2019, ya adoptadas por la Unión Europea, y que han sido utilizadas por el Grupo en caso de ser de aplicación, han sido las siguientes:

Nuevas normas, modificaciones e interpretaciones:		Aplicación Obligatoria para el Grupo FCC Aqualia
Aprobadas para su uso en la Unión Europea		
Modificación a la NIC 19	Modificación, reducción o liquidación de un plan	1 de enero de 2019
Modificación a la NIC 28	Intereses a largo plazo en asociadas y negocios conjuntos	1 de enero de 2019
CINIIF 23	Incertidumbre en el tratamiento del impuesto sobre las ganancias	1 de enero de 2019
Modificación a la NIIF 9	Características de prepago con compensación negativa	1 de enero de 2019
NIIF 16	Arrendamientos	1 de enero de 2019
Modificación a la NIIF 3 - Ciclo anual de mejoras 2015-2017	Adquisición de control sobre un negocio previamente registrado como operación conjunta	1 de enero de 2019
Modificación a la NIIF 11 - Ciclo anual de mejoras 2015-2017	Adquisición de control conjunto sobre una operación conjunta que constituye un negocio	1 de enero de 2019
Modificación a la NIC 12 - Ciclo anual de mejoras 2015-2017	Registro del impacto fiscal de la retribución de instrumentos financieros clasificados como patrimonio neto	1 de enero de 2019



OM0147873



La aplicación de las normas anteriores no ha tenido un impacto significativo salvo por la primera aplicación de la NIIF 16 “Arrendamientos”.

El Grupo ha aplicado por primera vez el 1 de enero de 2019 la NIIF 16 “Arrendamientos” que establece que para el arrendador todos los arrendamientos (salvo determinadas excepciones por ser de cuantía o duración reducidas) generan la contabilización de un activo por el derecho de uso, registrado por naturaleza fundamentalmente como activo material, y de un pasivo por las obligaciones de pago futuras en las que se incurre. El pasivo se registrará por el valor actual de los flujos futuros de caja de cada arrendamiento y el activo por un importe equivalente ajustado por cualquier pago anticipado satisfecho. Posteriormente, se procede a la amortización sistemática del derecho de uso y al registro de los gastos financieros asociados al pasivo equivalente conforme al método del coste amortizado.

La primera implantación de la citada norma se ha calculado teniendo en cuenta que el Grupo se ha acogido a la opción de aplicarla con carácter retroactivo modificado, esto es, con impacto acumulado de la primera aplicación de la norma como ajuste al saldo inicial con cargo a reservas a 1 de enero de 2019, sin practicar la reexpresión del ejercicio anterior; de tal forma que el ajuste únicamente se realiza para aquellos contratos previamente clasificados como arrendamientos operativos bajo la normativa vigente hasta 31 de diciembre de 2018. En este sentido, el Grupo ha registrado un pasivo financiero equivalente al valor actual de los pagos futuros estimados descontados al tipo incremental de la deuda a la fecha de la primera implantación, registrando como contrapartida el correspondiente activo, ajustado en su caso por las cuotas pagadas anticipadamente y por las provisiones por gastos de retiro y desmantelamiento, sin que el valor del activo pueda superar su valor razonable. En caso de arrendamientos previamente considerados como financieros no se ha practicado ajuste alguno. Adicionalmente, el Grupo, acogándose a las opciones permitidas, no ha aplicado la norma a los activos de escaso valor, ni a contratos cuyo vencimiento se vaya a producir en los 12 meses siguientes a la fecha de primera aplicación.

En el cálculo del pasivo por arrendamiento a 1 de enero de 2019 el Grupo ha aplicado el tipo incremental de las dos emisiones de bono efectuadas en 2017 por FCC Aqualia y, afectando a un número menor de contratos, tasas específicas en función del plazo y país de la sociedad que contrata el arrendamiento.

Al 31 de diciembre de 2018, los compromisos por arrendamiento operativo contratados por el Grupo ascendían a 53 millones de euros. La diferencia entre el citado importe y el de los pasivos reconocidos al 1 de enero de 2019 en aplicación de la NIIF 16, 74 millones de euros, tiene origen principalmente en la inclusión como pasivo de aquellas prórrogas que razonablemente se espera

que se produzcan, el efecto de descuento financiero de pagos futuros, la existencia de arrendamientos de escaso valor o plazo inferior a un año y otros impactos relativos a ampliación y cancelación de contratos.

El impacto detallado por epígrafes de balance de la primera aplicación de la norma ha sido el siguiente:

	Saldo a 1 de enero de 2019	Impacto primera aplicación NIIF 16	Saldo reexpresado a 1 de enero de 2019
Activo no corriente	2.223.084	74.084	2.297.168
Inmovilizado intangible	813.757	-	813.757
Inmovilizado material	338.465	74.084	412.549
Inversiones en empresas asociadas y multigrupo	123.220	-	123.220
Activos financieros no corrientes	916.633	-	916.633
Activos por impuestos diferidos	31.009	-	31.009
Activo corriente	730.540	-	730.540
Existencias	50.977	-	50.977
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	206.853	-	206.853
Otros activos financieros corrientes	32.061	-	32.061
Otros activos corrientes	4.692	-	4.692
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	435.957	-	435.957
Total activo	2.953.624	74.084	3.027.708
Patrimonio neto	503.244	-	503.244
Patrimonio neto atribuido a la entidad dominante	498.807	-	498.807
Intereses minoritarios	4.437	-	4.437
Pasivo no corriente	1.855.503	63.384	1.918.887
Subvenciones	41.919	-	41.919
Provisiones no corrientes	125.378	-	125.378
Pasivos financieros no corrientes	1.658.924	63.384	1.722.308
Pasivos por impuestos diferidos	25.145	-	25.145
Otros pasivos no corrientes	4.137	-	4.137
Pasivo corriente	594.877	10.700	605.577
Provisiones corrientes	13.039	-	13.039
Pasivos financieros corrientes	53.285	10.700	63.985
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	525.858	-	525.858
Otros pasivos corrientes	2.695	-	2.695
Total pasivo y patrimonio neto	2.953.624	74.084	3.027.708



OM0147874



Por otra parte, cabe destacar que con efecto 1 de enero de 2018 el Grupo aplicó por primera vez la NIIF 15 “Ingresos ordinarios procedentes de contratos con clientes” y la NIIF 9 “Instrumentos financieros”. La aplicación de ambas normas se realizó reconociendo el efecto acumulado de la primera aplicación como ajuste a las reservas existentes a 1 de enero de 2018.

El impacto de primera aplicación de la NIIF 15 “Ingresos ordinarios procedentes de contratos con clientes” supuso una disminución en reservas por importe de 8.684 miles de euros principalmente como consecuencia de la reestimación de los ingresos previamente reconocidos bajo NIC 11 “Contratos de construcción” y NIC 18 “Ingresos ordinarios” que no cumplen los requisitos para ser reconocidos como ingresos bajo la nueva norma que establece criterios más restrictivos para su reconocimiento al exigir, en general, la aprobación por parte del cliente.

Por su parte, la primera aplicación de la NIIF 9 “Instrumentos financieros” supuso un impacto negativo en reservas por importe de 1.892 miles de euros, derivado de la aplicación del modelo de deterioro de activos financieros que la nueva normativa establece debe estimarse en función de la pérdida crediticia esperada en lugar de la pérdida crediticia incurrida, tal y como se contemplaba en la NIC 39 “Instrumentos financieros: reconocimiento y valoración”.

c) Principios de consolidación

Entidades dependientes

Se consideran entidades dependientes aquellas sobre las que la Sociedad tiene capacidad para ejercer control efectivo; capacidad que se manifiesta, en general por la constatación de tres elementos que deben cumplirse: tener poder sobre la participada, la exposición o el derecho a los resultados variables de la inversión y la capacidad de utilizar dicho poder de modo que pueda influir en el importe de esos retornos.

Las cuentas anuales de las entidades dependientes se consolidan con los de la Sociedad por aplicación del método de integración global. Consecuentemente, todos los saldos y efectos de



las transacciones efectuadas entre las sociedades consolidadas que son significativos han sido eliminados en el proceso de consolidación.

En el momento de la adquisición de una sociedad dependiente, los activos y pasivos y los pasivos contingentes de una sociedad dependiente se calculan a sus valores razonables en la fecha de adquisición que da lugar a la toma de control según indica la NIIF 3- Combinaciones de negocios. Cualquier exceso del coste de adquisición respecto a los valores razonables de los activos netos identificados se reconoce como fondo de comercio. Si el coste de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos identificables, la diferencia se imputa a resultados en la fecha de adquisición.

La consolidación de los resultados generados por las sociedades adquiridas en un ejercicio se realiza tomando en consideración, únicamente, los relativos al período comprendido entre la fecha de adquisición y el cierre de ese ejercicio. Paralelamente, la consolidación de los resultados generados por las sociedades enajenadas en un ejercicio se realiza tomando en consideración, únicamente, los relativos al período comprendido entre el inicio del ejercicio y la fecha de enajenación.

Adicionalmente la participación de los accionistas minoritarios se establece en la proporción de los valores razonables de los activos y pasivos reconocidos de la minoría.

La participación de terceros en el patrimonio de sus participadas, se presenta en el epígrafe “Intereses minoritarios” del balance de situación consolidado, dentro del capítulo de Patrimonio Neto del Grupo. Análogamente, su participación en los resultados del ejercicio, se presentan en el epígrafe “Resultado atribuido a intereses minoritarios” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada (ver nota 13).

La consolidación ha sido realizada por el método de la integración global para las sociedades dependientes indicadas en el Anexo I.

Operaciones conjuntas

Acuerdos conjuntos son aquellos en los que la gestión de la sociedad participada se realiza por una sociedad del Grupo y uno o varios terceros y donde las partes actúan conjuntamente para dirigir las actividades relevantes y donde las decisiones sobre dichas actividades relevantes requieren el consentimiento unánime de las partes.



OM0147875



Se consideran operaciones conjuntas a los acuerdos conjuntos en los que se ha concluido que el partícipe tiene derechos y obligaciones directas por su parte proporcional de los activos y pasivos del acuerdo.

Las cuentas anuales de las operaciones conjuntas se consolidan con los de la Sociedad por el método de integración proporcional; de tal forma que la agregación de saldos y las posteriores eliminaciones tienen lugar, sólo, en la proporción que la participación del Grupo representa en relación con el capital de estas entidades.

Los activos y pasivos de las operaciones se presentan en el balance de situación consolidado clasificado de acuerdo con su naturaleza específica. De la misma forma, los ingresos y gastos con origen en operaciones conjuntas se presentan en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada conforme a su propia naturaleza.

La consolidación ha sido realizada por el método de la integración proporcional para las operaciones conjuntas indicadas en los Anexo II y IV

Método de la participación

En las cuentas anuales consolidadas, las entidades asociadas y los negocios conjuntos (acuerdos conjuntos que dan derecho a los activos netos del acuerdo) se valoran por el método de participación, es decir, por la fracción de su neto patrimonial que representa la participación del Grupo en su capital, una vez considerados los dividendos percibidos de las mismas y otras eliminaciones patrimoniales.

El valor de estas participaciones en el balance de situación consolidado incluye de manera implícita, en su caso, el fondo de comercio puesto de manifiesto en la adquisición de las mismas.

Cuando la inversión del Grupo en empresas asociadas, ha quedado reducida a cero, las obligaciones implícitas adicionales, en caso de existir, en las filiales que se integran por el método de la participación, se registran en el epígrafe "provisiones no corrientes" del balance de situación consolidado.

La consolidación ha sido realizada por el método de la participación para los negocios conjuntos indicados en los Anexo III.



Operaciones entre empresas del Grupo

En las transacciones entre sociedades consolidadas, se eliminan los resultados por operaciones internas, difiriéndose hasta que se realizan frente a terceros ajenos al Grupo.

Los trabajos efectuados por el Grupo para su propio inmovilizado se reconocen por su coste de producción eliminándose los resultados intragrupo.

Se han eliminado de las cuentas anuales consolidadas, los créditos y débitos correspondientes a las sociedades dependientes y, en la proporción correspondiente, los existentes entre éstas y las uniones temporales de empresas, así como los ingresos y gastos internos en el conjunto de sociedades consolidadas.

Homogeneización

La consolidación de las entidades que conforman el perímetro de consolidación ha sido realizada a partir de sus cuentas anuales individuales que son preparadas al 31 de diciembre conforme al Plan General de Contabilidad Español para aquellas sociedades residentes en España y conforme a su propia normativa local para las sociedades extranjeras. Todos los ajustes significativos necesarios para adaptarlos a Normas Internacionales de información financiera y/u homogeneizarlos con criterios contables del Grupo, han sido considerados en el proceso de consolidación.

Variaciones en el perímetro de consolidación

En el Anexo V se presentan los cambios habidos durante el ejercicio 2019 y el ejercicio 2018 en el perímetro de consolidación. Los resultados de estas sociedades se incluyen en la cuenta de resultados consolidada desde la fecha efectiva de adquisición o hasta la fecha efectiva de enajenación, según corresponda.

En los movimientos correspondientes de la memoria de las cuentas anuales consolidadas, bajo el título "Variación del perímetro", se muestra la incidencia de las incorporaciones y salidas de sociedades en el perímetro de consolidación.

d) Normas de valoración

Las normas de valoración aplicadas en la preparación de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2019 del Grupo FCC Aqualia se detallan a continuación:



OM0147876



d. 1 Concesiones: Acuerdos de concesión de servicios (CINIIF 12)

Los contratos de concesión suponen acuerdos entre una entidad pública concedente y sociedades del Grupo FCC Aqualia para proporcionar servicios públicos de distribución de agua potable, construcción y explotación de infraestructuras hidráulicas y otros. Los ingresos derivados de la prestación del servicio pueden percibirse directamente de los usuarios o en ocasiones a través de la propia entidad concedente, quien regula los precios por la prestación del servicio.

El derecho concesional supone generalmente, la exclusividad de la explotación del servicio concedido por un periodo de tiempo determinado, después del cual, la infraestructura afecta a la concesión necesaria para el desarrollo del servicio revierte a la entidad concedente, generalmente sin contraprestación. Es característica necesaria que el contrato concesional contemple la gestión u operación de la citada infraestructura. Asimismo, es característica común, la existencia de obligaciones de adquisición o construcción, de todos aquellos elementos que sean necesarios para la prestación del servicio concesional a lo largo de la vida del contrato.

Cuando se cumplen las características de la norma, los mencionados contratos de concesión se registran por lo dispuesto en la CINIIF 12 "Acuerdo de concesión de servicios", la cual, destaca dos fases claramente diferenciadas, una primera en la que el concesionario presta servicios de construcción o mejora que se reconocen según el grado de avance de acuerdo con contrapartida en un Activo intangible o financiero y una segunda fase en la que se presta una serie de servicios de mantenimiento o de explotación de la citada infraestructura que se reconocen según la NIIF 15 "Ingresos procedentes de contratos con clientes".

El reconocimiento de un Activo intangible se produce cuando el riesgo de demanda del servicio es asumido por el concesionario. Por el contrario, si el riesgo de demanda del servicio es asumido por el concedente, se registra un Activo financiero. También se reconocen como activos intangibles los importes pagados en concepto de canon por la adjudicación de las concesiones.

Las concesiones calificadas como activo intangible reconocen al inicio de la concesión, como mayor valor del activo, las provisiones por desmantelamiento, retiro o rehabilitación, así como las actuaciones de mejora o ampliación de capacidad cuyos ingresos están previstos en el contrato inicial y se imputan a resultados tanto la amortización de dichos activos como la actualización financiera de las citadas provisiones. Por otra parte, las provisiones para atender las actuaciones de reposición y reparación de las infraestructuras se dotan sistemáticamente en resultados conforme se incurre en la obligación.



Los intereses derivados de la financiación de la infraestructura se reconocen en resultados activándose aquellos que se devengan durante la construcción y hasta la puesta en explotación de la infraestructura, únicamente en el modelo del activo intangible.

La amortización del activo intangible reconocido se realiza en forma lineal durante la vida de la concesión.

Las concesiones calificadas como activo financiero se reconocen por el valor razonable de los servicios de construcción o mejoras prestados. De acuerdo con el método del coste amortizado se imputan a resultados los ingresos correspondientes según el tipo de interés efectivo resultante de las previsiones de los flujos de cobros y pagos de la concesión.

d.2 Combinaciones de negocios y fondo de comercio

Los activos y pasivos de las sociedades y subgrupos adquiridos se registran en el balance consolidado por su valor razonable afluendo los correspondientes impuestos diferidos. No obstante, de acuerdo con la normativa, la valoración citada, así como las asignaciones a las diferentes partidas de activos y pasivos realizadas inicialmente pueden ser revisadas dentro de los doce meses siguientes a la fecha de adquisición, siempre y cuando haya nuevos datos a considerar.

La fecha de incorporación al perímetro de consolidación es aquella en la que se produce el control efectivo que normalmente coincide con la fecha de adquisición.

Los intereses minoritarios se valoran por la parte proporcional en los activos y pasivos de la sociedad adquirida.

En el caso que la toma de control de una combinación de negocios se realice por etapas en más de una transacción (compras sucesivas), la diferencia entre el valor razonable en la fecha de la toma de control de la participación anterior y el valor en libros de esta participación se reconoce como resultado de explotación.

Una vez se ostenta el control de una participada y en tanto no se pierda dicho control, la diferencia entre el importe de cualquier compra o venta de participación adicional y su valor en libros, se lleva contra el patrimonio neto.



OM0147877



El fondo de comercio se reconoce por la diferencia positiva entre a) la suma del valor razonable de la contraprestación transferida por la participación adquirida y el valor razonable en la fecha de la toma de control de las participaciones anteriores en el caso de que la toma de control se realice por etapas y b) el porcentaje de participación adquirido sobre el valor razonable de los activos y pasivos identificables.

El fondo de comercio no se amortiza, pero se somete como mínimo en el cierre de cada ejercicio a un test de deterioro con objeto de registrarlo al menor de su valor recuperable, estimado en base a los flujos de caja esperados, o del coste de adquisición, disminuido en su caso por los deterioros experimentados en ejercicios precedentes. Los criterios contables aplicados en la determinación del deterioro se exponen en la nota 2.d.5. Las hipótesis utilizadas en el cálculo del test de deterioro se exponen en la Nota 4.

d.3 Otro inmovilizado intangible

En esta norma nos referimos al resto de epígrafes de inmovilizado intangible que no están incluidos en las normas anteriores sobre acuerdos de concesión de servicios y fondo de comercio.

Entre estos inmovilizados se incluyen las aplicaciones informáticas, las cuales se encuentran registradas a su coste de adquisición minorado por la amortización acumulada y por las pérdidas por deterioro de valor, si las hubiera. La amortización se realiza durante su vida útil estimada en 4 años, utilizándose el método lineal.

d.4 Inmovilizado material

El inmovilizado material se registra inicialmente a su precio de adquisición, y posteriormente se minora por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiera, de acuerdo a lo establecido en la nota 2.d.5. Asimismo, se incluyen dentro del coste del inmovilizado la estimación del valor actual de desmantelamiento o retiro de los elementos afectos y en aquellos casos en que han sido aportados por las sociedades adquiridas se registran inicialmente al valor razonable de la fecha de adquisición.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada en el ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

Para aquellos inmovilizados que necesitan un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso, los costes capitalizados incluyen los gastos financieros que se hayan devengado antes de la puesta en condiciones de funcionamiento del bien y que hayan sido girados por el proveedor o correspondan a préstamos u otro tipo de financiación ajena, específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición o fabricación del mismo.

Los trabajos que el Grupo realiza para su propio inmovilizado se registran a coste acumulado que resulta de añadir a los costes externos los costes internos, determinados en función de los consumos propios de materiales, a la mano de obra directa incurrida y los gastos generales de fabricación calculados según tasas de absorción similares a las aplicadas a efectos de valoración de existencias.

El Grupo amortiza su inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el detalle siguiente:

AÑOS DE VIDA ÚTIL ESTIMADA	
Construcciones	33 – 50
Instalaciones técnicas y maquinaria	10 – 25
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	7 – 10
Otro inmovilizado material	4 – 6

Periódicamente, se efectúa una revisión del valor residual, vida útil y método de amortización de los activos materiales del Grupo para garantizar que el patrón de amortización aplicado es coherente con los ingresos derivados de la explotación de los mismos.

Las sociedades evalúan como mínimo al cierre de cada ejercicio, si existen indicios de deterioro de algún activo o conjunto de activos del inmovilizado con objeto de proceder, en su caso, al deterioro o reversión del mismo para ajustar su valor neto contable a su valor de uso, sin superar en ningún caso las reversiones a los deterioros previos realizados.

d.5 Deterioro de valor de activos no financieros

Los activos intangibles que tienen vida útil definida y los activos de inmovilizado material se someten a un test de deterioro en el caso de que existan indicios de pérdida de valor, con la finalidad de ajustar su valor neto contable a su valor de uso cuando éste sea inferior.



OM0147878



El fondo de comercio y los activos intangibles con vida útil indefinida se someten necesariamente, al menos anualmente, a un test de deterioro con objeto de reconocer las posibles pérdidas de valor.

Los deterioros de valor reconocidos en ejercicios anteriores, de activos distintos al fondo de comercio, pueden ser objeto de reversión en el caso de que las estimaciones utilizadas en los test de deterioro muestren una recuperación de su valor. El valor neto contable de los activos que recuperan su valor no excede en ningún caso al que se hubiese obtenido de no haberse producido los deterioros en ejercicios anteriores.

Los deterioros o reversiones de deterioro de los activos se imputan a resultados en el epígrafe “Deterioro y resultados por enajenaciones de inmovilizado”.

Para determinar el valor recuperable de los activos sometidos a test de deterioro se ha estimado el valor actual de los flujos netos de caja originados por las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE) a los que se asocian los mismos, exceptuando aquellos flujos relacionados con pagos o cobros de operaciones de financiación y los pagos por impuesto sobre beneficios, así como aquellos que deriven de mejoras o reformas futuras previstas para los activos de las citadas unidades generadoras de efectivo. Para actualizar los flujos de efectivo se ha utilizado una tasa de descuento antes de impuestos que incluye las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos de cada unidad generadora de efectivo.

Los flujos de caja estimados se han obtenido de las proyecciones realizadas por la Dirección de cada una de las UGE que, en general, utilizan periodos de cinco años, excepto cuando las características del negocio aconsejan periodos superiores. En este sentido, para el cálculo del valor recuperable de los activos concesionales del Grupo se consideran los periodos concesionales restantes de las concesiones y únicamente en el caso de que el Grupo disponga de compromisos contractuales de compensación cuya materialización sea probable, prórrogas adicionales. Asimismo, se incluyen tasas de crecimiento apoyadas en los diferentes planes de negocio aprobados cuya revisión se realiza periódicamente, considerándose tasas de crecimiento cero para aquellos periodos que se sitúan más allá de los ejercicios proyectados en los citados planes. Adicionalmente, hay que indicar que se realizan análisis de sensibilidad en relación con los crecimientos de ingresos, márgenes de explotación y tasas de descuento, con el fin de prever el impacto de futuros cambios en estas variables.

Los flujos de las UGE situadas en el extranjero se han calculado en la moneda funcional de dichas unidades generadoras de efectivo y se han actualizado mediante tasas de descuento que toman en consideración las primas de riesgo correspondientes a dichas monedas. El valor actual de los



flujos netos así obtenidos, se han convertido al tipo de cambio de cierre correspondiente a dicha moneda.

d.6 Arrendamientos

Tal como se indica en la nota 2.b, como consecuencia de la aplicación de la NIIF 16 “Arrendamientos”, a partir del 1 de enero de 2019 todas las operaciones de arrendamiento (salvo determinadas excepciones por ser de cuantía o duración reducida) en la que el Grupo actúa como arrendatario, generan la contabilización de un activo por el derecho de uso, registrado por naturaleza fundamentalmente como activo material, y de un pasivo por las obligaciones de pago futuras en las que se incurre. Dicho pasivo se registra por el valor actual de los flujos futuros de caja de cada arrendamiento y el activo por un importe equivalente ajustado por cualquier pago anticipado satisfecho.

Para estimar la duración del contrato se consideran aquellas prórrogas que se espera razonablemente se van a producir y el periodo en el que el arrendatario espera no rescindir el contrato (si tiene potestad para hacerlo), no teniendo en cuenta únicamente el plazo mínimo establecido en el contrato, sino que se estima el plazo durante el que el arrendatario espera que seguirá utilizando el activo subyacente atendiendo a sus circunstancias particulares. Para determinar si se espera que se va a producir una prórroga, se tienen en cuenta los incentivos económicos que pueda tener el arrendatario para prorrogar el contrato, contemplando factores tales como la existencia de condiciones ventajosas a las del mercado en caso de prórroga, si el arrendatario ha incurrido en costes significativos para adaptar el activo subyacente a sus necesidades que debería volver a realizar en caso de contratar un nuevo arrendamiento, la existencia de costes de terminación del contrato en caso de no prorrogarlo o la importancia del activo para el arrendatario, especialmente si es un activo especializado del que no se pueda disponer fácilmente en el mercado. Adicionalmente, también se tienen en cuenta los antecedentes sobre el periodo de utilización en el pasado de determinados activos.

Posteriormente, durante el período de vigencia del contrato de arrendamiento, se procede a la amortización sistemática del derecho de uso y al registro de los gastos financieros asociados al pasivo afecto conforme al método del coste amortizado.

Cuando el Grupo actúa como arrendador, los ingresos y gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devengan.



OM0147879



d.7 Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación

La participación se valora inicialmente al coste de adquisición y, posteriormente, se actualiza en la cuantía de la participación en los resultados generados por dichas sociedades que no son distribuidos mediante dividendos. Asimismo, se ajusta el valor de la participación para reflejar la proporción de aquellos cambios en el patrimonio neto de estas sociedades que no se han reconocido en sus resultados. Entre estos cabe destacar las diferencias de conversión y los ajustes originados por los cambios en el valor razonable de derivados financieros de cobertura de flujos de caja adquiridos por las propias empresas.

Se realizan las correcciones valorativas necesarias siempre y cuando haya indicios de deterioro, es decir, si el valor recuperable de la participación es inferior a su valor en libros.

d.8 Activos financieros

Los activos financieros que posee el Grupo se clasifican en las siguientes categorías:

- Préstamos y partidas a cobrar: activos financieros originados en la venta de bienes o en la prestación de servicios por operaciones de tráfico de las sociedades del Grupo, o los que, no teniendo un origen comercial, no son instrumentos de patrimonio ni derivados y cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y no se negocian en un mercado activo.
- Inversiones mantenidas hasta el vencimiento: valores representativos de deuda, con fecha de vencimiento fijada y cobros de cuantía determinable, que se negocian en un mercado activo y sobre los que el Grupo manifiesta su intención y capacidad para conservarlos en su poder hasta la fecha de su vencimiento.
- Activos financieros disponibles para la venta: se incluyen los valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio de otras empresas que no hayan sido clasificados en ninguna de las categorías anteriores.

Valoración inicial

Los activos financieros se registran inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles.

Valoración posterior

- Los préstamos, partidas a cobrar e inversiones mantenidas hasta el vencimiento se valoran por su coste amortizado.
- Los activos financieros disponibles para la venta se valoran a su valor razonable, registrándose en el Patrimonio neto el resultado neto de las variaciones en dicho valor razonable, hasta que el activo se enajena o haya sufrido un deterioro de valor, de carácter estable o permanente, momento en el cual dichos resultados acumulados reconocidos previamente en el Patrimonio neto pasan a registrarse en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. En este sentido, se considera que existe deterioro de carácter permanente si se ha producido una caída de más del 40% del valor de cotización del activo, durante un periodo de un año y medio, sin que se haya recuperado el valor.

Al menos al cierre del ejercicio la Sociedad realiza un test de deterioro para los activos financieros que no están registrados a valor razonable. Se considera que existe evidencia objetiva de deterioro si el valor recuperable del activo financiero es inferior a su valor en libros. Cuando se produce, este deterioro se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Las cuentas por cobrar de deudores comerciales propias del tráfico habitual del Grupo se registran por su valor nominal corregido por las pérdidas crediticias esperadas a lo largo de su vida.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos, cuando se declara el derecho del accionista a recibirlos. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Clasificación

Los activos financieros corrientes y no corrientes se clasifican en función de los vencimientos a la fecha del balance, considerando corrientes aquellos activos cuyo vencimiento tiene lugar en los doce meses siguientes al cierre del ejercicio y no corrientes los que superan dicho periodo.



OM0147880



Baja de Activos financieros:

El Grupo da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en ventas en firme de activos, cesiones de créditos comerciales en operaciones de “factoring” en las que no retiene ningún riesgo de crédito ni de interés significativo, las ventas de activos financieros con pacto de recompra por su valor razonable o las titulaciones de activos financieros en las que el cedente no retienen financiaciones subordinadas ni concede ningún tipo de garantía y asume algún otro tipo de riesgo.

Por el contrario, el Grupo no se da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retengan sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como el descuento de efectos, el “factoring con recurso”, las ventas de activos financieros con pactos de recompra a un precio fijo o al precio de venta más un interés y las titulaciones de activos financieros en las que el cedente retiene financiaciones subordinadas u otro tipo de garantías que absorben sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

d.9 Existencias

Las existencias se valoran a su precio de adquisición, coste de producción o valor neto realizable, el menor. Los descuentos comerciales, las rebajas obtenidas, otras partidas similares y los intereses incorporados al nominal de los débitos se deducen en la determinación del precio de adquisición.

El coste de producción incluye los costes de materiales directos y, en su caso, los costes de mano de obra directa y los gastos generales de fabricación.

El valor neto realizable representa la estimación del precio de venta menos todos los costes estimados para terminar su fabricación y los costes que serán incurridos en los procesos de comercialización, venta y distribución.

El Grupo efectúa las oportunas correcciones valorativas, reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada cuando el valor neto realizable de las existencias es inferior a su precio de adquisición o a su coste de producción.



d.10 Moneda extranjera

La moneda funcional del Grupo FCC Aqualia es el euro.

Diferencias de conversión

La conversión a euros de los estados financieros de sociedades extranjeras expresadas en otra moneda en el proceso de consolidación se ha realizado a tipo de cambio de cierre a excepción de:

- Capital y reservas que se han convertido a los tipos de cambio históricos.
- Las partidas de la cuenta de resultados de las sociedades extranjeras que se han convertido aplicando los tipos de cambio medios del ejercicio.

Las diferencias de conversión generadas por aplicación del método del tipo de cambio de cierre, se incluyen netas de impuestos en el Patrimonio Neto del balance consolidado adjunto.

Diferencias de cambio

Los saldos de las cuentas a cobrar y a pagar en moneda extranjera en cada sociedad se valoran en euros mediante la aplicación de los tipos de cambio en vigor a la fecha del balance de situación consolidado, imputándose las diferencias que se generan a resultados.

Las diferencias que se producen como consecuencia de las fluctuaciones en los tipos de cambio entre el momento del cobro o pago y la fecha en que se realizaron las operaciones o se actualizó su valor, se imputan a los resultados del ejercicio.

Por otra parte, aquellas diferencias de cambio que se produzcan en relación a la financiación de inversiones en sociedades extranjeras, nominadas tanto la inversión como la financiación en la misma divisa, se reconocen directamente en el patrimonio neto como diferencias de conversión.

d.11 Subvenciones

Las subvenciones se contabilizan en función de su naturaleza.

Subvenciones de capital. Son aquellas que implican la adquisición o construcción de activos. Se valoran por el importe recibido o el valor razonable del bien concedido y se registran como



OM0147881



ingreso diferido en el pasivo del balance consolidado adjunto, imputándose a resultados conforme se amortiza el activo con que se relaciona.

Subvenciones de explotación. Son aquellas distintas a las anteriores que no se relacionan directamente con un activo o conjunto de activos. Se consideran ingresos de explotación por el importe recibido en el momento de la concesión.

d.12 Provisiones y contingencias

Los Administradores del Grupo en la formulación de las cuentas anuales consolidadas diferencian entre:

- a) **Provisiones:** saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/ o momento de cancelación.
- b) **Pasivos contingentes:** obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad del Grupo.

Las cuentas anuales consolidadas recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender a la obligación es mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales consolidadas, si no que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, se registra como activo, excepto en el caso de que exista un vínculo legal por el que se haya exteriorizado parte del riesgo, y en virtud del cual el Grupo no esté obligada a responder. En esta situación, la compensación se tendrá en cuenta para estimar el importe por el que, en su caso, figurará la correspondiente provisión.



Las provisiones por desmantelamiento, retiro o rehabilitación, y las de naturaleza medioambiental se reconocen incrementando el valor del activo afecto por el valor actual de aquellos gastos en los que se incurrirán en el momento en que finalice la explotación del activo. El efecto en resultados se produce al amortizar dicho activo de acuerdo con lo indicado en apartados anteriores de la presente nota y por la actualización financiera comentada en el párrafo anterior.

Su clasificación como corrientes o no corrientes en el balance consolidado adjunto se realiza en función del periodo de tiempo estimado para el vencimiento de la obligación que cubren, siendo no corrientes las que tienen un vencimiento estimado superior al ciclo medio de la actividad que ha originado la provisión.

d.13 Pasivos financieros

Los pasivos financieros se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles. Con posterioridad, dichos pasivos se valoran de acuerdo con su coste amortizado.

Los gastos financieros se contabilizan en la cuenta de resultados consolidada según el criterio de devengo, utilizando el método del interés efectivo y se añaden al importe del instrumento en la medida en que no se liquidan en el período en que se producen.

Las deudas con entidades de crédito y otros pasivos financieros corrientes y no corrientes se clasifican en función de los vencimientos a la fecha del balance, considerando corrientes aquellas deudas cuyo vencimiento tiene lugar en los doce meses siguientes al cierre del ejercicio y no corrientes las que superan dicho periodo.

d.14 Derivados financieros y coberturas contables

Un derivado financiero es un instrumento financiero u otro contrato cuyo valor se modifica en respuesta a los cambios en determinadas variables, tales como el tipo de interés, el precio de un instrumento financiero, el tipo de cambio, una calificación o índice de carácter crediticio o en función de otra variable que puede ser no financiera.

Los derivados financieros, además de producir beneficios o pérdidas, pueden, bajo determinadas condiciones, compensar la totalidad o parte de los riesgos de tipo de cambio, de tipo de interés o del valor asociado a saldos y transacciones. Las coberturas se contabilizan tal y como se describe a continuación:



OM0147882



- Coberturas de flujos de efectivo: en este tipo de coberturas, los cambios en el valor del instrumento de cobertura se registran transitoriamente en el patrimonio neto, imputándose en la cuenta de resultados cuando se materializa el elemento objeto de la cobertura.
- Coberturas de valor razonable: en este caso, los cambios en el valor del instrumento de cobertura se reconocen en resultados compensando los cambios en el valor razonable de la partida cubierta.
- Coberturas de inversión neta de negocios en el extranjero: este tipo de operaciones de cobertura están destinadas a cubrir el riesgo de tipo de cambio y se tratan como coberturas de flujos de efectivo.

De acuerdo con la NIIF 9 “Instrumentos financieros”, se debe realizar un test de eficacia que se compondrá de una evaluación cualitativa del derivado financiero para poder determinar si se puede considerar un instrumento de cobertura y, por lo tanto, eficaz.

Los requisitos cualitativos que debería cumplir son los siguientes:

- Identificación y documentación formal en el origen de la relación de cobertura, así como del objeto de la misma y la estrategia asumida por la entidad con respecto a la cobertura.
- Documentación con identificación del elemento cubierto, instrumento de cobertura y naturaleza del riesgo que se está cubriendo.
- Debe cumplir los requisitos de eficacia. Es decir, que exista relación económica entre la partida cubierta y el instrumento de cobertura de forma que ambos se muevan generalmente en direcciones opuestas ante el riesgo cubierto. Asimismo, el riesgo de crédito no debe tener un efecto dominante sobre los cambios de valor de los elementos de la cobertura y el ratio de cobertura debe ser equivalente al porcentaje de exposición al riesgo cubierto.

De acuerdo con el test de eficacia cualitativo, la cobertura se considerará plenamente eficaz siempre que cumpla dichos criterios. Si no fuese así, la cobertura dejaría de tratarse como tal, cesándose la relación de cobertura y contabilizándose el derivado por su valor razonable, con cambios en pérdidas y ganancias.

Una vez evaluada la eficacia de los instrumentos, se recurre al análisis cuantitativo que determinará la contabilización de los mismos. Este análisis cuantitativo se compone de una parte



retrospectiva a efectos puramente contables y otra prospectiva con el objetivo de analizar las posibles desviaciones futuras en la relación de cobertura.

Para la evaluación retrospectiva se adapta el análisis a la tipología de cobertura y a la naturaleza de los instrumentos utilizados, siendo la totalidad de derivados financieros contratados por el Grupo coberturas de flujo de efectivo (nota 21):

- En las coberturas de flujo de efectivo, en el caso de las permutas de tipo de interés (IRS), en los que el Grupo cobra un tipo variable equivalente al de la financiación cubierta y paga un tipo fijo, dado que el objetivo es reducir la variabilidad de los costes de la financiación, la estimación de la eficacia se realiza mediante un test que compara que los cambios en el valor razonable de los flujos de efectivo del IRS compensan los cambios en el valor razonable del riesgo cubierto.

Contablemente, atendemos a la metodología del derivado hipotético, propia de la evaluación cuantitativa de la eficacia, que establece que la empresa registrará en patrimonio neto el menor, en valores absolutos, entre la variación de valor del derivado hipotético (posición cubierta) y la variación de valor del derivado contratado. La diferencia entre el valor de la variación registrado en patrimonio neto y el valor razonable del derivado a la fecha en la que se está elaborando el test de eficacia, se considerará parte ineficaz y se registrará directamente en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Para las coberturas de flujos de efectivo en las que el instrumento derivado de cobertura no es un IRS, sino una opción o un forward, debemos diferenciar entre parte designada y parte no designada:

- o Para la parte designada el tratamiento será similar al detallado para el caso de los IRS.
- o Para la parte no designada (puntos forward o valor temporal de las opciones), el cambio en el valor razonable de la misma se reconocerá en otro resultado global en la medida en que se relacione con la partida cubierta, y se acumulará en un componente separado de Patrimonio Neto. Dicho importe se reclasificará del componente separado de Patrimonio Neto al resultado del periodo como un ajuste por reclasificación en el mismo periodo o periodos durante los cuales los flujos de efectivo futuros esperados cubiertos afectan al resultado del periodo (por ejemplo, cuando tenga lugar una venta prevista).



OM0147883



Las variaciones del valor razonable de los derivados financieros que no cumplen los criterios para la contabilización de coberturas se reconocen en la cuenta de resultados a medida que se producen.

La valoración está calculada mediante métodos y técnicas definidas a partir de inputs observables en el mercado, tales como:

- Las permutas de tipo de interés se han valorado descontando todos los flujos previstos en el contrato de acuerdo con sus características, tales como, el importe del nocional y el calendario de cobros y pagos. Para tal valoración se utiliza la curva de tipos cupón cero determinada a partir de los depósitos y permutas que cotizan en cada momento a través de un proceso de “bootstrapping”, mediante esta curva de tipos cupón cero se obtienen los factores de descuento utilizados en las valoraciones realizadas bajo un supuesto de Ausencia de Oportunidad de Arbitraje (AOA). En los casos en que los derivados contemplan límites superiores e inferiores (“cap” y “floor”) o combinaciones de los mismos, en ocasiones ligados a cumplimientos especiales, los tipos de interés utilizados han sido los mismos que en las permutas, si bien para dar entrada al componente de aleatoriedad en el ejercicio de las opciones, se ha utilizado la metodología generalmente aceptada de Black & Scholes.
- En el caso de un derivado de cobertura de flujos de caja ligados a la inflación, la metodología es muy similar a la de las permutas de tipo de interés. La inflación prevista se estima a partir de las inflaciones cotizadas, de manera implícita en las permutas indexadas a la inflación europea ex-tabaco cotizadas en mercado y se asimila a la española mediante un ajuste de convergencia.

Adicionalmente, se realiza un test de sensibilidad de los derivados y del endeudamiento financiero neto a fin de poder analizar el efecto que una posible variación de los tipos de interés pudieran producir en las cuentas del Grupo, bajo la hipótesis de un aumento y una disminución de los tipos al cierre del ejercicio en diferentes escenarios de variación de los mismos (nota 30).

En la nota 21 de la presente memoria consolidada se detallan los derivados financieros que el Grupo FCC Aqualia tiene contratados, entre otros aspectos relacionados con los mismos.

d.15 Impuesto sobre beneficios

Hasta el 28 de septiembre de 2018, el Grupo FCC Aqualia perteneció en régimen de consolidación fiscal al Grupo FCC, según el expediente 18/89, integrándose en dicho régimen todas las sociedades del grupo que cumplen los requisitos establecidos por la legislación fiscal.



Con efectos 1 de enero de 2019, FCC Aqualia y las sociedades del Grupo que cumplen las condiciones que marca la legislación fiscal española forma el grupo 233/19 para la tributación conjunta del impuesto sobre sociedades. A 31 de diciembre de 2019, el gasto devengado por impuesto sobre sociedades en régimen de declaración consolidada, se ha determinado, además de los parámetros a considerar en caso de tributación individual expuestos anteriormente, los siguientes:

- Las diferencias temporarias y permanentes producidas como consecuencia de la eliminación de resultados por operaciones entre sociedades del Grupo fiscal, derivada del proceso de determinación de la base imponible consolidada.
- Las deducciones y bonificaciones que corresponden a cada sociedad del Grupo fiscal en el régimen de declaración consolidada; a estos efectos, las deducciones y bonificaciones se imputarán a la sociedad que realizó la actividad u obtuvo el rendimiento necesario para obtener el derecho a la deducción o bonificación fiscal.
- Por la parte de los resultados fiscales negativos procedentes de algunas de las sociedades del Grupo fiscal que han sido compensados por el resto de las sociedades del Grupo fiscal, surge un crédito y débito recíproco entre las sociedades a las que corresponden y las sociedades que lo compensan. En caso de que exista un resultado fiscal negativo que no pueda ser compensado por el resto de sociedades del Grupo fiscal, estos créditos fiscales por pérdidas compensables son reconocidos como activos por impuesto diferido siguiendo los criterios establecidos para su reconocimiento, considerando el grupo fiscal como sujeto pasivo.
- La Sociedad Dominante del Grupo FCC Aqualia registra el importe total a pagar (a devolver) por el Impuesto sobre Sociedades consolidado con cargo (abono) a Créditos (Deudas) con empresas del grupo fiscal.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de fondos de comercio o de otros activos y pasivos en una operación que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable y no es una combinación de negocios.

Por su parte, los activos por impuestos diferidos sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que el Grupo vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuestos diferidos registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuestos diferidos



OM0147884



no registrados en el balance consolidado y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en balance de situación consolidado como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación, sin realizar en ningún caso la actualización financiera.

d.16 Ingresos y gastos de explotación

En los contratos de abastecimiento de agua, el Grupo reconoce como ingresos el importe correspondiente a los metros cúbicos suministrados a los abonados valorados a precio de venta.

Este precio de venta se establece para cada contrato a partir de las tarifas aprobadas por cada Ayuntamiento y publicadas en los Boletines Oficiales de la provincia respectiva.

En relación a los metros cúbicos suministrados, el Grupo realiza lecturas periódicas de los consumos de sus abonados. En cada cierre contable el Grupo evalúa las ventas de agua suministradas y no facturadas para el registro de la *Producción ejecutada y pendiente de certificar* en el epígrafe de "Clientes por ventas y prestaciones de servicios" del activo corriente del balance de situación consolidado al 31 de diciembre de 2019 adjunto. Para su cuantificación, toma en consideración los metros cúbicos consumidos por cada abonado desde su fecha de última factura y hasta la fecha de la última lectura de contador que se le haya realizado, en su caso. Asimismo, y desde la fecha de última lectura de contador y hasta la fecha de cierre contable se estiman los consumos restantes con base en la información disponible de periodos históricos comparables.

En las actividades de construcción, el Grupo reconoce principalmente los resultados de acuerdo con el grado de avance, determinado a partir de la medición de las obras ejecutadas en el periodo y de los costes de las mismas que se registran contablemente en función de su devengo, reconociéndose los ingresos al precio de venta de las obras ejecutadas, las cuales se encuentran amparadas por un contrato firmado con el cliente.

En relación a los acuerdos de concesión de servicios, el Grupo FCC Aqualia reconoce como resultado de explotación los ingresos por intereses derivados de los derechos de cobro del modelo financiero, puesto que el valor de dicho activo financiero incluye tanto los servicios de construcción como los de mantenimiento y conservación que desde un punto de vista operativo son idénticos a los representados por el modelo intangible y, en consecuencia, se considera que de esta manera se representa mejor la imagen fiel al estar ambos modelos relacionados con la actividad de explotación del Grupo (ver Nota 2.d.1).



El resto de ingresos y gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

d.17 Estimaciones realizadas

En las cuentas anuales consolidadas del Grupo correspondientes al 31 de diciembre de 2019 se han utilizado ocasionalmente estimaciones para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos. Básicamente, estas estimaciones se refieren a:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos (notas 4, 5, 6, 7, 9, 10 y 11)
- La vida útil de los activos materiales e intangibles (notas 4 y 5)
- El importe de determinadas provisiones (nota 15)
- El valor de mercado de ciertos derivados (nota 21)
- La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos (nota 18).
- Los resultados fiscales de la Sociedad que se declararán ante las autoridades tributarán en el futuro y que han servido de base para el registro de los distintos saldos relacionados con el IS en las presentes cuentas anuales consolidadas (nota 18)
- El grado de avance de las actividades de construcción. (nota 2.d.16)
- Estimación de consumo de metros cúbicos suministrados a los abonados entre las fechas de última lectura de contador y la fecha de cierre contable (nota 2.d.16)

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible sobre los hechos analizados a la fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o la baja) en próximos ejercicios, lo que se haría de forma prospectiva.

d.18 Transacciones con partes vinculadas

El Grupo realiza todas sus operaciones entre partes vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran debidamente soportados por lo que los Administradores consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que se puedan derivar pasivos de consideración en el futuro.



OM0147885



d.19 Compromisos por pensiones y otras obligaciones similares

Las sociedades españolas del Grupo, en general, no tienen establecidos planes de pensiones complementarios a los de la Seguridad Social. No obstante, de acuerdo con lo establecido por el Texto Refundido de la Ley de Regulación de los Planes y Fondos de Pensiones, en aquellos casos concretos en que existen obligaciones similares, las sociedades proceden a exteriorizar los compromisos en materia de pensiones y otras obligaciones similares con su personal.

Por otra parte, algunas sociedades extranjeras del Grupo tienen asumido el compromiso de complementar las prestaciones por jubilación y otras obligaciones similares de sus empleados. La valoración de las obligaciones devengadas y, en su caso, de los activos afectos ha sido realizada por expertos actuarios independientes a través de métodos y técnicas actuariales generalmente aceptados y recogidos, en su caso, en el balance consolidado adjunto en el epígrafe “Provisiones no corrientes” dentro del concepto “Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal”, de acuerdo con los criterios establecidos por las NIIF (Nota 15).

d.20 Jerarquías del valor razonable

La valoración de los activos y pasivos valorados por su valor razonable se desglosa por niveles según la jerarquía siguiente determinada por la NIIF 7:

Nivel 1: Precios de cotización (no ajustados) en mercados activos para idénticos instrumentos de activo o pasivo.

Nivel 2: Datos distintos al precio de cotización incluidos dentro del Nivel 1 que sean observables para el instrumento de activo o pasivo, tanto directamente (esto es, los precios), como indirectamente (esto es, derivados de los precios).

Nivel 3: Datos para el instrumento de activo o pasivo que no esté basado en datos observables del mercado.

El Grupo al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 únicamente mantiene activos y pasivos de nivel 2 de jerarquía correspondientes a instrumentos financieros valorados conforme se indica en el apartado d.14 “Derivados financieros y coberturas contables”.

d.21 Actividades con incidencia en el medio ambiente

En general, se consideran actividades medioambientales aquellas operaciones cuyo propósito principal sea prevenir, reducir o reparar el daño sobre el medio ambiente. En este sentido, las



inversiones derivadas de actividades medioambientales son valoradas a su coste de adquisición y activadas como mayor coste del inmovilizado en el ejercicio en el que se incurren.

Los costes derivados de las actuaciones empresariales encaminadas a la protección y mejora del medio ambiente se contabilizan como gasto del ejercicio en que se incurren.

d.22 Estados de flujo de efectivo consolidados

En el estado de flujos de efectivo consolidado, que se prepara de acuerdo con el método indirecto, se utilizan las siguientes expresiones en los siguientes sentidos:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de dinero en efectivo y de sus equivalentes, entendiendo por éstos las alteraciones en su valor de las inversiones a corto plazo de gran liquidez.
- Actividades de explotación: actividades típicas del Grupo, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación.
- Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades de explotación.

d.23 Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la legislación vigente, las sociedades del grupo están obligadas al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones, rescindan sus relaciones laborales.

Los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que por los posibles despidos de personal fijo que, en circunstancias normales pudieran tener lugar en el futuro y por las cantidades a pagar por los mismos, el pasivo devengado en concepto de indemnizaciones no sería significativo, por lo que no se ha constituido provisión por este concepto en las cuentas anuales correspondientes al 31 de diciembre de 2019.

d.24 Resultado por Acción

A los efectos de la NIC 33, el resultado básico por acción se calcula como el cociente entre el resultado neto del período atribuible a la Sociedad Dominante y el número medio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante dicho período, sin incluir el número medio de acciones de la Sociedad Dominante en cartera de las sociedades del Grupo. Por su parte, el resultado por



OM0147886



acción diluido se calcula como el cociente entre el resultado neto del período atribuible a los accionistas ordinarios ajustados por el efecto atribuible a las acciones ordinarias potenciales con efecto dilutivo y el número medio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el período, ajustado por el promedio ponderado de las acciones ordinarias que serían emitidas si se convirtieran todas las acciones ordinarias potenciales en acciones ordinarias de la Sociedad Dominante. A estos efectos se considera que la conversión tiene lugar al comienzo del período o en el momento de la emisión de las acciones ordinarias potenciales, si éstas se hubiesen puesto en circulación durante el propio período.

Habida cuenta que el ámbito de aplicación de la NIC 33 es estados financieros consolidados cuya sociedad controladora cumpla uno de los siguientes requisitos:

- Acciones ordinarias o acciones ordinarias potenciales negociadas en un mercado público (ya sea una bolsa de valores nacional o extranjera, o un mercado no organizado, incluyendo los mercados locales y regionales), o
- Acciones que se registren, o estén en proceso de registrar, sus estados financieros en una comisión de valores u otra organización reguladora, con el fin de emitir algún tipo de instrumento en un mercado público.

Los Administradores de la Sociedad Dominante consideran que a 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 el resultado básico por acción coincide con el diluido por no darse estas circunstancias.

e) Variaciones del perímetro de consolidación

e.1) Combinaciones de negocio

En el mes de enero de 2019, se suscribieron sendos acuerdos de socios en relación a las sociedades consolidadas hasta ese momento por el método de la participación Shariket Tahlya Mostaganem, S.p.a. y Shariket Miyeh Djinet, S.p.a. en virtud de los cuales, el Grupo pasa a controlar la primera y deja de ejercer influencia significativa sobre la segunda. De tal forma que la sociedad Shariket Tahlya Mostaganem, S.p.a. ha pasado a consolidarse por el método de integración global y la participación sobre la sociedad Shariket Miyeh Djinet, S.p.a. ha pasado a considerarse un activo financiero a valor razonable. Ambas operaciones han supuesto un impacto neto negativo de 6.122 miles de euros en el epígrafe “Resultado de entidades valoradas por el método de la participación” como consecuencia de la imputación a resultados de las diferencias de conversión negativas acumuladas en patrimonio y del impacto positivo consecuencia de la puesta a valor razonable de las participaciones anteriores a la operación. Adicionalmente el epígrafe “Otros cobros/ (pagos) de actividades de inversión” del Estado



de Flujos de Efectivo incluye 43.337 miles de euros correspondientes a la tesorería que la sociedad Shariket Tahlya Mostaganem, S.p.a. presentaba en su balance a la toma de control. Asimismo, la operación ha supuesto el registro de 136.999 miles de euros en el epígrafe “Intereses minoritarios” (nota 13).

FCC Aqualia, S.A. ha adquirido en el mes de junio de 2019 el 100% del subgrupo francés Services Publics et Industries Environnement dedicado a la gestión de abastecimiento y saneamiento de agua por importe de 31.665 miles de euros registrándose el impacto en el epígrafe “Pagos por inversiones” del Estado de Flujos de Efectivo adjunto. Con motivo de la combinación de negocios se ha puesto de manifiesto una diferencia de primera consolidación de 23.767 miles de euros, que se ha asignado íntegramente a los activos concesionales del subgrupo.

A continuación se detalla la composición de los balances incorporados de las combinaciones de negocios realizadas en el ejercicio 2019 anteriormente mencionadas:

Ejercicio 2019	Shariket Tahlya Mostaganem, S.p.a	Services Publics et Industries Environnement
Activo no corriente	175.152	36.132
Inmovilizado Intangible	-	32.051
Inmovilizado material	92	4.081
Activos financieros no corrientes	175.060	0
Activo Corriente	62.622	28.008
Existencias	229	509
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	18.955	13.683
Otros activos financieros corrientes		4.029
Otros activos corrientes	101	329
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	43.337	9.458
Total Activo	237.774	64.140
Patrimonio Neto	167.362	31.655
Pasivo no corriente	53.519	9.932
Subvenciones	0	317
Provisiones no corrientes	82	850
Pasivos financieros no corrientes	52.773	578
Pasivos por impuesto diferido	664	8.187
Pasivo corriente	16.893	22.553
Provisiones corrientes	10.255	0
Pasivos financieros corrientes	40	149
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	6.598	22.404
Total Pasivo y Patrimonio Neto	237.774	64.140



OM0147887



Como consecuencia de las citadas combinaciones de negocios se ha procedido a determinar el valor razonable de los activos adquiridos, al tratarse en todos los casos de sociedades que explotan concesiones, el valor razonable de los activos concesionales se ha determinado mediante el descuento a una tasa de mercado de los flujos de caja que se estima van a generar en el horizonte temporal de las concesiones actualmente en vigor. Tales flujos se han estimado internamente en base a la experiencia pasada del Grupo, basándose en su caso, en los Planes Económicos Financieros de las concesiones aplicando las hipótesis y variables macroeconómicas oportunas en cada caso. El cuadro siguiente muestra los importes asignados a activos y pasivos para reflejar su valor razonable en la fecha de toma de control:

Ejercicio 2019	Shariket Tahlya Mostaganem, S.p.a	Services Publics et Industries Environnement
Inmovilizado intangible	-	31.953
Activos financieros no corrientes	29.232	-
Total asignaciones al activo	29.232	31.953
Pasivo no corriente (pasivos por impuesto diferido)	-	8.187
Total asignaciones al pasivo	-	8.187
Total asignaciones netas	29.232	23.766

A continuación se facilita la conciliación entre la contraprestación transferida en cada una de las anteriores combinaciones de negocios, el importe de los intereses minoritarios reconocidos y el valor razonable de los activos netos adquiridos:

Ejercicio 2019	Shariket Tahlya Mostaganem, S.p.a	Services Publics et Industries Environnement
Importe de la adquisición	-	31.655
Valor razonable Intereses Minoritarios adquiridos	124.687	-
Valor razonable participación anterior	42.678	-
Valor razonable activos netos	(167.362)	(31.655)
Fondo de comercio	-	-



Las anteriormente relacionadas combinaciones de negocios han aportado los ingresos ordinarios y resultados a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta:

Ejercicio 2019	Shariket Tahlya Mostaganem, S.p.a	Services Publics et Industries Environment
Importe Neto de la cifra de negocios	31.357	11.798
Otros ingresos	-	11
Resultado de Explotación	15.441	1.768
Resultado antes de impuestos de operaciones continuadas	14.007	1.771
Resultado atribuido a la sociedad dominante	3.752	925
Intereses Minoritarios	10.435	-

De haber consolidado las anteriores sociedades desde 1 de enero de 2019, los ingresos ordinarios y resultados que habrían aportado serían los siguientes:

Ejercicio 2019	Shariket Tahlya Mostaganem, S.p.a	Services Publics et Industries Environment
Importe Neto de la cifra de negocios	31.357	19.027
Otros ingresos	-	310
Resultado de Explotación	15.441	2.260
Resultado antes de impuestos de operaciones continuadas	14.007	2.267
Resultado atribuido a la sociedad dominante	3.752	1.123
Intereses Minoritarios	10.435	-

En cualquier caso, estas estimaciones iniciales tienen carácter provisional y el Grupo dispone de un período de un año para ajustarlos conforme a información posterior más relevante y completa que haya podido obtener.

e.2) Otras variaciones del perímetro

Durante el mes de abril de 2019, la sociedad FCC Aqualia, S.A. adquirió el 49% de la sociedad dependiente Aquajerez, S.L. de la que ya ostentaba el 51% por importe de 55.557 miles de euros, 28.858 miles de euros en concepto de pago por las participaciones y 26.699 miles de euros en concepto de pago por los préstamos participativos que ostentaba el vendedor. Al tratarse de una operación con minoritarios, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor de los activos netos adquiridos se ha



OM0147888



registrado directamente contra patrimonio neto, suponiendo una disminución de 33.246 miles de euros en las reservas en los estados financieros consolidados del Grupo (nota 13), habiéndose registrado la salida de caja en el epígrafe “Cobros y (pagos) por instrumentos de patrimonio” por la parte correspondiente a las participaciones y en el epígrafe “Cobros y (pagos) por instrumentos de pasivo financiero” por la parte correspondiente a los préstamos participativos adquiridos del Estado de Flujos de Efectivo adjunto.

Asimismo, en el mes de enero de 2018 se perfeccionó la operación de adquisición del 49% de Aqualia Czech, S.L. y Aqualia Infraestructuras Inzenyring, s.r.o. a MIT Infrastructures Europe, Ltd. por importe de 92.500 miles de euros, pasando el Grupo a controlar el 100% de las mencionadas compañías. Puesto que el Grupo ya ostentaba el control de ambas participadas la diferencia entre el precio de compra y el valor contable de los intereses minoritarios adquiridos generó una diferencia negativa en reservas de 59.509 miles de euros, mientras que en el Estado de Flujos de Efectivo el desembolso se registra en la partida “Cobros y (pagos) por instrumentos de patrimonio neto”.

3. DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS DE LA SOCIEDAD DOMINANTE

La propuesta de distribución de resultados del ejercicio 2019 de la Sociedad Dominante que se someterá a la aprobación de la Junta General de Accionistas es la siguiente:

PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE RESULTADO <i>(Importes en miles de euros)</i>	
<u>Beneficio del ejercicio</u>	80.883
Distribución:	
A Reservas voluntarias	80.883



4. INMOVILIZADO INTANGIBLE

La composición del inmovilizado intangible a 31 de diciembre de 2019 y de 2018 es la siguiente:

(miles de euros)	Coste	Amortización acumulada	Deterioros	Valor neto
31.12.2019				
Concesiones (nota 6)	1.547.955	(821.402)	(13.465)	713.088
Fondo de Comercio	85.330	-	(25)	85.305
Otros activos intangibles	33.219	(23.136)	-	10.083
TOTAL	1.666.504	(844.538)	(13.490)	808.476

(miles de euros)	Coste	Amortización acumulada	Deterioros	Valor neto
31.12.2018				
Concesiones (nota 6)	1.501.016	(768.039)	(15.622)	717.355
Fondo de Comercio	85.330	-	(25)	85.305
Otros activos intangibles	33.465	(22.368)	-	11.097
TOTAL	1.619.811	(790.407)	(15.647)	813.757

Ninguno de los activos intangibles registrado ha sido generado internamente y, salvo el fondo de comercio, todos tienen una vida útil finita, por lo que están sujetos a amortización lineal en el período durante el cual se estima que generarán ingresos, según el siguiente detalle:

	<u>Vida útil estimada</u>
Concesiones	5 – 50 años (duración de la concesión)
Otros activos intangibles	4 años

El inmovilizado intangible situado fuera del territorio español asciende a 113.929 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (83.146 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

No hay compromisos de inversión adicionales a los ya reconocidos en los pliegos y provisionados en el epígrafe “Provisiones a largo plazo” del balance de situación adjunto (véase Nota 15).



OM0147889



Movimiento del inmovilizado intangible

Los movimientos de este epígrafe del balance consolidado durante los ejercicios 2018 y 2019 han sido:

(miles de euros)	Concesiones	Fondo de comercio	Otros activos intangibles	Amortizaciones	Deterioros	TOTAL
Saldo a 31.12.17	1.470.342	85.331	30.747	(723.042)	(14.605)	848.773
Entradas	30.240	-	2.933	-	-	33.173
Dotaciones	-	-	-	(65.428)	(1.966)	(67.394)
Reversiones	-	-	-	-	924	924
Salidas	(17)	-	(69)	47	-	(39)
Trasposos	(3.028)	-	(110)	33	-	(3.105)
Diferencias de conversión	-	-	(31)	26	-	(5)
Variación del perímetro de consolidación	3.478	-	(5)	(2.043)	-	1.430
Saldo a 31.12.18	1.501.015	85.331	33.465	(790.407)	(15.647)	813.757
Entradas	23.556	-	2.820	-	-	26.376
Dotaciones	-	-	-	(68.124)	-	(68.124)
Reversiones	-	-	-	-	1.461	1.461
Salidas	(4.420)	-	(621)	3.783	-	(1.258)
Trasposos	(2)	-	29	-	-	27
Diferencias de conversión	-	-	135	(111)	-	24
Variación del perímetro de consolidación	27.805	-	(2.608)	10.320	696	36.213
Saldo a 31.12.19	1.547.954	85.331	33.220	(844.539)	(13.490)	808.476

Concesiones

Las concesiones administrativas vienen definidas como aquellas en cuya virtud una entidad concedente otorga a un concesionario (el Grupo FCC Aqualia) durante un plazo, la construcción y explotación, o solamente la explotación de obras que siendo susceptibles de explotación sean necesarias para la prestación de servicios públicos de naturaleza económica.

La construcción y explotación de las obras públicas objeto de concesión se efectuarán a riesgo y ventura del concesionario quien asumirá los riesgos económicos derivados de su ejecución y explotación.



El Grupo registra como concesiones las cantidades aportadas de acuerdo con los pliegos de condiciones y comprometidas a la firma de los contratos de concesión, así como otros costes incurridos en la obtención de las concesiones de los servicios de abastecimiento y saneamiento de agua.

En el ejercicio 2019, el Grupo ha registrado como altas un importe de 23.556 miles de euros que corresponden principalmente a la actividad desarrollada en España, destacando los siguientes contratos:

- Castrillón (Asturias) por importe de 4.597 miles de euros correspondientes a los compromisos de inversiones a realizar por el concesionario en el periodo de concesión otorgado por el concedente.
- Santa Eulalia (Ibiza) por importe de 2.719 miles de euros por la activación del compromiso de inversión del plan de modernización de infraestructuras del servicio del agua acordado con el ayuntamiento de dicho municipio.
- Lloret de Mar (Gerona) por importe de 2.222 miles de euros en concepto de concesión administrativa a recuperar en las tarifas del ciclo integral del agua en los 12 años que restan de contrato.
- Ávila (Ávila) por importe de 2.057 miles de euros por el compromiso de inversión para mejoras en la depuradora de esta ciudad.
- Huéscar (Granada) por importe de 1.145 miles de euros por el contrato obtenido con dicho ayuntamiento a partir de la cesión efectuada por la sociedad Aguas y Gestión Servicios Ambientales, S.A.
- Municipios de la Costa Tropical de Granada por importe de 2.671 miles de euros por obras de acondicionamiento y modernización de la red de abastecimiento y saneamiento en varios de ellos entre los que se encuentran principalmente Motril y Almuñécar.

En el ejercicio 2018, el Grupo registró como altas un importe de 30.240 miles de euros en concesiones administrativas que correspondían principalmente a los siguientes contratos:

- San Pedro del Pinatar (Murcia) por importe de 7.600 miles de euros, por la renovación en este ejercicio y durante 15 años de la prestación del ciclo integral de agua, así como por los compromisos de inversión a realizar en dicho periodo. La Sociedad viene prestando servicio en este municipio desde junio de 1988 de forma ininterrumpida.
- Pozuelo de Calatrava y Moral de Calatrava (Ciudad Real) por importe de 950 miles de euros en concepto de compra al anterior concesionario por el contrato de abastecimiento de agua y



OM0147890



alcantarillado en el primero de los municipios durante 14 años y abastecimiento, alcantarillado y depuración en el segundo de ellos durante 20 años. El acuerdo se realizó con la aprobación de los ayuntamientos respectivos quedando subrogada la Sociedad en todos los derechos y obligaciones del anterior concesionario.

- Municipios de la Costa Tropical de Granada por importe de 3.009 miles de euros por obras de acondicionamiento y modernización de la red de abastecimiento y saneamiento en varios de ellos entre los que se encuentran principalmente Motril y Almuñécar.

- La Guardia (Toledo) por importe de 500 miles de euros por el acuerdo alcanzado con este municipio según el cual éste cedía la gestión de la explotación del servicio municipal de abastecimiento de agua a la Mancomunidad de Aguas del Río Algodor para que la Sociedad, como concesionaria de la Mancomunidad preste el servicio en gestión indirecta.

- Otros municipios españoles con adiciones significativas en este epígrafe fueron Añover de Tajo y Navalcán (Toledo) por importe de 420 y 267 miles de euros, respectivamente, y Miajadas (Cáceres) por importe de 265 miles de euros por el compromiso de inversiones a realizar en las redes de abastecimiento y saneamiento de aguas de ambos municipios.

- Guia de Isora (Santa Cruz de Tenerife) por importe de 2.412 miles de euros por el compromiso de inversión a realizar en la red de dicho municipio.

- Cartaxo y Elvas (Portugal) por importe de 1.500 y 1.950 miles de euros, respectivamente, por el compromiso de inversiones a realizar en las redes de abastecimiento y saneamiento de aguas de ambos municipios.

A 31 de diciembre de 2019 y 2018, las principales concesiones administrativas son las siguientes:

Ejercicio 2019 – Contrato	Concesiones		Deterioro	Anticipos para		Duración
	Coste	Am. Acum.		Acuerdo	Concesión	
Alcalá de Henares (Madrid)	18.021	(10.394)	-	-	-	25 años
Algeciras (Cádiz)	16.294	(6.473)	-	-	-	50 años
Almansa (Albacete)	9.234	(2.254)	-	-	-	25 años
Almería (Almería)	28.617	(15.460)	-	-	-	40 años
Arcos de la Frontera (Cádiz)	11.187	(3.228)	-	-	-	25 años
Badajoz (Badajoz)	52.795	(26.492)	-	-	-	50 años
Barbate (Cádiz)	7.218	(2.185)	-	-	-	25 años
Cabezo Torres (Murcia)	6.314	(5.750)	-	-	-	40 años
Calahorra (La Rioja)	6.498	(4.546)	-	-	-	25 años
Cartaya (Huelva)	8.724	(2.093)	-	-	-	25 años
Chipiona (Cádiz)	7.054	(3.827)	-	-	-	40 años
Denia (Alicante)	11.568	(7.037)	-	-	-	35 años
Gáldar (Gran Canaria)	13.098	(3.953)	(1.812)	-	-	25 años
Jaén (Jaén)	9.594	(7.124)	-	-	-	30 años
La Línea de la Concepción (Cádiz)	11.246	(8.184)	-	-	-	40 años
La Nucía (Alicante)	23.297	(11.724)	-	-	-	30 años
La Solana (Ciudad Real)	5.513	(2.446)	-	-	-	35 años
L'Ametlla de Mar (Tarragona)	9.008	(5.405)	-	-	-	25 años
Llanera (Asturias)	9.544	(5.192)	(3.333)	-	-	25 años
Lleida (Lleida)	49.277	(12.401)	-	-	-	25 años
Lloret de Mar (Girona)	24.774	(12.846)	(2.652)	-	-	25 años
Los Alcázares (Murcia)	8.258	(7.227)	-	-	-	20 años
Mdad. El Girasol (Toledo)	7.855	(5.122)	-	-	-	25 años
Mdad. Río Algodor (Toledo)	7.677	(2.101)	-	-	-	50 años
Mérida (Badajoz)	21.402	(13.378)	-	-	-	30 años
Moguer (Huelva)	7.413	(2.801)	-	-	-	30 años
Oviedo (Asturias)	37.077	(16.209)	(117)	-	-	50 años
Salamanca (Salamanca)	8.053	(4.069)	-	-	-	25 años
San Lorenzo Escorial (Madrid)	6.512	(2.335)	-	-	-	30 años
Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)	17.268	(6.363)	-	-	-	40 años
Sant Feliu Gixols (Girona)	6.967	(4.291)	-	-	-	50 años
Sant Josep (Islas Baleares)	10.554	(5.361)	-	-	-	28 años
Santander (Cantabria)	86.349	(47.370)	-	-	-	25 años
Sóller (Islas Baleares)	6.681	(3.086)	-	-	-	30 años
Talavera de la Reina (Toledo)	28.354	(18.478)	-	-	-	25 años
Valverde del Camino (Huelva)	6.206	(1.799)	-	-	-	25 años
Vélez-Málaga (Málaga)	7.800	(4.280)	-	-	-	20 años
Vigo (Pontevedra)	183.100	(175.534)	-	-	-	30 años
Adeje (Tenerife)	119.925	(79.767)	-	-	-	5 – 50 años
Ecija (Sevilla)	9.585	(7.058)	-	-	-	25 años
Jerez de la Frontera (Cádiz)	101.986	(27.418)	-	-	-	25 años
Línea de la Concepción (Cádiz)	10.015	(4.194)	-	211	-	12 años
Puerto de Santa María (Cádiz)	2.000	(447)	-	-	-	25 años
Alcázar de San Juan (Ciudad Real)	12.698	(3.767)	-	-	-	25 años
EDAR municipios (Teruel)	16.618	(8.898)	-	-	-	21 años
Municipios C.Tropical Granada	31.660	(11.650)	-	-	-	25 años
Abrantes (Portugal)	10.406	(3.822)	-	-	-	25 años
Campo Maior (Portugal)	4.032	(1.595)	-	-	-	30 años
Elvas (Portugal)	7.734	(2.239)	-	-	-	30 años
Cartaxo (Portugal)	25.517	(6.135)	-	-	-	35 años
Fundao (Portugal)	7.132	(1.843)	-	-	-	30 años
Caltanissetta (Italia)	51.714	(18.320)	-	8.610	-	30 años
Valle del Oise (Francia)	31.953	(1.322)	-	-	-	16 años
Sevilla	6.814	(3.815)	-	-	-	12 años
Resto	292.772	(160.294)	(5.551)	172	-	5 – 50 años
TOTAL	1.538.962	(821.402)	(13.465)	8.993		



OM0147891



Ejercicio 2018 - Contrato	Concesiones			Acuerdo Concesion	Duración
	Coste	Am. Acum.	Deterioro		
Alcalá de Henares (Madrid)	16.474	(9.095)	-	-	25 años
Algeciras (Cádiz)	16.158	(6.110)	-	-	50 años
Almansa (Albacete)	9.234	(1.856)	-	-	25 años
Almería (Almería)	28.618	(14.448)	-	-	40 años
Arcos de la Frontera (Cádiz)	11.187	(2.779)	-	-	25 años
Badajoz (Badajoz)	52.795	(25.428)	-	-	50 años
Barbate (Cádiz)	7.218	(1.896)	-	-	25 años
Cabezo Torres (Murcia)	6.314	(5.224)	-	-	40 años
Calahorra (La Rioja)	6.497	(4.190)	-	-	25 años
Cartaya (Huelva)	8.724	(1.744)	-	-	25 años
Chipiona (Cádiz)	7.054	(3.504)	-	-	40 años
Denia (Alicante)	11.568	(6.649)	-	-	35 años
Gáldar (Gran Canaria)	12.920	(3.286)	(1.943)	-	25 años
Jaén (Jaén)	9.192	(6.616)	-	-	30 años
l'Atmella de Mar (Tarragona)	9.007	(5.044)	-	-	25 años
La Línea de la Concepción (Cádiz)	11.246	(7.674)	-	-	40 años
La Nucía (Alicante)	23.297	(10.671)	-	-	30 años
La Solana (Ciudad Real)	5.513	(2.287)	-	-	35 años
Llanera (Asturias)	9.544	(4.814)	(3.464)	-	25 años
Lleida (Lleida)	49.277	(10.353)	-	-	25 años
Lloret de Mar (Girona)	22.552	(11.762)	(2.873)	-	25 años
Los Alcázares (Murcia)	8.258	(6.797)	-	-	20 años
Mdad. El Girasol (Toledo)	7.855	(4.703)	-	-	25 años
Mdad. Río Algodor (Toledo)	7.678	(1.776)	-	-	50 años
Mérida (Badajoz)	21.402	(12.633)	-	-	30 años
Moguer (Huelva)	7.413	(2.502)	-	-	30 años
Oviedo (Asturias)	37.076	(15.428)	(122)	-	50 años
Salamanca (Salamanca)	8.053	(3.500)	-	-	25 años
San Lorenzo Escorial (Madrid)	6.511	(2.057)	-	-	30 años
Sanlúcar Barrameda (Cádiz)	17.268	(5.675)	-	-	40 años
Sant Feliu Guixols (Girona)	6.934	(4.196)	-	-	50 años
Sant Josep (Islas Baleares)	11.576	(5.622)	-	-	28 años
Santander (Cantabria)	86.350	(43.905)	-	-	25 años
Sóller (Islas Baleares)	6.681	(2.738)	-	-	30 años
Talavera de la Reina (Toledo)	25.354	(17.255)	-	-	25 años
Valverde del Camino (Huelva)	6.206	(1.551)	-	-	25 años
Vélez-Málaga (Málaga)	7.800	(3.968)	-	-	20 años
Vigo (Pontevedra)	183.100	(167.982)	-	-	30 años
Adeje (Tenerife)	119.925	(73.294)	-	-	5 – 50 años
Ecija (Sevilla)	9.585	(6.673)	-	-	25 años
Jerez de la Frontera (Cádiz)	101.986	(23.332)	-	-	25 años
Línea de la Concepción (Cádiz)	10.015	(3.352)	-	211	12 años
Puerto de Santa María (Cádiz)	2.000	(367)	-	-	25 años
Alcázar de San Juan (Ciudad Real)	12.698	(3.381)	-	-	25 años
EDAR municipios (Teruel)	16.618	(8.024)	-	-	21 años
Municipios C.Tropical Granada	28.951	(10.906)	-	-	25 años
Abrantes (Portugal)	10.406	(3.457)	-	-	25 años
Campo Maior (Portugal)	4.032	(1.460)	-	-	30 años
Elvas (Portugal)	7.734	(1.955)	-	-	30 años
Cartaxo (Portugal)	25.517	(5.386)	-	-	35 años
Fundao (Portugal)	7.132	(1.595)	-	-	30 años
Caltanissetta (Italia)	50.543	(15.747)	-	5.376	30 años
Resto	298.247	(161.392)	(7.220)	136	5 – 50 años
TOTAL	1.498.940	(768.039)	(15.622)	5.723	



La actividad concesional de los servicios municipales del agua se caracteriza por tener encomendado un número muy elevado de contratos, siendo los más significativos los que se detallan en el cuadro anterior. Los contratos tienen como objeto principal la gestión del ciclo integral del agua, que comprende desde la captación y transporte del recurso hasta los centros urbanos, su tratamiento en instalaciones complejas para su potabilización, hasta la distribución y posterior recaptación de las aguas residuales para su depuración y posterior vertido al medio natural.

En este tipo de concesiones, la facturación se realiza directamente a los usuarios finales del servicio, en función del consumo realizado.

En el caso de concesiones de infraestructura hidráulica, tales como depuradoras y plantas de tratamiento de agua potable, el cobro se realiza generalmente de la entidad concedente dependiendo del consumo de agua realizado. Por otra parte, el Grupo registra como activos financieros aquellas concesiones, principalmente plantas desaladoras, donde la entidad concedente garantiza en la tarifa un componente que permite la recuperación de la inversión ejecutada sin riesgo de demanda (ver Nota 9.a.3).

Los contratos suelen incorporar cláusulas de revisión periódicas de la tarifa en base a índices como el IPC o fórmulas polinómicas que tienen en consideración la evolución de los precios unitarios de los principales componentes de coste de los recursos utilizados durante la vida de la concesión. Para la realización de sus actividades, las concesionarias construyen o reciben el derecho de uso sobre las redes de distribución y de alcantarillado, así como de las instalaciones complejas necesarias para la potabilización y depuración. Los períodos concesionales de este tipo de concesiones oscilan entre diferentes periodos, alcanzando hasta un máximo de 50 años y las instalaciones revierten a la entidad concedente al término del periodo de concesión, sin recibir compensación alguna.

Puesto que en la práctica totalidad de los contratos de concesión municipal consolidados por integración global, el importe de los cobros depende del consumo que se produce por los usuarios, siendo por tanto su importe variable, el riesgo de demanda es soportado por el concesionario y se registran como activos intangibles. En aquellos casos, entre los que se incluyen determinadas concesiones de infraestructura hidráulica, tales como plantas de desalación y de depuración de aguas residuales, el cobro se recibe en función de los metros cúbicos efectivamente tratados, garantizando el concedente un nivel mínimo de asegurado independientemente del volumen, por lo que al tratarse de un cobro fijo y soportar por tanto el riesgo de demanda el concedente, los citados importes garantizados se clasifican como activos financieros.



OM0147892



Otros activos intangibles

El subepígrafe de “Otros activos intangibles” incluye, principalmente, las aplicaciones informáticas adquiridas a terceros y que se amortizan linealmente en cuatro años y otros elementos de inmovilizado afectos a los contratos de concesión.

Activos con restricciones de titularidad

En el ámbito de su actividad, el Grupo adquiere o construye bienes para su inmovilizado que revertirán a los Ayuntamientos concedentes al final de los contratos.

Las sociedades del Grupo estiman que los planes de mantenimiento periódico de sus instalaciones, cuyo coste se imputa a gastos en el ejercicio en que se incurren, son suficientes para asegurar la entrega de los activos afectos a reversión en buen estado de uso al finalizar el plazo de vigencia de las concesiones y que, por tanto, no se producirán gastos importantes como consecuencia de la reversión.

Fondo de comercio

El desglose del fondo de comercio (neto de deterioros de valor) a 31 de diciembre de 2019 y 2018 del balance consolidado adjunto es el siguiente:

Importes en miles de euros	31.12.2019	31.12.2018
Depurplan 11, S.A.	18	18
Aqualia Intech, S.A.	2.523	2.523
Fondo de comercio de fusión	82.764	82.764
TOTAL	85.305	85.305

El fondo de comercio de fusión corresponde al surgido en los ejercicios 2002 y 2011 por las fusiones por absorción que la Sociedad Dominante realizó con varias de sus filiales y que originaron un fondo de comercio por la diferencia entre el coste de adquisición de dichas filiales y el valor razonable de los activos netos identificables.

El 21 de marzo de 2013 Aqualia Industrial Solutions, S.A. Unipersonal (ex Graver Española, S.A.U.) se fusionó como sociedad absorbente con Nilo Medioambiente, S.L. y Chemipur Químicos, S.L. (como sociedades absorbidas).



El 23 de noviembre de 2015 Aqualia Industrial Solutions, S.A. se fusionó con Aqualia Intech, S.A., mediante la absorción por ésta última de Aqualia Industrial Solutions, S.A. Unipersonal, ambas sociedades participadas por FCC Aqualia. La absorción se realizó mediante la integración de todos los elementos y la transmisión en bloque del patrimonio social de la absorbida a la absorbente a valores consolidados.

En relación con las estimaciones realizadas y el análisis de sensibilidad en los test de deterioro de los fondos de comercio, a continuación se comentan los principales aspectos:

- Fondo de comercio de fusión. Para las hipótesis utilizadas para la estimación de flujos de caja, se ha considerado a la sociedad Dominante como una unidad generadora de efectivo en su conjunto. Las principales hipótesis utilizadas son las siguientes:
 - Crecimiento anual de ingresos: 5,1 % el primer año, 6,1 % para el segundo y un promedio del 3 % para los siguientes.
 - Crecimiento de la renta perpetua: Cero.
 - Tasa de descuento antes de impuestos: 4,74%.
 - Las proyecciones de flujos de caja actuales no muestran una alta sensibilidad, soportando incrementos en la tasa de descuento superiores a 25 puntos porcentuales, así como una disminución de los flujos de caja en una cuantía de un 89 % sin incurrir en deterioro.



OM0147893



5. INMOVILIZADO MATERIAL

La composición neta del inmovilizado material a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

(miles de euros)	Coste	Amortización acumulada	Deterioros	Valor neto
31.12.2019				
Terrenos y Construcciones	121.890	(34.441)	-	87.449
Terrenos y bienes naturales	8.208	(92)	-	8.116
Construcciones de uso propio	113.682	(34.349)	-	79.333
Instalaciones técnicas y Otro Inmovilizado material	863.954	(523.227)	(16)	340.711
Instalaciones técnicas	610.527	(353.717)	-	256.810
Maquinaria y elementos de transporte	144.624	(101.520)	-	43.104
Inmovilizado en curso	7.499	-	-	7.499
Resto Inmovilizado material	101.304	(67.990)	(16)	33.298
TOTAL	985.844	(557.668)	(16)	428.160

(miles de euros)	Coste	Amortización acumulada	Deterioros	Valor neto
31.12.2018				
Terrenos y Construcciones	56.284	(23.523)	-	32.761
Terrenos y bienes naturales	6.709	(41)	-	6.668
Construcciones de uso propio	49.575	(23.482)	-	26.093
Instalaciones técnicas y Otro Inmovilizado material	780.904	(475.178)	(22)	305.704
Instalaciones técnicas	576.782	(322.409)	-	254.373
Maquinaria y elementos de transporte	116.092	(90.883)	-	25.209
Inmovilizado en curso	4.137	-	-	4.137
Resto Inmovilizado material	83.893	(61.886)	(22)	21.985
TOTAL	837.188	(498.701)	(22)	338.465

Los movimientos de las diversas partidas del inmovilizado material habidos en los ejercicios 2018 y 2019, han sido los siguientes:

	(en miles de euros)										
	Terrenos y bienes naturales	Construcciones de uso propio	TERRENOS Y CONSTRUCCIONES	Instalaciones técnicas	Maquinaría y elementos de transporte	Inmovilizaciones materiales en curso	Resto inmovilizado material	INSTALACIONES TÉCNICAS Y OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	AMORTIZACIONES	DETERIOROS	TOTAL
Saldo a 31.12.17	6.732	48.450	55.182	559.475	111.374	6.337	74.629	751.815	(473.043)	(27)	333.927
Entradas	-	115	115	1.234	2.550	19.465	8.488	31.737	-	-	31.852
Dotaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	(29.358)	-	(29.358)
Reversiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5
Salidas	(28)	(182)	(210)	(895)	(1.558)	(3)	(383)	(2.839)	2.746	-	(303)
Traspasos	22	1.304	1.326	18.508	3.853	(21.644)	1.140	1.857	(77)	-	3.106
Diferencias de conversión	(19)	(112)	(131)	(1.574)	(157)	(18)	(17)	(1.766)	1.058	-	(839)
Variación del perímetro de consolidación	2	-	2	34	30	-	36	100	(27)	-	75
Saldo a 31.12.18	6.709	49.575	56.284	576.782	116.092	4.137	83.893	780.904	(498.701)	(22)	338.465
Entradas	-	448	448	4.337	5.333	25.508	10.959	46.137	-	-	46.585
Entradas (NIIF 16)	640	53.853	54.493	92	19.371	-	4.287	23.750	-	-	78.243
Dotaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	(42.745)	-	(42.745)
Reversiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6
Salidas	(24)	(1.096)	(1.120)	(2.159)	(2.985)	(52)	(4.707)	(9.909)	10.380	-	(643)
Traspasos	352	4.502	4.854	12.233	4.716	(22.514)	683	(4.882)	-	-	(28)
Diferencias de conversión	76	471	547	6.625	1.164	43	122	7.954	(4.905)	-	3.596
Variación del perímetro de consolidación	455	5.930	6.384	12.616	933	377	6.067	19.993	(21.697)	-	4.681
Saldo a 31.12.19	8.208	113.683	121.890	610.526	144.624	7.499	101.304	863.953	(557.668)	(16)	428.160



OM0147894



Las altas del ejercicio 2019 han ascendido a 46.585 miles de euros (31.852 miles de euros en el ejercicio 2018), siendo las más importantes las registradas en los contratos que el Grupo desarrolla en la República Checa cuyas inversiones a 31 de diciembre de 2019 ascienden a 23.527 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (19.083 miles de euros a 31 de diciembre de 2018). También, el Grupo ha activado, aplicando la NIIF16, contratos de arrendamiento operativos firmados durante el ejercicio por importe de 4.159 miles de euros.

Las sociedades del Grupo contratan las pólizas de seguro que estiman necesarias para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los elementos del inmovilizado material.

A 31 de diciembre de 2019, el inmovilizado material situado fuera del territorio español tiene un valor neto contable de 328.437 miles de euros y se encuentra principalmente en la República Checa, Italia y Francia (297.858 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

El importe del inmovilizado material totalmente amortizado que, no obstante, es utilizado en la actividad productiva por encontrarse en buen estado de uso, asciende a 208.358 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (176.540 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

No se han capitalizado intereses en el ejercicio 2019 y 2018, llevando acumulados intereses capitalizados desde el origen por importe de 3.836 miles de euros (3.836 miles de euros en el ejercicio 2018).

Trabajos realizados para el inmovilizado del Grupo

El Grupo FCC Aqualia, a través de sus empresas especializadas, realiza obras e infraestructuras adscritas a contratos de agua que, en su mayoría, se prestan en la República Checa y no revierten a los ayuntamientos que otorgaron el contrato. El importe activado por este concepto asciende a 22.427 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (18.862 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

6. ACUERDOS DE CONCESIÓN DE SERVICIOS

Esta nota presenta una visión de conjunto de las inversiones que el Grupo mantiene en negocios concesionales que se encuentran reconocidos en diversos epígrafes del activo del balance consolidado adjunto.

En el cuadro siguiente se expone el total de dichos activos que las sociedades del Grupo tienen en acuerdos de concesión de servicios para proporcionar servicios públicos de distribución de agua potable, construcción y explotación de infraestructuras hidráulicas y otros, y que están comprendidos en los epígrafes de activos intangibles, activos financieros no corrientes y corrientes e inversiones en empresas que se contabilizan por el método de la participación del balance consolidado adjunto a 31 de diciembre de 2019 y 2018.

CONCESIONES A 31.12.2019	Inmovilizado intangible	Derecho de cobro no corriente, acuerdo concesión	Derecho de cobro corriente por acuerdo de concesión	Créditos a Empresas negocios conjuntos concesionarias	Inversión integrada por el método de la participación en negocios conjuntos concesionales	Total
(miles de euros)	(nota 4)	(nota 9.a.3)				
Coste	1.547.955	189.302	-	52.122	35.499	1.824.878
Amortización	(821.402)	-	-	-	-	(821.402)
Deterioros	(13.465)	-	-	-	-	(13.465)
TOTAL	713.088	189.302	-	52.122	35.499	990.011

CONCESIONES A 31.12.2018	Inmovilizado intangible	Derecho de cobro no corriente, acuerdo concesión	Derecho de cobro corriente por acuerdo de concesión	Créditos a Empresas negocios conjuntos concesionarias	Inversión integrada por el método de la participación en negocios conjuntos concesionales	Total
(miles de euros)	(nota 4)	(nota 9.a.3)				
Coste	1.501.016	1.593	5.273	51.021	72.199	1.631.102
Amortización	(768.039)	-	-	-	-	(768.039)
Deterioros	(15.622)	-	(5.118)	-	-	(20.740)
TOTAL	717.355	1.593	155	51.021	72.199	842.323

Asimismo, las sociedades concesionarias controladas por el Grupo están obligadas, de acuerdo con los contratos concesionales, a adquirir o construir elementos de inmovilizado afectos a las concesiones por un importe de 62.263 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (62.780 miles de euros a 31 de diciembre de 2018) (nota 15).



0M0147895



7. INVERSIONES EN EMPRESAS INTEGRADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

Figuran en este epígrafe el valor de las inversiones en sociedades consolidadas por el método de la participación, que incluye tanto la participación como los créditos no corrientes otorgados a dichas sociedades, así como las sociedades de gestión conjunta o asociadas que han sido contabilizadas por el método de la participación.

El movimiento de las participaciones consolidadas por el método de la participación de cada ejercicio, por conceptos el siguiente:

(miles de euros)	Participaciones	Desembolsos pendientes	Créditos a LP	SALDO FINAL
Saldo a 31.12.17	64.009	(41)	53.228	117.196
Adquisiciones	713	-	-	713
Participación en beneficios	7.314	-	-	7.314
Distribución de dividendos	(839)	-	-	(839)
Ventas	-	-	-	-
Desembolsos pendientes	-	-	-	-
Diferencias de conversión	857	-	-	857
Créditos concedidos/(amortizados)	-	-	(2.207)	(2.207)
Otros	186	-	-	186
Saldo a 31.12.18	72.240	(41)	51.021	123.220
Adquisiciones	7.116	-	-	7.116
Participación en beneficios	9.472	-	-	9.472
Distribución de dividendos	(1.072)	-	-	(1.072)
Cesión de derechos políticos	(5.679)	-	-	(5.679)
Desembolsos pendientes	-	(1)	-	(1)
Diferencias de conversión	1.226	-	-	1.226
Créditos concedidos/(amortizados)	-	-	1.100	1.100
Cambio método de consolidación	(48.474)	-	-	(48.474)
Otros	715	(3)	-	712
Saldo a 31.12.19	35.544	(45)	52.121	87.620

El detalle de las participaciones negocios conjuntos consolidados por el método de la participación se detalla en el Anexo III.

A continuación, se presentan en proporción al porcentaje de participación en el capital de cada sociedad asociada y aquellas controladas conjuntamente, los activos, pasivos, cifra de negocios y resultados a 31 de diciembre de 2019 y 2018:



	(miles de euros)	
	2019	2018
Balance		
Activos no corrientes	121.926	168.529
Activos corrientes	55.582	71.279
Pasivos no corrientes	102.366	122.104
Pasivos corrientes	52.814	52.190
Resultados		
Importe neto de la cifra de negocio	56.418	65.055
Resultado neto de explotación	10.000	15.251

En el ejercicio 2019, el Grupo ha adquirido participaciones en negocios conjuntos siendo la más significativa la efectuada por importe de 6.500 miles de euros por el 26 % del capital social de la sociedad Codeur, S.A., la cual es titular de la concesión de varios servicios municipales en Vera (Almería) entre los que se encuentra el ciclo integral del agua en el municipio.

También en el ejercicio 2019, se ha producido la disminución de esta rúbrica debido principalmente al acuerdo llegado con uno de los otros accionistas de las dos sociedades argelinas en las que participa el Grupo, que ha provocado el cambio de método de consolidación de ambas. De esta manera, el Grupo alcanza el control de la sociedad Shariket Tahlya Miyah Mostaganem, que pasa a ser consolidada por el método global, y pierde la influencia significativa de la sociedad Shariket Miyeh Ras Djinet, que pasa a ser una participación en cartera sobre la cual se tiene derecho a recibir dividendos cuando se produzcan. Dicha participación se ha puesto a valor razonable por importe de 11.142 (nota 9.a y 13.2.b)

En relación con las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación, el Grupo FCC Aqualia ha concedido garantías por un importe de 390 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (650 miles de euros a 31 de diciembre de 2018), ante entidades financieras para garantizar el mantenimiento de la participación en el capital de las sociedades filiales afectas durante la vigencia del contrato de crédito.

8. OPERACIONES CONJUNTAS

Las sociedades del Grupo desarrollan parte de su actividad mediante la participación en negocios en los que el Grupo FCC Aqualia ejerce el control conjuntamente con otros socios externos al Grupo fundamentalmente a través de Uniones temporales de empresas (UTES) y Asociaciones de interés económico (AIE). Estos negocios se han consolidado por integración proporcional, tal como se indica en la nota 2 de la presente memoria consolidada, siempre que la participación otorgue derechos directos sobre los activos y obligaciones directas sobre los pasivos.



0M0147896



A continuación, se presentan las principales magnitudes de los diversos negocios de gestión conjunta relativas a activos, pasivos y cuenta de pérdidas y ganancias de 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Uniones temporales de empresas y Agrupaciones de Interés económico (importes en miles de euros)	2019	2018
Importe neto de la cifra de negocios	226.412	172.547
Beneficio Bruto de Explotación	49.900	41.157
Beneficio Neto de Explotación	38.312	31.070
Activos no corrientes	88.516	46.218
Activos corrientes	139.979	59.256
Pasivos no corrientes	26.569	26.037
Pasivos corrientes	158.447	58.268

En el anexo II se relacionan las sociedades consolidadas por integración proporcional y en el Anexo IV se relacionan los negocios explotados conjuntamente por terceros ajenos al Grupo mediante Uniones Temporales de Empresas.

9. ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES Y OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

Las partidas más significativas del balance consolidado adjunto correspondientes a “Activos financieros no corrientes” y a “Otros activos financieros corrientes” presentan el siguiente desglose:

9.a) Activos financieros no corrientes

Los activos financieros no corrientes se distribuyen según el siguiente detalle:

(Importes en miles de euros)	Saldo a 31.12.19	Saldo a 31.12.18
Créditos no corrientes a empresas del grupo (nota 9.a.1)	806.524	808.945
Créditos no corrientes terceros (nota 9.a.2)	101.346	105.761
Derecho de cobro no corriente, acuerdo de concesión (nota 6 y 9.a.3)	189.302	1.593
Activos mantenidos hasta el vencimiento	168	165
Activos por derivados financieros no corrientes	-	169
Activos a valor razonable (nota 7)	11.142	-
Total	1.108.482	916.633



9.a.1 Créditos no corrientes con empresas del grupo

El detalle de los créditos financieros no corrientes a empresas del grupo es el siguiente:

	Saldo a 31.12.19	Saldo a 31.12.18
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	806.479	808.944
Resto	45	1
Total	806.524	808.945

Con fecha 28 de septiembre de 2018, la Sociedad firmó un contrato con Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. que supuso la novación modificativa no extintiva de los tres préstamos existentes hasta la fecha entre ambas sociedades, desde el 8 de junio de 2017, fecha de emisión de los bonos por parte de FCC Aqualia, S.A (nota 14.b), y que estaba subordinado en el pago del principal a las condiciones de amortización existentes en el préstamo otorgado a Fomento de Construcciones y Contratas por un syndicado de entidades financieras.

Esta novación supuso lo siguiente:

- Amortización anticipada del préstamo otorgado a Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. por importe de 90.174 miles de euros más los intereses devengados entre el 8 de junio de 2017 y el 28 de septiembre de 2018 que ascendían a 2.731 miles de euros.
- Refundición en un solo préstamo con Fomento de Construcciones y Contratas de los saldos pendientes de amortizar, tanto en concepto de principal como de intereses, de los préstamos otorgados a Fomento de Construcciones y Contratas por importe de 425.668 miles de euros y a Asesoría Financiera y de Gestión por importe de 357.099 miles de euros más los intereses devengados entre el 8 de junio de 2017 y el 28 de septiembre de 2018 que ascendía a un importe de 23.712 miles de euros.

Para este préstamo, que arrojaba un saldo conjunto de 806.479 miles de euros por todos los conceptos anteriores, se fijaba un vencimiento único en el 28 de septiembre de 2048 y un tipo de interés del 3,55% que se iría devengando en periodos de 12 meses a partir del 30 de noviembre de cada año.



OM0147897



9.a.2 Créditos no corrientes con terceros

Los vencimientos previstos para los créditos no corrientes que tienen concedidos las sociedades del Grupo a terceros es el siguiente:

A 31 de diciembre de 2019:

Importes en miles de euros	2021	2022	2023	2024	2025 y siguientes	Total
Créditos no comerciales	9.299	8.997	8.018	7.695	45.690	79.699
Depósitos y fianzas	690	30	-	-	20.927	21.647
Total	9.989	9.027	8.018	7.695	66.617	101.346

A 31 de diciembre de 2018:

Importes en miles de euros	2020	2021	2022	2023	2024 y siguientes	Total
Créditos no comerciales	11.201	11.212	11.253	11.298	41.107	86.071
Depósitos y fianzas	762	-	10	-	18.918	19.690
Total	11.963	11.212	11.263	11.298	60.025	105.761

Los créditos no corrientes con terceros se clasifican de acuerdo a los siguientes tipos:

Importes en miles de euros	Saldo a 31.12.19	Saldo a 31.12.18
Créditos no corrientes a entidades públicas	79.678	86.047
Fianzas y depósitos constituidos no corrientes	21.648	19.690
Créditos no corrientes al personal	20	24
TOTAL SALDO DE CRÉDITOS NO COMERCIALES	101.346	105.761

Como créditos no corrientes a entidades públicas figuran, principalmente, los importes concedidos a ayuntamientos para financiar la realización de obras e instalaciones en la red de agua. Estos créditos devengan un tipo de interés variable en función del Euribor y se recuperan generalmente a partir de la tarifa de los contratos de concesión asociados, o mediante el establecimiento de cánones finalistas aprobados por la administración.



CREDITOS A TERCEROS
(Importes en miles de euros)
VENCIMIENTO FINAL

	31.12.19	31.12.18	< 5	> 5
			AÑOS	AÑOS
Ayuntamiento de Alboraya	3.416	3.639		>2023
Ayuntamiento de Alcalá de Henares	2.863	3.176		>2023
Ayuntamiento de Aller	99	184		>2023
Ayuntamiento de Ávila	470	470		>2023
Ayuntamiento de Bollullos Par del Condado	1.420	1.415		>2023
Ayuntamiento de Calasparra	167	208		>2023
Ayuntamiento de Callosa del Segura	1.508	1.520		>2023
Ayuntamiento de Caravaca de la Cruz	148	179		>2023
Ayuntamiento de Chipiona	2.014	2.341		>2023
Ayuntamiento de Cristina	53	66		>2023
Ayuntamiento de El Vendrell	117	142		>2023
Ayuntamiento de Güímar	147	176		>2023
Ayuntamiento de Hellín	10	12		>2023
Ayuntamiento de Hondón de los Frailes	53	88		>2023
Ayuntamiento de Jaén	25.870	27.599		>2023
Ayuntamiento de La Guardia	395	408		>2023
Ayuntamiento de La Línea	903	1.068		>2023
Ayuntamiento de Lepe	10.364	10.490		>2023
Ayuntamiento de Llera	129	-	2022	
Ayuntamiento de Lora del Río	-	314	2019	
Ayuntamiento de La Albuera	95	-		>2024
Ayuntamiento de Magán	151	180		>2023
Ayuntamiento de Platja d'Aro	148	-		>2024
Ayuntamiento de Matalascañas	908	1.362		>2023
Ayuntamiento de Medina del Campo	68	75		>2023
Ayuntamiento de Mula	149	238		>2022
Ayuntamiento de Olivenza	474	623		>2023
Ayuntamiento de Puerto de la Cruz	-	375	2019	
Ayuntamiento de Ribera del Fresno	278	278		>2023
Ayuntamiento de Ronda	2.296	2.515		>2023
Ayuntamiento de San Pedro del Pinatar	292	317		>2023
Ayuntamiento de San Lorenzo del Escorial	2.533	2.806		>2023
Ayuntamiento de Sant Fost	129	918		>2023
Ayuntamiento de Solana de Los Barros	116	135		>2023
Ayuntamiento de Turcia	8	9		>2023
Ayuntamiento de Ubrique	173	371		>2023
Ayuntamiento de Vélez-Málaga	7.822	8.519		>2023
Ayuntamiento Villarrubia de Santiago	152	155		>2023
Base General Menacho	126	140		2020
Comarca del Campo de Gibraltar	5.073	5.137		>2022
Comunidad Regantes Llanos Villamartín	-	78	2019	
Santa Eulalia Siglo XXI, S.A.	700	-	2022	
Manc. Costa Tropical Granada	7.804	8.321		2031
Resto	37	-		-
Total Créditos a terceros	79.678	86.047		



OM0147898



Los depósitos y fianzas constituidos corresponden básicamente a los realizados por obligaciones legales o contractuales en el desarrollo de las actividades de las sociedades del Grupo, principalmente los que se han efectuado ante entidades públicas por las fianzas recibidas de los clientes por servicios de abastecimiento de agua (ver nota 14.c).

9.a.3 Derechos de cobro no corriente por acuerdo de concesión

El Grupo registra en esta rúbrica el valor razonable de los servicios de construcción efectuados en aquellos contratos de concesión, que de acuerdo a la CINNIIF12, no presentan riesgo de demanda porque las características del mismo garantizan el importe contabilizado. Durante la explotación de la infraestructura, el activo se valora a coste amortizado imputando a resultados los ingresos financieros correspondientes en función del tipo de interés efectivo resultante de las previsiones de los flujos de cobros y pagos de la concesión.

Los principales activos financieros bajo este concepto son los siguientes:

	Saldo a 31.12. 2019	Saldo a 31.12.2018	Entidad concedente
Desaladora de Mostaganem (Argelia)	176.392	-	Argelia - Algerian Energie Co. S.p.a.
Desaladora de Guaymas (México)	12.910	1.593	México - Comisión Estatal del Agua
Total	189.302	1.593	

Con motivo de la operación descrita en las notas 7 y 9.a el Grupo mantiene a 31 de diciembre de 2019 como activo concesional de importe de 176.392 miles de euros. Dicho importe es registrado a valor actual de los flujos futuros de cobro, descontados a una tasa de descuento del 8,7% y considerando una fecha de vencimiento de la concesión del 30 de septiembre de 2036.

9.b) Otros activos financieros corrientes

La composición del saldo a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

Importes en miles de euros	Saldo a 31.12.19	Saldo a 31.12.18
Otros créditos	37.284	21.886
Créditos a corto plazo a sociedades consolidadas por el método de la participación	4.818	4.622
Créditos a corto plazo a empresas del Grupo FCC	2.666	594
Créditos a corto plazo a terceros ajenos al grupo	28.879	15.119
Dividendo a cobrar de negocios conjuntos y asociadas	18	-
Dividendos a cobrar de empresas puestas en equivalencia	903	1.543
Dividendos a cobrar de empresas ajenas al grupo	-	8
Depósitos y fianzas constituidas	32.370	10.175
TOTAL	69.654	32.061



No existe limitación a su disponibilidad, salvo para los “Depósitos y fianzas constituidos” por corresponder los mismos a cantidades entregadas como garantía de determinados contratos que serán rescatados al vencimiento de éstos.

10. EXISTENCIAS

La composición del saldo de existencias a 31 de diciembre de 2019 y 2018, se corresponde con el siguiente detalle:

<i>(Importes en miles de euros)</i>	Saldo a 31.12.19	Saldo a 31.12.18
Materias primas y otros aprovisionamientos	28.189	16.708
Trabajos auxiliares para ejecución de obras	16	-
Anticipos de proveedores	24.846	34.350
Deterioros	(90)	(90)
Gastos iniciales anteproyecto/proyecto	9	9
TOTAL	52.970	50.977

Las materias primas y otros aprovisionamientos incluyen repuestos, combustibles y otros materiales necesarios en el desarrollo de las actividades.

Los anticipos de existencias recogen las entregas a proveedores, normalmente en efectivo, en concepto de “a cuenta” de suministros futuros.

11. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR

a) Clientes por ventas y prestaciones de servicios

La composición del saldo de clientes por ventas y prestaciones de servicios a 31 de diciembre de 2019 y 2018 se corresponde con el siguiente detalle:

<i>(miles de euros)</i>	Saldo a 31.12.19	Saldo a 31.12.18
Producción certificada pendiente de cobro y deudores por ventas	170.315	149.793
Cesión sin recurso de créditos de clientes, terceros	(101.999)	(101.996)
Producción ejecutada y pendiente de certificar	108.836	92.616
Retenciones por garantía	6.013	4.233
Producción facturada a empresas del Grupo pendientes de cobro	28.860	28.537
Provisiones por insolvencias de deudores	(41.822)	(38.738)
TOTAL SALDO DE CLIENTES POR VENTAS Y PRESTACION DE SERVICIOS	170.203	134.445



OM0147899



El epígrafe de “Producción certificada pendiente de cobro y deudores por ventas” recoge el importe de las certificaciones cursadas a clientes por obras ejecutadas y servicios realizados y pendientes de cobro a la fecha del balance consolidado. Dentro de este epígrafe, no existen saldos significativos con una antigüedad relevante, concentrándose más del 50 % del importe del cuadro anterior en una antigüedad inferior a seis meses.

La diferencia entre el importe de la producción registrada de cada una de las obras y servicios de abastecimiento de agua, valoradas según los criterios expuestos en la nota 2.d.16 “Ingresos y gastos de explotación”, y el importe certificado para cada una de ellas se recoge como “Producción ejecutada y pendiente de certificar”. Al 31 de diciembre de 2019, el epígrafe “Producción ejecutada y pendiente de certificar” incluye 15.554 miles de euros relativos a trabajos de obras y 93.282 miles de euros relativos a, principalmente, abastecimiento de agua a abonados que se encontraban pendientes de facturar a la mencionada fecha (14.897 miles de euros en trabajos de obras y 77.719 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

El epígrafe “Cesión sin recurso de créditos de clientes, terceros” corresponde a los derechos de cobro cedidos sin recurso por el Grupo a 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 a un sindicato de Bancos en el que el Banco Santander actúa como banco agente, en base a un contrato firmado el 15 de julio de 2011 y modificado en la fecha 16 de junio de 2014 y en años sucesivos, con vencimiento el 15 de julio de 2020. Según dicho contrato, la Sociedad Dominante actúa en nombre propio y también como agente de dos sociedades filiales Entemanser, S.A. y Aigues de Vallirana, S.A.U. Durante el ejercicio 2015 se aumentó el límite conjunto disponible de cesión desde los 90.000 a los 102.000 miles de euros.

Las variaciones en las provisiones por insolvencias de deudores durante el periodo comprendido entre 31 de diciembre de 2018 a 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2017 a 31 de diciembre de 2018 son las siguientes:

(miles de euros)	2.019	2.018
Saldo inicial	38.738	41.836
Dotaciones netas	1.525	(3.121)
Variaciones de perímetro	1.551	25
Diferencias de conversión	8	(2)
Saldo final	41.822	38.738



Las dotaciones netas del ejercicio se han registrado con cargo al epígrafe “Otros gastos de explotación” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada a 31 de diciembre de 2019 adjunta.

b) Otros deudores

La composición del saldo de “Otros deudores” a 31 de diciembre de 2019 y a 31 de diciembre de 2018 se corresponde con el siguiente detalle:

(miles de euros)	Saldo a 31.12.19	Saldo a 31.12.18
Administraciones Públicas – Deudor por subvenciones concedidas (nota 17)	35.051	32.432
Deudores varios	28.671	20.349
Hacienda pública deudora por IVA	23.792	11.841
Organismos Seguridad Social deudores	1.015	634
Hacienda pública, impuestos indirectos soportados	3.392	1.554
TOTAL SALDO DE OTROS DEUDORES	91.921	66.810

El saldo de “Administraciones públicas – Deudor por subvenciones concedidas” se debe a los saldos pendientes de cobro por las subvenciones concedidas por los proyectos de I+D y por los déficit de explotación pendiente de cobro en los servicios de agua.

El saldo del epígrafe “Deudores varios” registra una variación propiciada, principalmente, por el incremento de 11.502 miles de euros en el ejercicio, por el importe corriente del activo financiero derivado de la variación del perímetro de consolidación de Shariket Mostaganem (nota 9.a.3) y por la disminución de 5.492 miles de euros por el cobro de cuentas a cobrar con el Ayuntamiento de Monóvar (Alicante), a partir de la sentencia judicial favorable, a favor de la Sociedad Dominante en concepto de indemnización por daños y perjuicios en contra del Ayuntamiento .

12. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES

Hasta la fecha de emisión de los bonos que se mencionan en la Nota 14, la Sociedad participaba del sistema de “cash-pooling” del Grupo FCC al que pertenece. Desde la mencionada fecha, ha pasado a gestionar su tesorería de manera autónoma por lo que ha incrementado sus niveles de efectivo de forma considerable derivado de su capacidad de generar flujos de caja.

(miles de euros)	Saldo a 31.12.19	Saldo a 31.12.18
Tesorería	421.524	435.957
TOTAL	421.524	435.957



0M0147900

El desglose de la tesorería, por divisas, es el que sigue:

TESORERIA Y EQUIVALENTES		
Desglose por divisa (miles de euros)	Saldo a 31.12.19	Saldo a 31.12.18
Balboa	278	(48)
Coronas Checas	23.298	23.266
Dólar Americano	1.138	7
Euros	330.660	389.745
Dinar Argelino	50.183	-
Dinar Serbio	-	797
Dirham Emiratos Árabes	1.445	3.869
Leu Rumano	987	-
Libra Egipcia	3.797	36
Pesos Chilenos	319	151
Pesos Mexico	4.372	15.968
Marco Bosnio	1	1
Riyad Saudí	850	1.708
Peso Uruguay	213	379
Peso Colombia	3.690	27
Sucre	293	51
TOTAL	421.524	435.957

Durante los ejercicios 2019 y 2018, los saldos de tesorería del Grupo se han remunerado a tipos de mercado. A 31 de diciembre de 2019 y 2018, en relación con los bonos emitidos por la sociedad que se detallan en la nota 14 se han prestado garantías en relación a determinadas cuentas que a las fechas respectivas tienen un saldo de 251.810 miles de euros y 285.489 miles de euros. En esos importes se incluyen los saldos de las cuentas del servicio de la deuda que ascienden a 26.979 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 y 34.118 miles de euros a 31 de diciembre de 2018.



13. PATRIMONIO NETO

El estado de cambios en el patrimonio neto consolidado a 31 de diciembre de 2019 y 2018 muestra la evolución del patrimonio atribuido a los accionistas de la Sociedad Dominante habida en los respectivos ejercicios.

Patrimonio neto atribuido a los accionistas de la Sociedad Dominante

a) Capital social

El capital social de FCC Aqualia, S.A. está representado por 145.000.000 acciones ordinarias al portador de 1 euro de valor nominal cada una. Todas las acciones tienen los mismos derechos y se encuentran totalmente suscritas y desembolsadas. Las acciones de la Sociedad no cotizan en bolsa.

Tal y como se indica en la Nota 1, durante el ejercicio 2018, Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. realizó la venta del 49 % del capital social a la sociedad Global Infraco Spain, S.L.U. perteneciente al fondo de inversión IFM y el traspaso del 10 % de su participación a una sociedad 100 % grupo FCC denominada FCC MIDCO, S.A, quedando por tanto el accionariado repartido del siguiente modo:

Accionista	Número de títulos	% de Participación directa
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	59.450.000	41,00
Global Infraco Spain, S.L.U.	71.050.000	49,00
FCC MIDCO, S.A. (*)	14.500.000	10,00
	145.000.000	100,00

(*) La sociedad FCC MIDCO, S.A es una sociedad 100% de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. por lo que Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. es titular directa e indirectamente del 51% de FCC Aqualia, S.A.

Con fecha 28 de junio de 2019, la Sociedad Dominante, en su Junta General de Accionistas, aprobó un dividendo con cargo a reservas por importe de 90.000 miles de euros, el cual quedó íntegramente desembolsado en el mes de julio.

b) Prima de emisión y reservas

La composición de este epígrafe a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:



0M0147901



Importe en miles de euros	Saldo a 31.12.19	Saldo a 31.12.18
Reservas de la Sociedad Dominante	242.634	215.957
Reservas de consolidación	12.391	37.756
	255.025	253.713

b.1) Reservas de la Sociedad Dominante

Conjunto de reservas constituidas por la Sociedad Dominante del Grupo, FCC Aqualia, S.A., en cumplimiento de las diferentes disposiciones legales aplicables y en su caso, por beneficios retenidos de ejercicios anteriores.

La composición a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

Importe en miles de euros	Saldo a 31.12.19	Saldo a 31.12.18
Prima de emisión	79.481	79.481
Reserva legal	29.000	29.000
Reservas voluntarias	101.442	74.765
Reservas especiales	76	76
Reservas fondo de comercio	32.635	32.635
	242.634	215.957

Prima de emisión y reservas voluntarias

La Ley de Sociedades de Capital permite, expresamente, la utilización del saldo de la prima de emisión para ampliar el capital y no establece restricción específica alguna en cuanto a la disponibilidad de su saldo para otros fines.

Las reservas voluntarias, son reservas que se han constituido libremente mediante beneficios de la Sociedad Dominante una vez aplicada la distribución de dividendos y la dotación a reserva legal de acuerdo con la legislación vigente y, para las que no existe ningún tipo de limitación o restricción sobre su disponibilidad.

Reserva legal

De acuerdo con la Ley de Sociedades de Capital, debe destinarse una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio de la Sociedad dominante a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital. La reserva legal no puede distribuirse a los accionistas, excepto en caso de liquidación.



La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado.

Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

A 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, esta Reserva se encontraba íntegramente dotada.

Reserva por fondo de comercio

En virtud de lo dispuesto por el artículo 273.4 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital vigente hasta 31 de diciembre de 2015, la Sociedad Dominante dotaba una reserva indisponible por el importe del fondo de comercio que aparece en el activo del balance de situación consolidado en un periodo de 20 años, cuyo saldo a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es de 32.635 miles de euros.

De acuerdo con las modificaciones introducidas en la Ley de Sociedades de Capital por la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, a partir de los ejercicios iniciados el 1 de enero de 2016 la Sociedad interrumpirá las contribuciones a esta reserva por el fondo de comercio, será disponible a partir de este ejercicio en el importe que supere el fondo de comercio contabilizado en el activo del balance.

b.2) Reservas de consolidación

Este epígrafe del balance consolidado adjunto incluye las reservas en sociedades consolidadas por integración global y por el método de la participación, generadas desde el momento de su adquisición.

Los importes que componen este concepto para cada una de las sociedades más significativas a 31 de diciembre de 2019 y 2018 son:

Importe en miles de euros	Saldo a 31.12.19	Saldo a 31.12.18
FCC Aqualia, S.A.	52.668	42.275
Abrantaqua, S.A.	827	645
Acque di Caltanissetta, S.p.A.	5.115	3.508
AISA Montenegro	(1.739)	(970)
Aisa Pristina LLC	575	122
Aisa D.O.O. Beograd-Vracar	(2.432)	(1.567)
Aguas de Elvas, S.A.	422	31



OM0147902



Importe en miles de euros	Saldo a 31.12.19	Saldo a 31.12.18
Agua do Fundao, S.A.	404	193
Aigües de Vallirana, S.A.	1.581	1.517
Aquajerez, S.L.	(42.329)	(5.201)
Aqualia Mace LLC	(649)	366
Aquos el Realito, S.A. de CV	2.644	2.202
AIE Itam Delta De La Tordera	178	-
AIE Costa Tropical de Granada	(689)	(878)
Aqualia Czech, S.L.U.	(31.078)	(33.321)
Aqualia Desalacion Guaymas S.A. De C.V.	150	-
Aqualia Intech, S.A.	21.871	18.426
Aqualia México, S.A de C.V.	5.390	7.336
Aqualia Infraestructuras Inzenyring	(24.660)	(23.449)
Aqualia New Europe, B.V.	170	1.246
Aguas Do Cartaxo, S.A.	212	158
Conservación y Sistemas, S.A.	262	267
Constructora de Infraestructuras de Aguas de Queretaro SA de CV	(5.649)	(5.677)
Constructora de Infraestructuras de Aguas de Potosí SA de CV	(8.687)	(8.677)
Depurplan 11, S.A.	376	357
Empresa Gestora de Aguas Linenses	488	253
Entemanser, S.A.	(25.798)	(32.006)
FCC Aqualia América, S.A., Unipersonal	(350)	(549)
FCC Aqualia USA CORP	(2.064)	(1.321)
Girona, S.A.	1.606	1.580
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U.	11.089	11.215
Infraestructura y distribución general del agua, S.L.U.	(2.453)	(2.295)
Inversora Riutort, S.L.	287	287
Operadora El Realito S.A. De C.V.	207	186
Orasqualia Construction, S.A.E.	468	685
Orasqualia DEVEL.Waste T.P.S.A.E.	10.100	8.782
Orasqualia O&M	2.167	1.756
HA Proyectos especiales Hidráulicos S.R.L. de C.V.	1.159	693
Proveiments d'aigua, S.A.	445	414
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem	35.724	32.279
Shariket Miyeh Ras Djinet	-	9.599
SmVak	(16.885)	(13.616)
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	3.259	3.305
Suministro de Aguas de Querétaro, S.A. de C.V.	253	262
Tratamiento Industrial de aguas, S.A.	17.255	17.133
Vodotech Spol SRO.	455	201
Resto de sociedades	46	4
Total Reservas de Consolidación	12.391	37.756

FCC Aqualia, S.A. recoge un importe de 52.668 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (42.275 miles de euros a 31 de diciembre de 2018) en concepto de reservas de consolidación por



aquellas surgidas de la distribución en cada ejercicio de los dividendos de las filiales y que al año siguiente pasan a ser reservas de la Sociedad Dominante.

La disminución del saldo en 2019 respecto a 2018 se debe, principalmente, a la imputación a patrimonio neto de la diferencia de adquisición del 49 % de la sociedad Aquajerez, S.L., sociedad en la que el Grupo ya tenía el control.

c) Ajustes por cambios de valor

Se incluyen en esta rúbrica derivados de cobertura de flujos de efectivo (nota 21), así como las diferencias de conversión que surgen de la conversión a euros de los estados financieros de sociedades dependientes denominados en otra divisa.

El detalle a 31 de diciembre de 2019 y 2018 (en miles de euros):

	Saldo a 31.12.19	Saldo a 31.12.18
Ajustes por valoración	(550)	(91)
Diferencias de conversión	(10.849)	(26.848)
	(11.399)	(26.939)

Los importes que componen los Ajustes por valoración para cada una de las sociedades más significativas a 31 de diciembre de 2019 y 2018 (en miles de euros):

	Saldo a 31.12.19	Saldo a 31.12.18
Aquajerez, S.L.	(395)	64
Aquos el Realito, S.A. de C.V.	(155)	(155)
	(550)	(91)

Los importes que componen las diferencias de conversión para cada una de las sociedades dependientes con moneda funcional distinta del euro a 31 de diciembre de 2019 y 2018 son:

Importes en miles de euros	Saldo a 31.12.19	Saldo a 31.12.18
Argelia	645	(12.013)
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem S.p.a.	645	(8.809)
Shariket Miyeh Ras Djinet S.p.a.	-	(3.204)
México	(3.472)	(3.974)
Aqualia México, S.A. de C.V.	(3.146)	(3.685)
Suministro Aguas de Querétaro, S.A. de C.V.	(85)	(103)
Constructora de Infraestructuras de Agua de Querétaro, S.A. de C.V.	(82)	241
Aquos El Realito, S.A. de C.V.	(1.187)	(1.590)
Operadora El Realito, S.A. de C.V.	(2)	(15)
HA Proyectos especiales Hidráulicos S.R.L. de C.V.	(44)	(107)



OM0147903



Importes en miles de euros	Saldo a 31.12.19	Saldo a 31.12.18
Constructora de Infraestructuras de Aguas de Potosí, S.A. de C.V.	877	1.318
Aqualia Desalación Guaymas S.A. de C.V.	197	(33)
Egipto	(12.793)	(14.533)
Orasqualia Devel. Waste. T.P.	(11.610)	(13.188)
Orasqualia Construction S.A.E.	(593)	(580)
Orasqualia O&M	(590)	(765)
República Checa	4.411	3.350
Aqualia Czech, S.L.U.	1.796	1.796
Srnvak	3.005	1.783
Aqualia Infraestructuras Inzenyring, s.r.o.	(404)	(233)
Vodotech Spol, s.r.o.	14	4
Estados Unidos	(80)	(58)
FCC Aqualia USA Corp.	(80)	(58)
Colombia	(5)	(5)
Sera. Q.A. Duitama E.S.P. S.A.	(5)	(5)
Serbia	(69)	(54)
Aisa D:O:O: Beograd-Vracar	(69)	(54)
Abu Dhabi	467	402
Aqualia MaceLLC	467	402
Omán	48	37
Omán Sustainable Water Services SAOC	48	37
Total diferencias de conversión	(10.848)	(26.848)

La principal variación del ejercicio 2019 se produce en las sociedades argelinas. En enero se cambia el método de consolidación de las sociedades Shariket Tahlya Miyah Mostaganem S.p.a y Shariket Miyeh Ras Djinet S.p.a., debido a un acuerdo mediante el cual otro de los socios de estas dos sociedades, cede los derechos políticos de su 25,5% de Shariket Tahlya Miyah Mostaganem S.p.a a FCC Aqualia (quedándose FCC Aqualia con el control sobre el consejo y la junta general), y FCC Aqualia le cede el 25,5% de los derechos políticos sobre Shariket Miyeh Ras Djinet S.p.a (nota 7). Debido a dicho acuerdo, se produce una combinación de negocios que implica el reciclaje de las diferencias de conversión existentes hasta la fecha por importe de 12.013 miles de euros, registrados en el epígrafe "Resultado de entidades valoradas por el método de la participación de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjuntas".

Los principales saldos de inversiones netas en el extranjero agrupados por mercado geográfico y expresado en miles de euros se muestran a continuación:

Importes en miles de euros	Saldo a 31.12.19	Saldo a 31.12.18
México	15.904	14.924
República Checa	80.020	77.712
Estados Unidos	3.106	1.976
Serbia	2.647	2.460
Argelia	9.640	-
Otros	928	204



TOTAL	112.245	97.276
--------------	----------------	---------------

d) Resultado consolidado atribuido a la Sociedad Dominante por sociedades.

El detalle del resultado consolidado atribuido a la Sociedad Dominante por sociedades se distribuye de la siguiente forma:

Importes en miles de euros	31.12.19	31.12.18
Abrantaqua, S.A.	217	182
Acque di Caltanissetta, S.p.A	(136)	1.607
Agua y Gestión Ciclo Integral, S.L.U.	1.151	
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	269	150
Aguas de Archidona, S.L.	6	(10)
Aguas de Denia, S.A.	9	25
Aguas De Guadix, S.A.	34	-
Aguas de las Galeras, S.L.	290	730
Aguas de Narixa, S.A.	422	(69)
Aguas de Priego, S.L.	(16)	(4)
Aguas del Puerto Empresa Municipal, S.A.	(201)	(462)
Aguasl de Alcaidesa, S.L. Unipersonal	-	33
AIE Costa Tropical de Granada	647	878
AIE ITAM Delta de la Tordera	(178)	-
Aigües de Blanes, S.A.	28	22
Aigües de Vallirana, S.A.U.	194	63
Aigues Del Vendrell, S.A.	13	-
Aigües del Tomoví, S.A.	-	2
Aqua Campiña, S.A.	334	306
Aquaervas - Aguas de Elvas, S.A.	345	391
Aquafundalia – Agua do Fundão, S.A.	29	212
Aquajerez, S.L.	1.986	568
Aqualia Czech, S.L.	(526)	(79)
Aqualia desalación Guaymas, S.A. de C.V.	1.342	150
Aqualia France, S.A.S.	(1.407)	-
Aqualia Infraestructuras Beograd-Vracar	(306)	(866)
Aqualia Infraestructuras Inzenyring, s.r.o.	1.223	1.350
Aqualia Infraestructuras Montenegro	(588)	(768)
Aqualia Infraestructuras Mostar	-	(10)
Aqualia Infraestructuras Pristina, LLC	(110)	454
Aqualia Intech, S.A.	6.756	2.139
Aqualia MACE LLC	1.498	2.674
Aqualia México, S.A. de C.V.	989	(1.946)
Aqualia New Europe B.V.	(159)	(56)
Aquamaior – Aguas de Campo Maior, S.A.	90	57
Aquos El Realito, S.A. de C.V.	487	442
Cartagua – Aguas do Cartaxo, S.A.	42	55
CEG, S.A.S.	550	-
Codeur, S.A.	4	-
Compañía de Servicios Medioamb. do Atlántico, S.A.	7	4
Concesionaria de Desalación de Ibiza, S.A.	172	241



OM0147904



Importes en miles de euros	31.12.19	31.12.18
Conservación y Sistemas, S.A.	292	407
Constructora de Infraestructuras de Aguas de Potosí, S.A. de C.V.	7	(9)
Constructora de Infraestructuras de Aguas de Querétaro, S.A. de C.V.	41	30
Depurplan 11, S.A.	1.045	260
EMANAGUA - Empresa Municipal de Aguas de Níjar, S.A.	136	202
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	524	236
Empresa mixta Abastament en Alta Costa Brava, S.A.	46	40
Empresa Mixta d'Aigües de la Costa Brava, S.A.	75	127
Empresa mixta de Aguas de Jódar, S.A.	6	6
Empresa Mixta de Aguas de Langreo, S.L.	3	-
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.	15	13
Empresa Mixta de Aguas y Servicios, S.A.	10	54
Empresa Municipal Aguas de Algeciras, S.A.	(63)	6
Empresa Municipal Aguas de Benalmádena, S.A.	435	485
Empresa Municipal Aguas de Toxiria, S.A.	4	(13)
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	132	234
Entemanser, S.A.	2.444	2.631
FCC Aqualia América, S.A.U.	175	199
FCC Aqualia USA CORP.	(931)	(743)
Flores, Rebollo Y Morales, S.L.	2	-
FCC Aqualia, S.A.	59.304	86.180
Gestión de Servicios Hidráulicos de Ciudad Real AIE	45	44
Girona, S.A.	(38)	(4)
HA Proyectos Especiales Hidráulicos S.R.L. de CV	14	466
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U.	3.563	3.532
Infraestructuras y Distribución General de Agua, S.L.	204	135
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	16	16
Omán Sustainable Water Services SAOC	259	161
Operadora El Realito S.A. de C.V.	110	21
Orasqualia Construction, S.A.E.	11	(218)
Orasqualia Devel. Waste Treatment Plant S.A.E.	698	297
Orasqualia Operation and Maintenance, S.A.E.	629	411
Proveïments d'Aigua, S.A.	67	61
Severomoravske Vodovody a Kanalizace Ostrava a.s.	12.869	9.373
Shariket Miyeh Ras Djinet	-	1.120
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem	2.216	3.445
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	1.203	897
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.U.	73	70
Societe Des Eaux De Fin D'Oise, S.A.S.	1.073	-
Suministro de aguas de Querétaro, S.A. de C.V.	51	43
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	8.005	8.099
Vodotec Spol, s.r.o.	252	254
TOTAL	110.529	127.033

e) Intereses minoritarios

Este epígrafe del balance consolidado adjunto recoge la parte proporcional del neto patrimonial y los resultados del ejercicio después de impuestos de aquellas sociedades dependientes en que participan los accionistas minoritarios del Grupo.



La composición del saldo a 31 de diciembre de 2019 y 2018 por conceptos de las principales sociedades con intereses minoritarios es la siguiente:

Importes en miles de euros	Neto Patrimonial	Diferencias de conversión	Operaciones de cobertura tipo de interés	Resultados	Total
Saldo a 31.12.2019					
Abrantaqua, S.A.	678	-	-	145	823
Aguas de Alcazar Empresa Mixta S.A.	963	-	-	245	1.208
Aqua Campiña, S.A.	(163)	-	-	37	(126)
Acque di Caltanissetta, S.P.A.	136	-	-	(2)	134
Entemanser, S.A.	-	-	-	76	76
Shariket Tahlya Miyah Mostganem	124.679	1.884	-	10.436	136.999
Aguas do Cartaxo, S.A.	881	-	-	28	909
Aqualia Mace LLC	(609)	449	-	1.440	1.280
Resto	418	-	-	88	506
TOTAL	126.983	2.333		12.493	141.809

Importes en miles de euros	Neto Patrimonial	Diferencias de conversión	Operaciones de cobertura tipo de interés	Resultados	Total
Saldo a 31.12.2018					
Abrantaqua, S.A.	557	-	-	121	678
Aguas de Alcazar Empresa Mixta S.A.	796	-	-	137	933
Aqua Campiña, S.A.	(195)	-	-	34	(161)
Aquajerez	(4.996)	-	62	546	(4.388)
Aqualia New Europe B.V.	-	177	-	181	358
Acque di Caltanissetta, S.P.A.	111	-	-	25	136
Entemanser, S.A.	988	-	-	81	1.069
SmVak	725	227	-	126	1.078
Aguas do Cartaxo, S.A.	845	-	-	36	881
Aqualia Mace LLC	367	386	-	2.569	3.322
Resto	388	-	-	143	531
TOTAL	(414)	790	62	3.999	4.437

Durante el ejercicio 2019, las principales variaciones registradas en el epígrafe se deben, en primer lugar, al cambio en el método de consolidación de la sociedad Shariket Tahlya Miyah Mostganem, pasando a consolidarse por integración global tras la toma de control del Grupo sobre la misma (nota 7 y 13.c). Los activos y pasivos de la sociedad se han registrado a valor razonable, resultando un incremento atribuible al saldo de intereses minoritarios por importe de 124.679 miles de euros. En segundo lugar, cabe destacar las operaciones de adquisición llevadas a cabo en el ejercicio sobre las participaciones minoritarias de Aquajerez (49%) y



OM0147905



Severomoravske Vodovody a Kanalizace Ostrava a.s. (1,32%). Dichas adquisiciones se han llevado a cabo por un importe de 28.859 miles de euros y 2.222 miles de euros respectivamente. Como consecuencia, el Grupo ostenta actualmente el 100% de las mencionadas compañías. Puesto que antes de la compra, el Grupo ya ostentaba el control de ambas participadas, la diferencia entre el precio de compra y el valor contable de los intereses minoritarios adquiridos ha generado diferencias negativas en reservas por importe de 33.246 miles de euros por Aquajerez y 1.145 miles de euros por Severomoravske Vodovody a Kanalizace Ostrava a.s.

14. PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES Y CORRIENTES

En el ejercicio 2017, y según se detalla en el apartado b) de esta misma nota, la Sociedad Dominante realizó una emisión de bonos tras la cual FCC Aqualia, S.A. y sociedades dependientes pasan a ser un subgrupo excluido de la financiación sindicada de la que es cabecera Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. (Nota 9.a.1).

a) Deudas con entidades de crédito no corrientes y corrientes

El detalle a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente (en miles de euros):

Saldo a 31.12.19	NO CORRIENTE	CORRIENTE	TOTAL
Líneas de crédito y Préstamos	109.167	5.411	114.578
Intereses devengados pendientes de liquidación	-	585	585
	109.167	5.996	115.163

Saldo a 31.12.18	NO CORRIENTE	CORRIENTE	TOTAL
Líneas de crédito y Préstamos	38.340	8.024	46.364
Intereses devengados pendientes de liquidación	-	424	424
	38.340	8.448	46.788

Dicha deuda se encuentra registrada a coste amortizado, no variando, su valor razonable significativamente.

A 31 de diciembre de 2019, el límite de las pólizas de crédito y préstamos concedidos al Grupo FCC Aqualia asciende a 114.859 miles de euros (48.640 miles de euros a 31 de diciembre de 2018), de los cuales 281 miles de euros están disponibles a 31 de diciembre de 2019 (1.852 miles de euros disponibles a 31 de diciembre de 2018).



El tipo de interés medio de las deudas con entidades de crédito en 2018 y en 2019 ha sido el resultante, básicamente, de las condiciones de los distintos mercados interbancarios, referidos al Euribor.

Todas las deudas con entidades de crédito no corrientes y corrientes por las líneas de créditos y préstamos dispuestos a 31 de diciembre de 2019 y 2018 se encuentran denominados en Euros.

Las deudas con entidades de crédito presentan el siguiente desglose por sociedades a 31 de diciembre de 2019 y 2018, con las condiciones indicadas:

Sociedad	Límite	2019	2018	Fecha inicial	Fecha de vencimiento	Tipo de interés
Líneas de crédito y préstamos						
AIE Costa Tropical de Granada	2.840	2.840	3.483	03.01.2014	03.01.2026	EURIBOR 12M + 1,90%
Abrantaqua, S.A. (préstamo)	-	-	500	10.05.2010	15.06.2019	EURIBOR 12M + 4,75 %
Abrantaqua, S.A. (línea de crédito)	-	-	850	15.05.2013	12.02.2019	EURIBOR 6M + 4,00%
Aquafundalia – Agua do Fundão, S.A.	31	31	406	17.01.2014	17.01.2020	EURIBOR 3M + 4.80%
Aquajerez, S.L. (Nota 14.c)	61.360	61.360	35.808	21.07.2016	15.07.2031	EURIBOR 12M+ 2%
Aquamaior – Aguas de Campo Maior, S.A.	1.450	1.450	1.650	28.08.2014	28.05.2021	EURIBOR 6M + 4.000%
Entemanser, S.A. (línea de crédito)	-	-	3.499	20.05.2014	28.02.2019	EURIBOR 12M+ 2%
Empresa Mixta d’Aigües de la Costa Brava	69	69	75	20.05.2014	30.11.2020	EURIBOR 12M+ 0,85%
Empresa Mixta de Aguas y Servicios, S.A.	450	169	93	17.03.2019	17.03.2020	EURIBOR 12M+ 1,5%
Shariket Tahlya Mostaganem S.p.a.	48.659	48.659	-	25.09.2011	31.12.2025	3,75 %
Intereses		585	424			
Total	114.859	115.163	46.788			

b) Obligaciones y otros valores negociables

El detalle de esta rúbrica es como sigue:

	Saldo a 31.12.19	Saldo a 31.12.18
Emisión de bonos simples cotizados en Irlanda	1.345.306	1.344.204
Emisión de bonos simples cotizados en República Checa	211.335	208.241
Total	1.556.641	1.552.445

El movimiento habido es el siguiente entre el 31 de diciembre de 2018 y 2019:

	Saldo a 31.12.18	Imputación a resultados	Ajuste tipos de cambio y otros	Saldo a 31.12.19
Valores representativos de deuda emitidos dentro de la U.E., que han requerido del registro de un folleto informativo	1.552.445	1.571	2.625	1.556.641
	1.552.445	1.571	2.625	1.556.641



0M0147906



El movimiento habido es el siguiente entre el 31 de diciembre de 2017 y 2018:

	Saldo a 31.12.17	Imputación a resultados	Ajuste tipos de cambio y otros	Saldo a 31.12.18
Valores representativos de deuda emitidos dentro de la U.E., que han requerido del registro de un folleto informativo	1.551.554	1.532	(641)	1.552.445
	1.551.554	1.532	(641)	1.552.445

b.1 Emisión de bonos simples cotizados en Irlanda.

En el contexto del Acuerdo de Refinanciación mencionado anteriormente (nota 9.a.1) del endeudamiento financiero de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. y de ciertas sociedades de su grupo, el Consejo de administración de FCC Aqualia en su reunión celebrada el 24 de febrero de 2017 acordó, entre otras, llevar a cabo una o varias emisiones de bonos simples de la Sociedad dominante por un importe nominal máximo conjunto de 1.350.000.000 de euros.

Posteriormente, con fecha 1 de junio de 2017, la Bolsa de valores de Irlanda ("Irish Stock Exchange") aprobó el folleto en relación con dos emisiones de bonos simples garantizados de la Sociedad dominante con las siguientes características:

- Una de ellas por un importe de 700.000.000 de euros con remuneración anual del 1,413% y vencimiento único en 2022.
- La otra por importe de 650.000.000 de euros con remuneración anual del 2,629 % y vencimiento único en 2027.

Por último, con fecha 8 de junio de 2017, la Sociedad dominante elevó a escritura pública los términos y condiciones de las dos emisiones anteriores que, además de lo ya mencionado contiene las siguientes características:

- El valor nominal de los bonos es 100.000 € y por encima de dicha cifra, en múltiplos enteros de 1.000 € hasta llegar a 199.000 €.
- Los intereses serán pagados anualmente el 8 de junio de cada año.
- La fecha de amortización prevista para la primera de las emisiones es el 8 de junio de 2022 y para la segunda el 8 de junio de 2027.
- Los bonos simples están admitidos a negociación en la Bolsa de valores de Irlanda en un mercado no regulado.
- Ambas emisiones cuentan con las siguientes garantías:



- Prenda sobre el 100 % de las acciones de Tratamiento Industrial de Aguas, S.A., Conservación y Sistemas, S.A., Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A., Depurplán y Aigues de Vallirana, S.A. y sobre el 97 % de las acciones de Entemanser, S.A.
- Prenda sobre el 100 % de las participaciones sociales de Infraestructura y Distribución General del Agua, S.L., Empresa Gestora de Aguas Linenses. S.L., Aguas de las Galeras, S.L., Hidrotec Tecnología del Agua, S.L. y sobre el 51 % de Aqualia Czech.
- Prenda sobre el 98 % de las acciones de Acque di Caltanissetta y sobre el 100 % de Aqualia Mexico, S.A.C.V.
- Prenda sobre saldos de determinadas cuentas (ver nota 12)

Dentro de la rúbrica “Obligaciones y bonos corrientes con terceros”, la Sociedad dominante registra un importe de 15.227 a 31 de diciembre de 2019 (15.227 miles de euros a 31 de diciembre de 2018) por los intereses devengados desde la fecha de emisión.

La cotización de estas obligaciones al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

- Bonos con vencimiento en 2022: 102,419 % (99,986 % a 31 de diciembre de 2018).
- Bonos con vencimiento en 2027: 107,310 % (99,047 % a 31 de diciembre de 2018).

Además de las garantías expuestas en los párrafos anteriores, las emisiones de bonos simples por parte de FCC Aqualia han puesto las siguientes limitaciones al Grupo consolidado:

- Limitación a nuevo endeudamiento financiero que no existiese en la fecha de emisión de los bonos si no se alcanza una proporción Deuda Neta / Ebitda inferior a 5 veces o si no tiene que ver con operaciones de compra y venta de bienes y servicios, posibles reclamaciones de trabajadores, obligaciones y garantías contractuales de las que presta el Grupo FCC Aqualia en el desempeño normal de su actividad. Además de las operaciones comentadas está permitido la concesión de créditos y préstamos dentro del perímetro de consolidación. Esta limitación de endeudamiento financiero no incluye a las tres filiales que tienen financiación propia y que son Severomoravske Vodovody a Kanalizace Ostrava (nota 14.b.2), Shariket Talhya Mostaganem y Aquajerez (nota 14.c.) ni tampoco a la financiación sin recurso por parte del Grupo.
- Limitación a la distribución de dividendos. No se permite una distribución de dividendos mientras que no se alcance una proporción de Deuda Neta sobre EBITDA inferior a 5 veces.



OM0147907



- Limitación a las variaciones en la estructura de capital de la Sociedad Dominante del grupo y en la de sus participadas cuyas acciones están sujetas a prenda excepto para las ampliaciones de capital permitidas de acuerdo a los términos y condiciones de la emisión.

b.2 Emisión de bonos simples cotizados en República Checa.

Corresponde a la emisión efectuada en julio de 2015 por parte de la sociedad Severomoravske Vodovody a Kanalizace Ostrava a.s. de obligaciones no convertibles por importe de 5.400 millones de coronas checas con vencimiento en 2022 y que devengan un tipo de interés fijo del 2,625 % anual. Estas obligaciones cotizan en la Bolsa de Praga (República Checa).

En el pasivo corriente, dentro de la rúbrica "Obligaciones y bonos corrientes con terceros", la Sociedad checa registra un importe de 2.541 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (2.510 miles de euros a 31 de diciembre de 2018) correspondientes a los intereses devengados pendientes de pago.

La cotización de estas obligaciones a 31 de diciembre de 2019 era el 99,322 % (99,323 % al 31 de diciembre de 2018).

En relación a la presente emisión no se han concedido garantías.

c) Otros pasivos financieros no corrientes

Este epígrafe del balance consolidado presenta el siguiente detalle:

Importes en miles de euros	2019	2018
Fianzas y Depósitos recibidos	39.574	37.617
Proveedores de inmovilizado a largo plazo con empresas del grupo NIIF16 (nota 22)	1.289	-
Proveedores de inmovilizado a largo plazo	63.459	-
Pasivos por derivados financieros	830	-
Otros	5.740	30.522
TOTAL	110.892	68.139

Las "Fianzas y depósitos recibidos" registran los importes recibidos de los abonados de los servicios de agua en el momento del alta en la prestación del servicio. En algunos territorios se establece la obligación de depositar esas fianzas recibidas ante un organismo público. El importe depositado se registra en "Fianzas depositadas no corrientes" (ver nota 9.b).



Los “Proveedores de inmovilizado a largo plazo” incluyen por importe de 62.979 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 el pasivo no corriente por las obligaciones de pago futuras en las que se incurre por aplicación de la NIIF16 sobre “Arrendamientos” (ver nota 2.a). Este pasivo se registra por el valor actual de los flujos futuros de caja de cada arrendamiento. Además, con las sociedades del Grupo FCC existe un pasivo por este concepto por importe de 1.289 miles de euros a 31 de diciembre de 2019.

El saldo de la partida “Otros” ha disminuido en 2019 por la cancelación del préstamo participativo otorgado por el accionista minoritario de Aquajerez, S.L. que a 31 de diciembre de 2018 tenía un saldo de 24.580 miles de euros y que fue asumido por el Grupo una vez que esta sociedad es participada al 100 % (nota 13.e). Esta sociedad fue creada en el ejercicio 2013 para el desarrollo del contrato de Jerez de la Frontera (Cádiz). El importe inicial del préstamo participativo ascendió a 29.069 miles de euros y su remuneración se basaba en un tipo de interés fijo del 3% más un tipo de interés variable en función de los flujos libres de caja teniendo la suma de ambos conceptos un techo del 10% anual. Asimismo, el préstamo que tiene dicha sociedad firmado con Caixabank establece prendas sobre la participación de la Sociedad Dominante en dicha sociedad.

d) Otros pasivos financieros corrientes

Su detalle es como sigue:

Importes en miles de euros	2019	2018
Resto de deudas financieras a corto plazo con empresas del Grupo FCC	1.612	1.973
Proveedores de inmovilizado a corto plazo con empresas del Grupo FCC NIIF16	381	-
Efectos a pagar a corto plazo	318	727
Proveedores de inmovilizado a corto plazo	15.653	4.984
Fianzas y Depósitos recibidos	1.310	2.471
Deudas financieras corrientes, terceros	7.686	16.945
TOTAL	26.960	27.100

La partida “Resto de deudas financieras a corto plazo con empresas del Grupo FCC” incluye básicamente los saldos generados por las Sociedades del Grupo con FCC, S.A. como consecuencia de cobros y pagos por cuenta de esta sociedad con empresas del Grupo FCC Aqualia y no tiene remuneración por liquidarse en un plazo muy corto de tiempo.

La partida “Proveedores de inmovilizado a corto plazo” incluye por importe de 7.841 miles de euros el pasivo asociado a la NIIF16 con vencimiento corriente.



OM0147908



e) Vencimientos de las deudas con entidades de crédito y otros pasivos financieros no corrientes.

El calendario previsto de vencimientos a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Año 2019

Importes en miles de euros	2021	2022	2023	2024	2025 Y SIGUIENTES	TOTAL
Obligaciones y otros valores negociables (nota 14.b)	-	909.408	-	-	647.233	1.556.641
Deudas con entidades de crédito no corrientes (nota 14.a)	13.950	13.146	13.604	11.397	57.070	109.167
Otros pasivos financieros no corrientes (nota 14.c)	17.153	5.878	6.956	5.367	75.538	110.892
TOTAL	31.103	928.432	20.560	16.764	779.841	1.776.700

Año 2018

Importes en miles de euros	2020	2021	2022	2023	2024 Y SIGUIENTES	TOTAL
Obligaciones y otros valores negociables	-	-	905.544	-	646.901	1.552.445
Deudas con entidades de crédito no corrientes	2.961	4.227	3.171	3.288	24.693	38.340
Otros pasivos financieros no corrientes	8.582	2.145	2.181	2.149	53.082	68.139
TOTAL	11.543	6.372	910.896	5.437	724.676	1.658.924

f) Otra información

En relación a los pasivos financieros contratados por el Grupo, existen ratios de obligado cumplimiento, sin que existan a 31 de diciembre de 2019 incumplimientos que pudieran afectar a los principales contratos de financiación del Grupo. Tampoco se estima pudiera haber incumplimiento en 2020.

g) Variaciones de pasivos financieros que impactan en los flujos de efectivo de financiación

A continuación se muestra un detalle de los movimientos de los pasivos financieros no corrientes y corrientes distinguiendo aquellos que han impactado en los flujos de efectivo de financiación del Estado de Flujos de Efectivo, del resto de variaciones:

	Saldo a 1 enero 2019	Flujos de efectivo actividades financiación	Sin impacto en flujos de caja			Saldo a 31 diciembre 2019
			Diferencias por tipo de cambio	Variación de valor razonable	Otros movimientos	
No corrientes	1.658.924	7.437	3.401	812	106.126	1.776.700
Obligaciones y otros valores negociables	1.552.445	1.571	2.625	-	-	1.556.641
Deudas con entidades de crédito	38.340	23.751	786	-	46.290	109.167
Otros pasivos financieros	68.139	(17.885)	(10)	812	59.836	110.892
Corrientes	53.285	(19.183)	46	-	16.576	50.724
Obligaciones y otros valores negociables	17.737	-	31	-	-	17.768
Deudas con entidades de crédito	8.448	(9.697)	-	-	7.245	5.996
Otros pasivos financieros	27.100	(9.486)	15	-	9.331	26.960

	Saldo a 1 enero 2018	Flujos de efectivo actividades financiación	Sin impacto en flujos de caja			Saldo a 31 diciembre 2018
			Diferencias por tipo de cambio	Variación de valor razonable	Otros movimientos	
No corrientes	1.660.613	3.012	(744)	-	(3.957)	1.658.924
Obligaciones y otros valores negociables	1.551.554	1.532	(641)	-	-	1.552.445
Deudas con entidades de crédito	41.851	(167)	-	-	(3.344)	38.340
Otros pasivos financieros	67.208	1.647	(103)	-	(613)	68.139
Corrientes	47.525	(4.881)	(11)	-	10.652	53.285
Obligaciones y otros valores negociables	18.031	(286)	(8)	-	-	17.737
Deudas con entidades de crédito	11.228	(6.124)	-	-	3.344	8.448
Otros pasivos financieros	18.266	1.529	(3)	-	7.308	27.100



OM0147909



15. PROVISIONES NO CORRIENTES Y CORRIENTES

La composición a 31 de diciembre de 2019 y 2018 de las provisiones es como sigue (en miles de euros):

	2019	2018
No corrientes		
Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal	2.589	2.661
Litigios	7.818	7.470
Garantías y obligaciones contractuales o legales	6.797	6.091
Actuaciones de mejora o ampliación de capacidad de concesiones	62.263	62.780
Otros riesgos y gastos	45.529	46.376
TOTAL PROVISIONES NO CORRIENTES	124.996	125.378
Corrientes		
Liquidación y pérdidas por obras	14.948	10.171
Indemnización al personal de obras	1.200	971
Otras provisiones	2.187	1.897
TOTAL PROVISIONES CORRIENTES	18.335	13.039

El movimiento habido en las distintas provisiones durante cada ejercicio, en los periodos analizados es el siguiente:

(Importes en miles de euros)	Provisiones no corrientes	Provisiones corrientes
Saldo a 31.12.17	116.930	12.710
Dotaciones	27.394	2.956
Reversiones	(2.317)	(1.368)
Salidas	(16.805)	(1.305)
Diferencias de conversión	176	46
Saldo a 31.12.18	125.378	13.039
Dotaciones	19.211	4.793
Reversiones	(6.210)	(3.788)
Salidas	(15.529)	(1.650)
Diferencias de conversión	162	181
Variaciones de perímetro	1.984	5.760
Saldo a 31.12.19	124.996	18.335



En el ejercicio 2019, las dotaciones han ascendido a 24.004 miles de euros siendo las más importantes las que se han producido en la “Provisión por actuaciones de mejora o ampliación de capacidad de concesiones” por importe de 10.993 miles de euros. Los principales contratos afectados se encuentran en España y son Castrillón (Asturias) por importe de 4.597 miles de euros correspondientes a los compromisos de inversiones a realizar, Santa Eulalia (Ibiza) por importe de 2.719 miles de euros por la activación del compromiso de inversión del plan de modernización de infraestructuras, y la ampliación de la estación depuradora de Avila por 2.038 miles de euros, principalmente (nota 4). Además, la dotación incluye un importe de 1.273 miles de euros correspondiente a la actualización financiera de las provisiones.

Durante el ejercicio 2019 y 2018, el Grupo ha realizado una reclasificación a esta rúbrica desde “Inversiones contabilizadas por el método de la participación” por importe de 5.103 miles de euros (4.387 miles de euros a 31 de diciembre de 2018) por el patrimonio neto negativo de dos sociedades puestas en equivalencia con domicilio en México y que son Constructora de Infraestructura de Aguas de Querétaro y Constructora de Infraestructura de Aguas de Potosí, al considerar los Administradores una salida de caja futura.

En el ejercicio 2018, las dotaciones ascendieron a 30.350 miles de euros siendo las más importantes las que se han producido en:

- Provisión por compromisos de inversión por importe de 16.464 miles de euros. Los principales contratos afectados son San Pedro del Pinatar (Murcia) por importe de 5.000 miles de euros, Guía de Isora (Santa Cruz de Tenerife) por importe de 2.412 miles de euros, y Cartaxo y Elvas (Portugal) por importe de 1.500 y 1.950 miles de euros, respectivamente. Además, la dotación incluye un importe de 1.460 miles de euros correspondiente a la actualización financiera de la misma.
- Provisión por actas fiscales por importe de 3.938 miles de euros por las inspecciones en curso en sociedades en España e Italia.

En relación con el litigio con el Ayuntamiento de Arteixo, existe una reclamación judicial por parte del mismo al Grupo FCC Aqualia por importe de 29.390 miles de euros. Hasta el 30 de junio de 2013, fecha de celebración de la junta general de accionistas que decreta la disolución de la sociedad “Augas municipais de Arteixo, S.A.”, FCC Aqualia y el Ayuntamiento eran accionistas de la misma para la prestación del ciclo integral del agua en dicho municipio con una participación del 51 % por parte de FCC Aqualia y el resto por el Ayuntamiento. Para presentar recurso frente



OM0147910



a la reclamación judicial comentada a 31 de diciembre de 2017, el Grupo otorgó un aval bancario de 14.000 miles de euros.

En enero de 2018 se produjo una sentencia condenatoria para FCC Aqualia sobre la cual interpuso recurso. En octubre de 2018, hubo una sentencia de apelación que anula la sentencia anterior y obliga a dictar una nueva lo cual aún no se ha producido por lo que se mantiene la provisión.

Por otro lado, en el ejercicio 2019, las salidas más importantes de provisiones no corrientes se refieren a las provisiones por actuaciones de mejora con un importe de 13.045 miles de euros por los compromisos de inversión efectuados en España en los municipios de Vigo (Pontevedra) por 1.689 miles de euros, San Pedro del Pinatar (Murcia) por 1.445 miles de euros, Lleida (Lleida) por 1.470 miles de euros, Jerez de la Frontera (Cádiz) por 2.455 miles de euros, Santa Eulalia (Ibiza) por 815 miles de euros, Castrillón (Asturias) por 572 miles de euros y Portugal por importe de 1.869 miles de euros en Cartaxo y 675 miles de euros en Fundao.

En el ejercicio 2018, las salidas más importantes de provisiones no corrientes fueron las de provisiones por actuaciones de mejora con un importe de 13.433 miles de euros por los compromisos de inversión efectuados en España en los municipios de Vigo (Pontevedra) por 1.217 miles de euros, Almansa (Albacete) por 1.879 miles de euros, Lleida (Lleida) por 1.282 miles de euros, Jerez de la Frontera (Cádiz) por 1.394 miles de euros y Portugal por importe de 1.754 miles de euros en Cartaxo y 102 miles de euros en Fundao.

El calendario de los desembolsos esperados a 31 de diciembre de 2019 y 2018 derivados de las obligaciones cubiertas con provisiones no corrientes es el siguiente:

	AÑO 2019 (Miles de euros)	HASTA 5 AÑOS	MAS DE 5 AÑOS	SALDO A 31/12/2019
Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal		370	2.219	2.589
Litigios		7.818	-	7.818
Garantías y obligaciones legales o contractuales		6.768	29	6.797
Actuaciones de mejora o ampliación de capacidad de concesiones		18.153	44.110	62.263
Otras provisiones para riesgos y gastos		44.489	1.040	45.529
TOTAL		77.598	47.398	124.996

	AÑO 2018 (Miles de euros)	HASTA 5 AÑOS	MAS DE 5 AÑOS	SALDO A 31/12/2018
Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal		798	1.863	2.661
Litigios		7.470	-	7.470
Garantías y obligaciones legales o contractuales		6.046	45	6.091
Actuaciones de mejora o ampliación de capacidad de concesiones		33.963	28.817	62.780
Otras provisiones para riesgos y gastos		45.771	605	46.376
TOTAL		94.048	31.330	125.378



Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal

En este epígrafe de provisiones no corrientes se incluyen las que cubren los compromisos de las sociedades del Grupo en materia de pensiones y obligaciones similares tales como seguros médicos y de vida.

Litigios

Cubren los riesgos de las sociedades del Grupo FCC Aqualia que intervienen como parte demandada en determinados contenciosos por las responsabilidades propias de las actividades que desarrollan.

Los principales litigios que afectan al Grupo FCC Aqualia han sido descritos con anterioridad y en “Garantías y obligaciones contractuales o legales” en esta misma Nota. Sin que de estos litigios, se deriven, según los Administradores, pasivos adicionales a los ya registrados a 31 de diciembre de 2019.

Garantías y obligaciones contractuales o legales

Recoge las provisiones para cubrir los gastos de las obligaciones surgidas por los compromisos contractuales y legales que no son de naturaleza medioambiental tales como retiradas de instalaciones al finalizar determinadas contrataciones y gastos destinados a garantizar la calidad del servicio.

En relación con las garantías contractuales o legales, los administradores del Grupo ponen de manifiesto los siguientes litigios pendientes de resolución a la fecha:

- La Fiscalía Italiana ha iniciado procedimientos judiciales contra Acque di Caltanissetta, participada al 98 % por FCC Aqualia, por incumplimiento de la normativa medioambiental en materia de vertidos de aguas residuales, una vez que esta sociedad fue adjudicataria del ciclo integral del agua en Caltanissetta (Sicilia).

El Grupo espera que la conclusión de la investigación no tenga consecuencias significativas más allá de los importes provisionados en estas cuentas anuales consolidadas.



OM0147911



Actuaciones de mejora o ampliación de capacidad de concesiones

Son las constituidas cuando el Grupo está obligado a realizar actuaciones de mejora en la infraestructura y dichas actuaciones no se vean compensadas con la obtención de mayores ingresos en la concesión. Su contrapartida será el epígrafe “Activos intangibles por acuerdo de concesión” (nota 6).

Otros riesgos y gastos

En esta rúbrica se incluyen aquellos riesgos no comprendidos entre las anteriores denominaciones, entre ellos responsabilidades contractuales que le pueden suponer una obligación de pago en el futuro, entre las que destaca la provisión con el Ayuntamiento de Arteixo por importe de 14.000 miles de euros descrita anteriormente.

16. OTROS ACREEDORES

La composición del saldo de “Otros acreedores” a 31 de diciembre de 2019 y 2018 se corresponde con el siguiente detalle (en miles de euros):

	2019	2018
Administraciones Públicas – Acreedor por IVA (Nota 18)	14.833	10.146
Administraciones Públicas – Organismos de la Seguridad Social acreedores (Nota 18)	7.890	6.598
Administraciones Públicas – Acreedor por retenciones (Nota 18)	4.041	3.459
Administraciones Públicas – Acreedor por otros conceptos (Nota 18)	74.652	75.962
Remuneraciones pendientes de pago	6.814	5.093
Anticipos de clientes	55.414	63.053
Acreedores y Otras deudas no comerciales	161.706	136.241
TOTAL SALDO DE OTROS ACREEDORES	325.350	300.552

El epígrafe “Administraciones Públicas – Acreedor por otros conceptos” recoge los importes cobrados por las sociedades del Grupo FCC Aqualia a sus clientes por cuenta de las Administraciones públicas en concepto de tasas y que se encuentran pendientes de pago (Nota 18).

El epígrafe “Acreedores y Otras deudas no comerciales” recoge los saldos pendientes de pago por el Grupo en concepto de prestación de servicios.



17. SUBVENCIONES

El movimiento habido en este epígrafe durante los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente:

	2019	2018
Saldo al 1 de enero	41.919	44.989
Altas del ejercicio	21.557	1.318
Salidas	(4.600)	(166)
Imputación a resultados de subvenciones de activos intangibles y materiales	(3.534)	(4.233)
Variaciones de perímetro	528	11
Saldo al 31 de diciembre	55.870	41.919

El Grupo FCC Aqualia ha obtenido altas en el ejercicio 2019 por importe de 21.557 miles de euros (1.318 miles de euros en 2018), siendo las más importantes las obtenidas en México por importe de 18.170 miles de euros para la construcción de una desaladora e Italia por importe de 3.136 miles de euros por la realización de obras en los municipios donde se presta el servicio. En 2018, las más importantes fueron las obtenidas en España por importe de 705 miles de euros e Italia por importe de 601 miles de euros.

Por otra parte, el Grupo registró a 31 de diciembre de 2019, en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada un importe de 13.471 miles de euros (11.546 miles de euros en 2018) en concepto de subvenciones de explotación (Nota 20), por las subvenciones concedidas por los ayuntamientos de los municipios en los que el Grupo presta el servicio del ciclo integral del agua y en reconocimiento al concesionario de déficit de explotación en dichas concesiones, según lo previsto en el pliego de condiciones y contrato respectivo.

Los importes pendientes de cobro a 31 de diciembre de 2019 y 2018 por este concepto se muestran en las Notas 11 y 18.

18. SITUACIÓN FISCAL

La presente nota desarrolla aquellos epígrafes del balance consolidado y cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjuntos, relacionados con las obligaciones tributarias de cada una de las sociedades pertenecientes al Grupo, tales como activos y pasivos por impuestos diferidos, Administraciones públicas deudoras y acreedoras y el gasto por impuesto sobre beneficios.

Hasta el 28 de septiembre de 2018, FCC Aqualia, S.A y las sociedades dependientes, que cumpliesen los requisitos que marca la norma fiscal española, se encontraban incluidas en el



OM0147912



expediente 18/89, por el cual, el Grupo FCC está acogido al régimen de consolidación fiscal del Impuesto sobre Sociedades, actuando Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. como matriz del grupo. Al 31 de diciembre de 2018, acorde a lo descrito en la Nota 2.d.15 las sociedades del Grupo calcularon sus impuestos sobre sociedades tras su salida del consolidado fiscal con criterios individuales.

Con fecha 13 de febrero de 2019 se recibe la comunicación de la Agencia Tributaria Española aprobando la constitución el Grupo fiscal de conformidad con el expediente 233/19, por el que la Sociedad Dominante del Grupo FCC Aqualia está acogida al régimen de consolidación fiscal del Impuesto sobre Sociedades, actuando como cabecera del Grupo Fiscal, integrándose en dicho régimen todas las sociedades que cumplen los requisitos establecidos por la legislación fiscal.

A 31 de diciembre de 2019, FCC Aqualia S.A., tiene abiertos a inspección por los impuestos que le son de aplicación, todos los ejercicios que legalmente no han prescrito.

a) Administraciones públicas

La composición a 31 de diciembre de 2019 y 2018 de los activos y pasivos corrientes con Administraciones públicas es la siguiente:

Activos corrientes

	2019	2018
H.P. Deudora por subvenciones concedidas (nota 11)	35.051	32.432
	35.051	32.432

Pasivos corrientes

	2019	2018
Retenciones a cuenta sobre la Renta de las Personas Físicas y del Impuesto sobre sociedades (Rentas de trabajo y rentas del capital mobiliario) (nota 16)	4.041	3.459
Impuesto sobre el Valor Añadido (nota 16)	14.833	10.146
Organismos de la Seguridad Social, acreedores (nota 16)	7.890	6.598
Resto de Administraciones Públicas (nota 16)	74.652	75.962
	101.416	96.165



En “Resto de Administraciones Públicas”, se recogen los importes pendientes de pago por impuestos y tasas en los que el Grupo gestiona su cobro por cuenta de la Administración Pública en ocasión de los servicios prestados a los clientes.

b) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Los activos por impuesto diferido corresponden fundamentalmente a provisiones no deducibles fiscalmente en el ejercicio, la limitación temporal en la deducción de las amortizaciones del inmovilizado registrada en ejercicios anteriores y a las bases imponibles negativas de las UTES que imputan su resultado en el ejercicio siguiente, mientras que los pasivos por impuesto diferido, básicamente, están relacionados con los surgidos por la compra de sociedades, bases imponibles positivas de UTES que se van a imputar a resultados en el ejercicio siguiente, y por la libertad de amortización.

De acuerdo con lo establecido en la normativa contable, el Grupo ha procedido a compensar los activos y pasivos por impuestos diferidos correspondientes al grupo fiscal del que es cabecera la sociedad matriz FCC Aqualia S.A., puesto que tiene derecho legal a compensarlos y, de acuerdo con la normativa fiscal española, se liquidarán por su importe neto en función de su calendario de reversión. A 31 de diciembre de 2019 se han compensado activos y pasivos por impuesto diferido por importe de 16.297 miles de euros. A efectos comparativos en las cifras correspondientes a 31 de diciembre de 2018 se ha realizado una compensación por importe de 20.269 miles de euros.

En el cuadro siguiente se muestra el desglose de los principales activos y pasivos por impuestos diferidos.

ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.19	31.12.18
Provisiones	18.426	26.829
Planes de pensiones	30	102
Amortizaciones	4.988	5.417
Por el resultado de las UTES imputados al ejercicio siguiente y ajustes al mismo	2.453	2.014
Por operaciones de intragrupo en compraventa de inmovilizado	5.310	4.934
Bases imponibles activadas	4.749	3.640
Por gastos financieros no deducibles	3.150	3.468
Por anulación de la activación financiera del acuerdo de concesión en NIIF	3.660	3.893
Otras diferencias	2.580	981
Compensación de pasivos por impuesto diferido del grupo Fiscal	(16.297)	(20.269)
TOTAL	29.049	31.009

La compensación de pasivos por impuesto diferido del grupo fiscal son principalmente por resultados de las UTES por importe de 5.371 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (4.564 miles de euros a 31 de diciembre de 2018) y por la asignación de los fondos de comercio por



OM0147913



importe de 6.418 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (7.477 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

PASIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO		
(Importes en miles de euros)		
	31.12.19	31.12.18
Por el resultado de las UTES imputados al ejercicio siguiente y ajustes al mismo	5.371	4.564
Por libertad de amortización	22.103	21.570
Por las diferencias de conversión	-	3.347
Por la asignación de los fondos de comercio	17.687	11.449
Por aplicación del RD Ley 3/2016 aplazamiento del deterioro de cartera deducido	1.127	1.691
Otros ajustes	3.671	2.793
Compensación de pasivos por impuesto diferido del grupo Fiscal	(16.297)	(20.269)
TOTAL	33.662	25.145

A continuación, se presentan los vencimientos previstos de los impuestos diferidos antes de realizar la citada compensación en el grupo fiscal español encabezado por FCC Aqualia, S.A.:

	Importes en miles de euros						TOTAL
	2020	2021	2022	2023	2024	2025 Y SIGUIENTES	
Activos por impuestos diferidos	8.119	6.631	7.550	3.748	3.928	15.370	45.346
Pasivos por impuestos diferidos	8.187	2.543	2.503	2.503	2.536	31.687	49.959

c) Conciliación entre el resultado contable y la base imponible fiscal

A continuación, se presenta la conciliación entre el resultado contable y el resultado fiscal (importes en miles de euros):

AÑO 2019

Resultado contable consolidado del ejercicio antes de impuestos			168.928
	Aumentos	Disminuciones	
Ajustes y eliminaciones de consolidación	6.592	(3.968)	2.624
Diferencias permanentes	5.110	(17.796)	(12.686)
Resultado contable consolidado ajustado			158.866
Diferencias temporales:			
- Por otros ajustes (principalmente provisiones)	9.682	(12.243)	(2.561)
- Por amortizaciones	296	(2.431)	(2.135)
- Por traspasos del resultado de las UTES al ejercicio siguiente	17.270	(17.293)	(23)
- Efecto impositivo NIIF16	1.222	(16)	1.206
- Ajuste impuestos anticipados por resultados intragrupo	2.530	(1.321)	1.209
Activación y compensación crédito fiscal			(2.282)
Base imponible consolidada (resultado fiscal)			154.280



AÑO 2018

	Aumentos	Disminuciones	150.455
Resultado contable consolidado del ejercicio antes de impuestos			
Ajustes y eliminaciones de consolidación	790	(7.990)	(7.200)
Diferencias permanentes	9.627	(6.586)	3.041
Compensación B.I. de ejercicios anteriores			(463)
Resultado contable consolidado ajustado			145.833
Diferencias temporales:			
- Por otros ajustes (principalmente provisiones)	23.036	(5.920)	17.116
- Por amortizaciones	236	(2.408)	(2.172)
- Por traspasos del resultado de las UTEs al ejercicio siguiente	17.201	(21.114)	(3.913)
- Ajuste impuestos anticipados por resultados intragrupo	2.200	(1.065)	1.135
Activación y compensación crédito fiscal			(14.225)
Base imponible consolidada (resultado fiscal)			143.774

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los “Ajustes y eliminaciones de consolidación” corresponden principalmente al resultado de sociedades integradas por puesta en equivalencia.

El gasto por el impuesto sobre beneficios devengado en el ejercicio asciende a 45.905 miles de euros, tal como se ha recogido en la cuenta de resultados consolidada adjunta (19.422 miles de euros en 2018).

d) Impuesto reconocido en patrimonio Neto.

No existen impuestos reconocidos en el patrimonio neto por importe significativo en los ejercicios 2019 y 2018.

e) Conciliación entre el resultado contable y gasto por impuesto sobre sociedades.

AÑO 2019

Resultado contable consolidado ajustado	158.866
Cuota del Impuesto sobre Sociedades	39.717
Deducciones y bonificaciones	1.268
Otros ajustes	4.920
Impuesto sobre Sociedades devengado	45.905



OM0147914

**AÑO 2018**

Resultado contable consolidado ajustado	145.833
Cuota del Impuesto sobre Sociedades	35.237
Deducciones y bonificaciones	(7.174)
Otros ajustes	(8.641)
Impuesto sobre Sociedades devengado	19.422

En el ejercicio 2018, dentro de "Otros ajustes" se incluía un importe de 12.325 miles de euros en concepto de menos gasto por la revaluación de activos y pasivos por impuesto diferido y otro importe de 3.562 miles de euros de más gasto por la aplicación de deducciones tomadas como menos gasto en ejercicios anteriores pero pendientes de aplicación en el Grupo Fiscal FCC.

La matriz del grupo FCC Aqualia, presenta un saldo de 4.403 miles de euros a pagar a Hacienda correspondiente a las sociedades con domicilio fiscal en España y que pertenecen al grupo fiscal de FCC Aqualia (grupo número 233/19). A 31 de diciembre de 2018, y tras la salida del Grupo Fiscal del Grupo Fomento de Construcciones y Contratas (grupo número 18/89), no existen saldos con empresas del Grupo por estos conceptos.

f) Bases imponibles negativas y deducciones pendientes de aplicar.

El Grupo FCC Aqualia tiene activadas bases imponibles negativas por importe de 4.749 (3.640 miles de euros a 31 de diciembre de 2018) correspondientes, principalmente, a las pérdidas obtenidas por la sucursal en Argelia y que se espera recuperar en un plazo menor a 5 años cuando se liquide ese establecimiento permanente.

g) Ejercicios pendientes de inspección y actuaciones inspectoras

En el ejercicio 2018, concluyeron sin efectos significativos sobre el Grupo FCC Aqualia, las actuaciones iniciadas en fecha 8 de junio de 2015 por parte de la Dependencia de Control Tributario y Aduanero dependiente de la Agencia Tributaria respecto del Impuesto sobre Sociedades del grupo fiscal 18/89 encabezado por FCC, S.A. (periodos comprendidos entre el 01/2010 a 12/2013), así como respecto del Impuesto sobre el Valor Añadido (periodos comprendidos entre el 01/2012 a 12/2013) como principales impuestos que afectan al Grupo.

En relación con la inspección de IVA de los ejercicios 2012 y 2013, también se había firmado acta en conformidad con fecha 11 de diciembre de 2017 de la cual resultó un pasivo por importe de 131 miles de euros a pagar por parte de la Sociedad Dominante y que fue desembolsado en 2018.



En relación a otros ejercicios que han sido inspeccionados en sociedades del Grupo, en determinados casos, los distintos criterios aplicados por las autoridades fiscales han originado actas de reclamación que se encuentran recurridas por las correspondientes sociedades del Grupo.

De los criterios que las autoridades fiscales pudieran adoptar en relación a los ejercicios abiertos a inspección podrían derivarse pasivos fiscales de carácter contingente no susceptibles de cuantificación objetiva. Los administradores de la Sociedad Dominante estiman que los pasivos que pudieran resultar, tanto por los ejercicios abiertos a inspección como por las actas levantadas no afectarán de forma significativa al patrimonio del Grupo.

19. GARANTÍAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS Y OTROS PASIVOS CONTINGENTES

A 31 de diciembre de 2019, el grupo tenía prestados avales ante terceros, en su mayor parte ante organismos públicos y clientes privados para garantizar la ejecución de obras y contratos, por un importe de 274.992 miles de euros (268.608 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

FCC Aqualia, S.A. y las sociedades dependientes del Grupo, intervienen como parte demandada en determinados litigios por las responsabilidades propias de las diversas actividades del Grupo en el desarrollo de los contratos adjudicados y para las que existen dotadas provisiones (véase nota 15) estimándose que los pasivos que pudieran resultar de las mismas, considerando las provisiones existentes, no afectarían de forma significativa al patrimonio del Grupo.

Tal como se ha indicado en la nota 7, la participación de las sociedades del Grupo en negocios conjuntos gestionados mediante uniones temporales de empresas, cuentas en participación, agrupaciones de interés económico y otras entidades de características jurídicas similares supone para los socios partícipes compartir la responsabilidad solidaria sobre la actividad desarrollada.

Los administradores de la Sociedad Dominante estiman que no se derivaran pasivos significativos de estas garantías solidarias.

20. INGRESOS Y GASTOS

Ingresos de explotación

Las sociedades del Grupo registran los ingresos de explotación en el epígrafe “Importe neto de la cifra de negocios”, salvo las subvenciones de explotación que se reconocen como “Otros ingresos de explotación” en la cuenta de resultados consolidada.



OM0147915



La cifra de negocios se compone, principalmente, de dos conceptos:

- Suministro de agua. Recoge el importe correspondiente a los metros cúbicos suministrados a los abonados valorados a precio de venta. El precio de venta se establece para cada contrato a partir de las tarifas aprobadas por cada ente público correspondiente.
- Venta de obras y servicios. Recoge el importe correspondiente a las obras y actividades de construcción que el Grupo realiza en relación con la prestación del ciclo integral del agua en aquellos municipios en los que ha resultado adjudicatario del mismo.

El importe de la venta de obras se calcula aplicando el criterio del grado de avance, que consiste en valorar a precio de venta, fijado en contrato, las unidades de obra ejecutadas en el periodo, a la vez que se reconocen los gastos incurridos en ellas.

La diferencia entre el importe de la producción de cada una de las contrataciones, y el importe facturado para cada una de ellas hasta la fecha del balance de situación consolidado, tanto para agua como para obras, se recoge como "Producción ejecutada y pendiente de certificar", dentro del epígrafe "Clientes por ventas y prestaciones de servicios" (Nota 11).

La distribución del importe neto de la cifra de negocios por tipo de actividad es como sigue:

CIFRA DE NEGOCIOS POR TIPO DE ACTIVIDAD		
	<i>(Importe en miles de euros)</i>	
	31.12.2019	31.12.2018
Abastecimiento	579.694	565.383
Saneamiento	176.006	160.666
Depuración	123.873	125.223
Obras hidráulicas	241.377	217.405
Desalación	20.980	11.138
Otros ingresos	44.951	26.297
TOTAL	1.186.881	1.106.112

El Grupo no presenta información analítica de pérdidas y ganancias ni de balance por segmentos de actividad ya que su actividad principal, es el ciclo integral del agua, y se trata en su conjunto, como único segmento en todas las partidas de ambos estados financieros. Excepto en la cifra de negocios que se muestra, este segmento, por actividad de acuerdo a la información incluida en el cuadro anterior.



La distribución del importe neto de la cifra de negocios por localización geográfica del Grupo es la siguiente:

LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA			
	(Importes en miles de euros)	31.12.2019	31.12.2018
España			
Andalucía		250.200	244.856
Aragón		10.010	10.113
Asturias		31.299	31.852
Baleares		36.035	35.929
Canarias		62.705	63.150
Cantabria		21.581	21.590
Castilla – La Mancha		63.518	60.633
Castilla – León		48.964	46.273
Cataluña		60.472	65.837
Comunidad Valenciana		37.046	37.354
Extremadura		41.070	40.943
Galicia		61.352	58.853
La Rioja		5.929	5.568
Madrid		35.544	27.778
Murcia		32.650	32.315
Navarra		2.949	2.167
País Vasco		3.035	3.416
	Total España	804.359	788.627
Internacional			
Arabia Saudí		15.884	13.018
Argelia		35.886	9.007
Bosnia		-	20
Chile		850	813
Colombia		53.073	33.897
Ecuador		8.698	3.418
Egipto		49.002	69.477
Emiratos Árabes Unidos		11.969	11.114
Francia		11.798	-
Italia		43.445	39.602
México		16.643	6.986
Montenegro		3.898	4.347
Omán		290	484
Panamá		7.096	1.659
Portugal		16.024	16.484
República Checa		101.312	97.482
Rumanía		3.461	1.405
Serbia		2.993	4.917
Túnez		200	3.278
Uruguay		-	77
	Total Internacional	382.522	317.485
TOTAL		1.186.881	1.106.112



0M0147916



La composición de "Otros ingresos de explotación" es la siguiente:

Importes en miles de euros	2019	2018
Ingresos por subvenciones de explotación (Nota 17)	13.471	11.546
Ingresos por servicios diversos	16.570	15.526
Exceso de provisiones para riesgos y gastos	7.971	6.060
	38.012	33.132

Aprovisionamientos

La composición del saldo de Aprovisionamientos es la siguiente:

Importes en miles de euros	2019	2018
Trabajos realizados por subcontratistas y otras empresas	171.224	148.199
Compras y aprovisionamientos	304.078	291.759
	475.302	439.958

Gastos de personal

A continuación, se presenta el detalle de los gastos de personal:

Importes en miles de euros	2019	2018
Sueldos y salarios	218.341	201.712
Seguridad Social	66.618	59.993
Otros gastos de personal	3.730	3.611
	288.689	265.316

El número medio de empleados del Grupo, distribuidos por categorías profesionales, es:

CATEGORIAS	Nº de empleados		Hombres		Mujeres	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Directivos y gerentes	110	106	102	100	8	6
Mandos	990	955	804	776	195	179
Técnicos	1.309	1.191	806	766	503	425
Administrativos	1.083	1.052	322	325	761	727
Oficios varios	5.171	4.637	4.808	4.299	363	338
TOTAL	8.662	7.940	6.842	6.266	1.830	1.674



El Grupo emplea al cierre del ejercicio 2019 a 9.504 trabajadores (8.062 trabajadores al cierre del ejercicio 2018), cuya distribución por categorías y sexos es la siguiente:

CATEGORIAS	Nº de empleados		Hombres		Mujeres	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Directivos y gerentes	112	107	104	101	8	6
Mandos	1.010	970	815	791	195	179
Técnicos	1.409	1.209	906	784	503	425
Administrativos	1.098	1.068	337	342	761	727
Oficios varios	5.876	4.708	5.512	4.370	363	338
TOTAL	9.504	8.062	7.674	6.388	1.830	1.674

A 31 de diciembre de 2019, el Grupo tiene contratadas a 125 personas con una discapacidad igual o superior al 33% (113 personas al 31 de diciembre de 2018).

Otros gastos de explotación

A continuación, se presenta el detalle de otros gastos de explotación:

Importes en miles de euros	2019	2018
Servicios exteriores	154.646	162.238
Tributos	31.840	28.473
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	4.977	5.236
Otros gastos de gestión corriente	10.157	9.744
TOTAL	201.620	205.691

Ingresos y gastos financieros

La composición de los ingresos financieros es la siguiente:

Importes en miles de euros	2019	2018
Intereses sobre créditos a empresas del grupo FCC	30.491	24.812
Intereses sobre créditos a terceros	7.088	6.146
TOTAL	37.579	30.958

El incremento de esta rúbrica tiene origen en el nuevo tipo de interés de los créditos concedidos a sociedades del Grupo según se menciona en la Nota 9.a.



OM0147917



Gastos financieros

La composición de los gastos financieros es la siguiente:

Importes en miles de euros	2019	2018
Intereses de obligaciones, bonos y otros valores negociables	34.069	33.753
Intereses de deudas con terceros	8.671	8.073
Intereses de deudas con empresas del grupo NIIF 16	39	-
Intereses de deudas con terceros NIIF 16	1.735	-
Actualización financiera de provisiones	1.286	1.464
TOTAL	45.800	43.290

El incremento del epígrafe se corresponde, principalmente, con los gastos financieros originados por la actualización de los pasivos financieros surgidos tras la aplicación de la NIIF 16 (nota 2.a), que ascienden a cierre de ejercicio a 1.774 miles de euros.

21. POLÍTICAS EN LA GESTIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS

El concepto de riesgo financiero hace referencia a la variación que por factores políticos, de mercado y otros, tienen los instrumentos financieros contratados por el Grupo y su repercusión en las cuentas anuales consolidadas.

La filosofía de gestión de riesgos del Grupo FCC Aqualia, en concordancia con la que realiza el Grupo FCC, es consistente con la estrategia de negocio, buscando en todo momento la máxima eficiencia y solvencia, para lo cual hay establecidos criterios estrictos de control y gestión de los riesgos financieros, consistentes en identificar, medir, analizar y controlar los riesgos incurridos por la operativa del Grupo, estando la política de riesgos correctamente integrada en la organización del mismo.

Gestión del riesgo de Capital

El Grupo FCC Aqualia, siguiendo las directrices dadas por su accionista mayoritario, gestiona su capital para asegurar que las compañías del Grupo serán capaces de continuar como negocios rentables a la vez que maximiza el retorno de los accionistas a través del equilibrio óptimo de la deuda y fondos propios.



La estrategia del conjunto del Grupo continúa incidiendo en la diversificación geográfica con la apertura de mercados en Europa, LATAM y MENA, principalmente.

La estructura de capital del Grupo incluye deuda (constituida por los préstamos y facilidades crediticias detalladas en la Nota 14), Efectivo y otros activos líquidos equivalentes (Nota 12) y Fondos propios, que incluye capital, reservas y beneficios no distribuidos, según lo comentado en la Nota 13.

El Área Financiera del Grupo, responsable de la gestión de riesgos financieros, revisa periódicamente la estructura de capital, así como los ratios de solvencia y liquidez dentro de la política de financiación del Grupo FCC.

El coste de capital así como los riesgos asociados al mismo en cada proyecto de inversión, son analizados por las Áreas Operativas y el departamento de Finanzas para posteriormente ser aprobados o rechazados por el Comité correspondiente, o bien el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante, con los informes si fueran necesarios de otras Áreas funcionales del Grupo.

Dentro de los objetivos en los análisis de inversión, está el mantenimiento del Ratio Deuda Neta / Ebitda en niveles razonables, y dentro de los compromisos existentes.

Riesgo de tipo de cambio

El posicionamiento que en la actualidad tiene el Grupo FCC Aqualia en los mercados internacionales hace que el concepto de riesgo de tipo de cambio, en el contexto global del Grupo, tenga una incidencia moderada.

No obstante, y con independencia de la significatividad del mismo, la política del Grupo Aqualia es reducir, dentro de lo posible, el efecto negativo que dicho riesgo podría producir en sus cuentas anuales consolidadas, tanto por movimientos transaccionales como puramente patrimoniales.

El Grupo realiza una gestión activa del riesgo de tipo de cambio a través de contratación de operaciones financieras en la misma divisa en la que se denomine el activo, es decir, la financiación requerida para la actividad local de la empresa en el país de origen de la inversión se intenta llevar a cabo siempre en moneda local con vistas a realizar una cobertura natural o “matching” entre los flujos de caja generados con la financiación.



0M0147918



Riesgo de tipo de interés

Dada la naturaleza de las actividades en la que la gestión de circulante juega un papel esencial, es práctica generalizada del Grupo determinar como referencia de la deuda financiera, aquel índice que recoja con mayor fidelidad la evolución de la inflación. Es por ello que la política del Grupo es intentar que tanto los activos financieros circulantes, que proporcionan en gran medida una cobertura natural a los pasivos financieros circulantes, como la deuda del Grupo, quede referenciada a tipos de interés variable. En el caso de operaciones con un horizonte de largo plazo y siempre que la estructura financiera así lo requiera, la deuda se referencia a tipo de interés fijo y a un plazo que coincida con el ciclo de maduración de la operación de que se trate, todo ello dentro de las posibilidades que ofrezca el mercado.

Riesgo de solvencia

A 31 de diciembre de 2019, el endeudamiento financiero neto del Grupo FCC Aqualia asciende a 406.628 miles de euros (389.080 miles de euros a 31 de diciembre de 2018), tal como muestra el siguiente cuadro, que supone un 63% (77% en 2018) respecto al patrimonio neto a dicha fecha:

	31.12.19	31.12.18
Deudas con entidades de crédito (nota 14)	115.163	46.788
Obligaciones y otros valores negociables (nota 14)	1.574.409	1.570.181
Resto de deudas financieras remuneradas	14.758	49.073
Otros activos financieros corrientes (nota 9)	(69.654)	(32.061)
Otros activos financieros no corrientes (nota 9)	(806.524)	(808.944)
Tesorería y equivalentes (nota 12)	(421.524)	(435.957)
Endeudamiento financiero neto	406.628	389.080

Riesgo de liquidez

Este riesgo viene motivado por los desfases temporales entre los recursos generados por la actividad y las necesidades de fondos para atender el pago de las deudas, circulante, etc.

A 31 de diciembre de 2019, el Grupo presenta un fondo de maniobra positivo por importe de 174.356 miles de euros (135.662 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).



Derivados financieros de cobertura de riesgos

El principal riesgo financiero objeto de cobertura económica por parte del Grupo FCC Aqualia mediante instrumentos derivados es el relativo a la variación de los tipos de interés flotantes a los que está referenciada la financiación de las sociedades del grupo.

A 31 de diciembre de 2019 y 2018, el Grupo FCC Aqualia tiene contratadas las siguientes operaciones de cobertura sobre tipo de interés que cumplen las condiciones de cobertura de flujos de efectivo:

Importes en miles de euros	Valor razonable 2019	Nocional 2019	Valor razonable 2018	Nocional 2018	Vencimiento
Sociedades que consolidan por integración					
Global					
Aquajerez	(813)	43.936	168	28.000	2031
Sociedades que consolidan por el método de la participación					
Aquos el Realito, S.A. de C.V.	36	19.711	16	19.685	2025

En menor medida, como se indica en apartados anteriores, el Grupo realiza una gestión activa del riesgo de tipo de cambio a través de contratación de operaciones financieras en la misma divisa en la que se denomine el activo, es decir, la financiación requerida para la actividad local de la empresa en el país de origen de la inversión se intenta llevar a cabo siempre en moneda local, con vistas a realizar una cobertura natural o “matching” entre los flujos de caja generados con la financiación.

Como se indica en la Nota 13.c), los activos netos denominados en una moneda distinta del Euro más significativos que posee el Grupo FCC Aqualia al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se encuentran en República Checa. Para cubrir el riesgo de tipo de cambio de estos activos el Grupo FCC Aqualia tiene contratada deuda financiera en la misma divisa (coronas checas), de acuerdo con el desglose incluido en la Nota 14.b).

Los cambios en el valor razonable de las coberturas de flujos de caja se imputan, netas del efecto impositivo, a “Ajustes por cambio de valor” en el patrimonio neto y se reconocen en los resultados del ejercicio en la medida en que la partida cubierta incide en la cuenta de resultados consolidada.



OM0147919



La valoración de los derivados financieros ha sido realizada por expertos en la materia, independientes al Grupo y a las entidades que le financian, a través de métodos y técnicas generalmente admitidos.

22. OPERACIONES CON ADMINISTRADORES, EQUIPO DE DIRECCION DE LA SOCIEDAD Y PARTES VINCULADAS

Consejo de Administración.

A 31 de diciembre de 2019 y 2108, los miembros del consejo de administración no han recibido remuneración alguna por parte de la Sociedad.

Adicionalmente, no existen anticipos, ni créditos, ni cualquier otro tipo de garantía concedidos a dichos miembros del Consejo de Administración, así como tampoco obligaciones contraídas en materia de pensiones y de seguros de vida respecto de los mismos.

Respecto a los miembros del Consejo que asumen cargos en sociedades en las que FCC Aqualia, S.A. éstos no participan directa o indirectamente en otras sociedades del Grupo FCC Aqualia, pero pueden ostentar cargos, ejercer funciones y/o tener participaciones inferiores al 0,01% en otras sociedades del Grupo FCC y del Grupo IFM.

En el ejercicio 2019 no se han realizado operaciones relevantes que supongan una transferencia de recursos u obligaciones entre las sociedades del Grupo y directivos o administradores de las misma.

Equipo de Dirección:

El importe devengado por remuneraciones a los miembros del Equipo de Dirección, en concepto de sueldos en el ejercicio 2019 asciende a 3.979 miles de euros (3.878 miles de euros en 2018). Dicho Equipo de Dirección está formado por 17 personas tanto en 2019 como en 2018.

Los saldos y las transacciones efectuadas con empresas del grupo y negocios conjuntos y asociadas son las siguientes (en miles de euros):



a) Clientes y deudores empresas del grupo y negocios conjuntos y asociadas

Clientes y deudores empresas del grupo, negocios conjuntos y asociadas	2019	2018
ABAST.ALTA COSTA BRAVA EMP.MIXTA	2	1
AGUAS DE ARCHIDONA, S.L.	303	151
AGUAS DE GUADIX, S.A.	33	-
AGUAS DE LANGREO, S.L.	225	240
AGUAS DE NARIXA, S.A.	32	52
AGUAS DE PRIEGO, S.L.	445	462
AGUAS DEL PUERTO EMPRESA MUNICIPAL, S.A.	803	777
AIE COSTA BRAVA AB. AQUALIA-SOREA	14	34
AIE COSTA TROPICAL DE GRANADA	1.500	1.263
AIE ITAM DELTA DE LA TORDERA	4	204
AIE SOREA-AQUALIA	10	10
AIGÜES DE TOMOVI, S.A.		184
AIGÜES DEL SEGARRA GARRIGUES, S.A.	23	138
AIGUES DEL VENDRELL	155	-
AQUOS EL REALITO S.A., DE CV	36	16
CIA. DE SERV. MEDIOAMBIEN. DO ATLANTICO	82	54
CODEUR, S.A.	2	-
CONCESIO. DESALACION DE IBIZA, S.A.	46	31
CONST.DE INFRAEST.DE AGUAS POTOSI, SACV	1.910	1.802
CONSTRUCTORA INFRAEST. DE AGUA QUERETARO	374	353
CONTRATAS Y VENTAS	-	8
EMPRESA MIXTA DE AIGUES DE LA COSTA BRAVA	1	-
EMP. MIXTA MUNICIPAL DE AGUAS DE NIJAR	2.353	2.179
EMP.MIXTA DE AGUAS DE JODAR, S.A.	501	400
EMPR.MUNICIPAL DE AGUAS DE ALGECIRAS, SA	5.158	6.535
EMPRESA MIXTA DE AGUAS DE UBRIQUE, S.A.	264	261
EMPRESA MIXTA DE AGUAS Y SERVICIOS, S.A.	20	21
EMPRESA MPAL. AGUAS DE BENALMADENA, S.A.	513	630
EMP.MUNICIPAL AGUAS DE LINARES	1.106	444
EMPRESA MUNICIPAL AGUAS DE TOXIRIA, S.A.	545	446
FAST CONSORTIUM LIMITED LLC	9.590	6.162
FCC CONSTRUCCION	1.612	1.956
FCC INDUSTRIAL E INFRAESTRUCTURAS ENERGÉTICAS + UTES	43	38
FCC MEDIO AMBIENTE	7	-
FCC, S.A.	189	77
GESTION Y VALOR INT.CENTRO, S.L.	3	3
GIRONA, S.A.	5	9
MATINSA	8	8
NUEVA SOCIEDAD DE AGUAS DE IBIZA, S.A.	1	1
OMAN SUSTAINABLE WATER SERVICES	38	-
ORASQUALIA DEVEL.WASTE T.P. S.A.E.	8	183
ORASQUALIA O&M	6	69
SHARIKET MIYEH RAS DJINET	-	631
SHARIKET TAHLYA MIYAH MOSTAGANEM	-	1.805
TOTAL	27.970	27.638



OM0147920



b) Proveedores y acreedores empresas del grupo y negocios conjuntos y asociadas

Proveedores y acreedores empresas del grupo, negocios conjuntos y asociadas	2019	2018
AGUAS DE ARCHIDONA	1	-
AGUAS DE DENIA, S.A.	181	284
AGUAS DE LANGREO, S.L.	14	14
AGUAS DEL PUERTO EMPRESA MUNICIPAL, S.A.	6	4
AIE COSTA TROPICAL DE GRANADA	3	3
AIE ITAM DELTA DE LA TORDERA	4	107
AIGÜES DE TOMOVI, S.A.	-	1
AIGÜES DEL VENDRELL	1	-
ÁRIDOS DE MELO	15	-
ECOACTIVA DE MEDIO AMBIENTE, S.A.	8	3
EMP. MIXTA MUNICIPAL DE AGUAS DE NIJAR	587	735
EMP.MUNICIPAL AGUAS DE LINARES	6	10
EMPR.MUNICIPAL DE AGUAS DE ALGECIRAS, SA	385	983
EMPRESA MIXTA DE AGUAS DE UBRIQUE, S.A.	5	5
EMPRESA MIXTA DE AGUAS Y SERVICIOS, S.A.	17	11
FAST CONSORTIUM LIMITED LLC	2.054	1.373
FCC AMBITO	11	25
FCC CONSTRUCCION, S.A.	10.201	6.099
FCC EQUAL CEE, S.L.	8	5
FCC INDUSTRIAL E INFRAESTRUCTURAS ENERGÉTICAS	19	91
FCC, S.A.	4.692	5.001
FCCMA	112	103
FEDEMES, S.L.	685	598
GAMASUR CAMPO DE GIBRALTAR, S.L.	34	33
HORMIGONES REINARES, S.A.	1	-
HORMIGONES Y MORTEROS PREP., S.A. UNIPERSONAL	1	1
MATINSA	3	-
NUEVA SOCIEDAD DE AGUAS DE IBIZA, S.A.	26	40
ORASQUALIA CONSTRUCTION SAE	-	320
ORASQUALIA DEVEL.WASTE T.P. S.A.E.	-	24
PREFABRICADOS DELTA + UTE's	-	2
PROVEIMENTS D'AIGUA, S.A.	11	18
SERVICIOS ESPECIALES DE LIMPIEZA, S.A.	3	60
SISTEMAS Y VEHICULOS DE ALTA TECNOLOGIA, S.A	180	180
TOTAL	19.274	16.133



c) Créditos no corrientes con Empresas del Grupo FCC

Importes en miles de euros	2019	2018
FCC, S.A.	806.479	808.944
FCC MEDIO AMBIENTE	44	-
Otros	1	1
TOTAL	806.524	808.945

d) Créditos corrientes con empresas del Grupo y negocios conjuntos y asociadas.

Créditos corto plazo a sociedades consolidadas por el método de la participación	2019	2018
AGUAS DE ARCHIDONA, S.L.	30	29
AGUAS DE LANGREO, S.L.	732	732
AGUAS DE NARIXA, S.A.	465	524
AGUAS DE PRIEGO, S.L.	331	184
AGUAS DEL PUERTO EMPRESA MUNICIPAL, S.A.	935	1.200
AIGÜES DEL VENDRELL	408	-
CIA. DE SERV. MEDIOAMBIEN. DO ATLANTICO	2	2
CONST.DE INFRAEST.DE AGUAS POTOSI, SACV	299	256
EMP. MIXTA MUNICIPAL DE AGUAS DE NIJAR	408	406
EMP.MIXTA DE AGUAS DE JODAR, S.A.	33	31
EMP.MUNICIPAL AGUAS DE LINARES	4	43
EMPR.MUNICIPAL DE AGUAS DE ALGECIRAS, SA	327	341
OMÁN SUSTAINABLE WATER SERVICES SAOC	8	-
EMPRESA MPAL. AGUAS DE BENALMADENA, S.A.	793	790
EMPRESA MUNICIPAL AGUAS DE TOXIRIA, S.A.	43	47
SHARIKET MIYEH RAS DJINET	-	3
SHARIKET TAHLYA MIYAH MOSTAGANEM	-	34
TOTAL	4.818	4.622

Créditos a corto plazo a empresas del Grupo y Negocios conjuntos y asociadas	2019	2018
ABAST.ALTA COSTA BRAVA EMP.MIXTA	-	1
AGUAS DEL PUERTO EMPRESA MUNICIPAL, S.A.	14	8
AIE COSTA TROPICAL DE GRANADA	14	11
AIE ITAM DELTA DE LA TORDERA	-	117
CIA. DE SERV. MEDIOAMBIEN. DO ATLANTICO	5	3
INFRAEST. Y DISTRIBUCIÓN GENERAL DE AGUAS, S.L.	44	-
EMPRESA MIXTA DE AGUAS Y SERVICIOS, S.A.	2	2
FCC CONSTRUCCION SA	52	147
FCC, S.A.	2.527	288
OMÁN SUSTAINABLE WATER SERVICES SAOC	8	16
TOTAL	2.666	593



OM0147921



Dividendo a cobrar de negocios conjuntos y asociadas	2.019	2.018
AIE COSTA BRAVA AB. AQUALIA-SOREA	18	-
TOTAL	18	0
<hr/>		
Dividendos a cobrar de empresas puestas en equivalencia	2.019	2.018
ORASQUALIA DEVEL.WASTE T.P. S.A.E.	693	1.202
ORASQUALIA CONSTRUCTION SAE	210	341
TOTAL	903	1.543

e) Deudas financieras corrientes con empresas del Grupo y negocios conjuntos y asociadas

	2.019	2.018
AGUAS DE ARCHIDONA, S.L.	1	-
AGUAS DE PRIEGO, S.L.	2	3
AIE ITAM DELTA DE LA TORDERA	258	375
AIGÜES DE TOMOVI, S.A.	-	5
AIGÜES DEL VENDRELL	79	-
AUGAS MUNICIPAIS DE ARTEIXO, S.A.	1	1
CONSTRUCTORA INFRAEST. DE AGUA QUERETARO	12	12
EMPR.MUNICIPAL DE AGUAS DE LINARES	-	471
EMPRESA MIXTA DE AGUAS DE UBRIQUE, S.A.	509	470
FCC CONSTRUCCION, S.A.	116	120
FCC INDUSTRIAL E INFRAESTRUCTURAS ENERGÉTICAS	69	68
FCC, S.A.	808	415
GRUPO PROACTIVA	13	13
PRESTADORA SERV.ACUEDUCTO EL REALITO,SA DE CV	1	1
SHARIKET TAHLYA MIYAH MOSTAGANEM	-	1
SISTEMAS Y VEHICULOS DE ALTA TECNOLOGIA, S.A	17	17
Total	1.886	1.972



f) Cifra de negocios

(Miles de euros)	2019	2018
ABASTECIMIENTO ALTA COSTA BRAVA EMPRESA MIXTA	6	4
AGUAS DE ARCHIDONA, S.L.	495	461
AGUAS DE GUADIX, S.A.	42	-
AGUAS DE LANGREO, S.L.	110	103
AGUAS DE NARIXA, S.A.	244	710
AGUAS DE PRIEGO, S.L.	165	163
AGUAS DEL PUERTO EMPRESA MUNICIPAL, S.A.	4.115	4.381
AIE SOREA-AQUALIA	33	33
AIE COSTA BRAVA ABASTAMENT AQUALIA-SOREA	58	60
AIE COSTA TROPICAL DE GRANADA	506	498
AIGÜES DE TOMOVI, S.A.	215	591
AIGÜES DEL SEGARRA GARRIGUES, S.A.	193	221
AIGUES DEL VENDRELL	336	-
CIA. DE SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES DO ATLANTICO, S.A.	574	175
CONCESIONARIA DESALACION DE IBIZA, S.A.	445	312
CONTRATAS Y VENTAS,	-	7
EMP. MIXTA MUNICIPAL DE AGUAS DE NIJAR, S.A.	3.870	3.615
EMP.MUNICIPAL AGUAS DE LINARES, S.A.	4.377	4.040
EMPR.MUNICIPAL DE AGUAS DE ALGECIRAS, SA	9.590	9.278
EMPRESA MIXTA DE AGUAS DE JODAR, S.A.	584	549
EMPRESA MIXTA DE AGUAS DE UBRIQUE, S.A.	968	939
EMPRESA MIXTA DE AGUAS Y SERVICIOS, S.A.	36	31
EMPRESA MPAL. AGUAS DE BENALMADENA, S.A.	3.112	3.014
EMPRESA MUNICIPAL AGUAS DE TOXIRIA, S.A.	993	923
FAST CONSTRUCTION, LLC	15.023	8.793
FCC ÁMBITO, S.A.	1	21
FCC CONSTRUCCION, S.A.	136	1.285
FCC MEDIO AMBIENTE, S.A.	4	-
FCC SERVICIOS INDUSTRIALES Y ENERGÉTICOS	92	76
FCC, S.A.	95	2.178
GESTION Y VALOR INT.CENTRO, S.L.	4	8
GIRONA, S.A.	24	30
HA PROJ. ESPEC. HIDR.	3	214
MATINSA, S.A.	24	23
NUEVA SOCIEDAD DE AGUAS DE IBIZA, S.A.	2	2
OMÁN SUSTAINABLE WATER SERVICES SAOC	246	484
ORASQUALIA DEVEL.WASTE T.P. S.A.E.	96	110
ORASQUALIA O&M	69	69
SHARIKET MIYEH RAS DJINET, S.P.A.	4.486	3.912
SHARIKET TAHLYA MIYAH MOSTAGANEM, S.P.A.	-	5.050
AIE ITAM DELTA DE LA TORDERA	(4)	-
TOTAL EMPRESAS DEL GRUPO FCC Y ASOCIADAS	51.368	52.363

La cifra de negocio con Fast Construction LLC tiene origen en las obras y trabajos realizados para el Metro de Riad (Arabia Saudí).



OM0147922



g) Compras y otros aprovisionamientos

(Miles de euros)	2019	2018
AGUAS DEL PUERTO EMPRESA MUNICIPAL, S.A.	32	26
AIE COSTA TROPICAL DE GRANADA	9	5
AIGÜES DE TOMOVI, S.A.	-	8
ARIDOS DE MELO	32	-
EMPR.MUNICIPAL DE AGUAS DE ALGECIRAS, SA	2.194	1.589
ECOACTIVA DE MEDIO AMBIENTE, S.A.	1	1
EMPRESA MIXTA MUNICIPAL DE AGUAS DE NIJAR	1.172	1.191
EMPRESA MIXTA DE AGUAS DE JODAR, S.A.	-	(4)
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE TOXIRIA, S.A.	8	(8)
FCC AMBITO, S.A.	2	-
FCC CONSTRUCCIÓN, S.A.	-	2
FCC INDUSTRIAL E INF. ENERGETICAS, S.A.	7	45
FCC, S.A.	37	14
HORMIGONES REINARES, S.A.	-	1
NUEVA SOCIEDAD DE AGUAS DE IBIZA, S.A.	62	144
PREFABRICADOS DELTA	4	10
PROVEIMENTS D' AIGUA, S.A.	5	29
MANIPULACIÓN Y RECUPER. MAREPA, S.A	2	-
TOTAL EMPRESAS DEL GRUPO FCC Y ASOCIADAS	3.567	3.053

h) Trabajos realizados por otras empresas

(Miles de euros)	2019	2018
AIE COSTA TROPICAL DE GRANADA	2	6
ARIDOS DE MELO, S.L.	31	20
ECOACTIVA DE MEDIO AMBIENTE, S.A.	18	9
EMP.MUNICIPAL AGUAS DE LINARES, S.A.	-	15
EMPRESA MIXTA DE AGUAS Y SERVICIOS, S.A.	63	57
EMPRESA MUNICIPAL AGUAS DE TOXIRIA, S.A.	4	-5
FCC AMBITO, S.A.	41	81
FCC CONSTRUCCION, S.A.	8.433	1.886
FCC MEDIO AMBIENTE, S.A.	10	4
FCC SERVICIOS INDUSTRIALES Y ENERGÉTICOS, S.A.	44	201
FCC, S.A.	8	128
GAMASUR GIBRALTAR, S.L.	56	50
GESTION Y VALOR INT.CENTRO, S.L.	-	3
MANTINSA	3	-
PROVEIMENTS D' AIGUA, S.A.	53	17
SERVICIOS ESPECIALES DE LIMPIEZA, S.A.	62	48
TOTAL EMPRESAS DEL GRUPO FCC Y ASOCIADAS	8.828	2.520



i) Otros gastos de explotación

(Miles de euros)	2019	2018
AGUAS DE ARCHIDONA, S.L.	1	1
AGUAS DE DENIA, S.A.	257	257
AGUAS DE LANGREO, S.L.	46	23
AIE COSTA TROPICAL DE GRANADA	6	7
AIE ITAM DELTA DE LA TORDERA	-9	-8
AIGÜES DE TOMOVI, S.A.	8	7
AIGÜES DEL VENDRELL	10	-
CONSTRUCTORA INFRAEST. DE AGUA QUERETARO	-2	-
EMPRESA MIXTA DE AGUAS DE UBRIQUE, S.A.	-	5
F-C Y C, S.L. UNIPERSONAL	8	-
ECOACTIVA DE MEDIO AMBIENTE, S.A.	-	1
EMPRESA MIXTA DE AGUAS DE UBRIQUE, S.A.	5	-
EMP.MUNICIPAL AGUAS DE LINARES	16	28
EMPR.MUNICIPAL DE AGUAS DE ALGECIRAS, SA	121	119
FCC AMBITO, S.A.	2	7
FCC CONSTRUCCION, S.A.	4.678	755
FCC EQUAL CEE, S.L.	12	12
FCC MEDIO AMBIENTE, S.A.	2	0
FCC INDUSTRIAL E INFRAESTRUCTURAS ENERGÉTICAS, S.A.	8	36
FCC, S.A.	18.296	20.062
FEDEMES, S.L.	3.749	3.757
OMÁN SUSTAINABLE WATER SERVICES SAOC	-	-90
ORASQUALIA DEVEL.WASTE T.P. S.A.E.	12	10
PROVEIMENTS D'AIGUA, S.A.	-	1
SERVICIOS ESPECIALES DE LIMPIEZA, S.A.	2	102
SISTEMAS Y VEHICULOS DE ALTA TECNOLOGIA, S.A	2	-
TOTAL EMPRESAS DEL GRUPO FCC Y ASOCIADAS	27.230	25.092

j) Ingresos financieros

(Miles de euros)	2019	2018
AGUAS DE ARCHIDONA, S.L.	30	31
AGUAS DE NARIXA, S.A.	(709)	345
AGUAS DE PRIEGO, S.L.	169	174
AGUAS DEL PUERTO EMPRESA MUNICIPAL, S.A.	890	909
AIE COSTA TROPICAL DE GRANADA	525	444
AIGÜES DEL VENDRELL	206	-
ASESORIA FINANCIERA Y DE GESTION, S.A.	-	6.154
EMPRESA MIXTA AGUAS DE LANGREO, S.A.	196	212
EMPRESA MIXTA DE AGUAS DE JODAR, S.A.	69	70
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE ALGECIRAS	19	22
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE BENALMADENA,S.A.	38	43
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE LINARES, S.A.	(1)	(1)



OM0147923



EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE NIJAR, S.A.	31	43
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE TOXIRIA, S.A.	-	1
FCC, S.A.	29.028	16.365
TOTAL EMPRESAS DEL GRUPO FCC Y ASOCIADAS	30.491	24.812

El incremento de "Otros ingresos financieros" tiene origen en el incremento de los tipos de interés de los créditos concedidos a sociedades del Grupo según se menciona en la nota 9.a.

k) Gastos financieros

Durante el ejercicio 2019 los gastos financieros con empresas del grupo, son íntegramente con FCC, S.A. por efecto NIIF 16.

23. REMUNERACIÓN A LOS AUDITORES DE CUENTAS

Los honorarios relativos a servicios de auditoría de cuentas y a otros servicios profesionales prestados durante el ejercicio a las distintas sociedades que componen el Grupo Aqualia, por el auditor principal y otros auditores participantes en la auditoría de las distintas sociedades del grupo, así como por entidades vinculadas a los mismos, se muestran en el siguiente cuadro:

Importes en miles de euros	2019			2018		
	Auditor Principal	Otros auditores	Total	Auditor Principal	Otros auditores	Total
Servicios de Auditoría	373	207	580	338	206	544
Otros servicios de Verificación	42	376	418	27	10	37
Total	415	583	998	365	216	581
Servicios de Asesoramiento fiscal	-	162	162	-	-	-
Otros servicios	-	572	572	10	-	10
Total servicios Profesionales	-	734	734	10	-	10
TOTAL	415	1.317	1.732	375	216	591

24. OTRA INFORMACIÓN

a) Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a los proveedores. Disposición adicional tercera «Deber de información» de la Ley 15/2010, de 5 de julio.

En relación con la Resolución del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC) de 29 de enero de 2016, dictada en cumplimiento de la Disposición Final Segunda de la Ley 31/2014 de 3 de diciembre, y que modifica a la Disposición Adicional Tercera de la Ley 15/2010, de 5 de



julio, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, hay que indicar respecto al ejercicio 2019 y 2018, que la Sociedad Dominante opera en territorio español con clientes públicos, tales como el Estado, Comunidades Autónomas, Corporaciones Locales y otros organismos públicos, quienes proceden a liquidar sus obligaciones de pago en unos plazos que superan lo establecido en la Legislación de Contratos del Sector Público, así como en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre de 2004, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.

Hay que señalar que en los contratos y suministros con terceros derivados de contratos suscritos por la Sociedad con las diferentes Administraciones Públicas es de aplicación lo establecido en el apartado 5 del artículo 228 del actual Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público (TRLCSP), que permite al contratista pactar con los suministradores plazos superiores a lo establecido por esta norma con determinadas condiciones.

Debido a dichas circunstancias, y con el objetivo de adaptar la política financiera de la Sociedad a niveles de eficiencia razonables, se han mantenido a lo largo del ejercicio 2019 los periodos de pago habituales a los proveedores de los sectores en los que opera la Sociedad.

La política de pago a proveedores del Grupo, que ha quedado indicada en los dos párrafos anteriores, encuentra, pues, apoyo en: a) Pagos a proveedores de contratos suscritos por la Sociedad con las Administraciones Públicas, de acuerdo con los requisitos del artículo 228.5 del TRLCSP, y b) Pagos a restantes proveedores, en la Disposición Transitoria segunda de la Ley 15/2010, así como, en su caso, en lo dispuesto por el artículo 9 de la Ley 3/2004, que excluye del carácter de abusivo el “aplazamiento del pago por razones objetivas” teniendo en consideración, en ambos casos a) y b), el período de pago habitual en los sectores de actividad en los que opera la Sociedad.

Además, la Sociedad Dominante reconoce y abona a los proveedores, siempre de común acuerdo con éstos, el interés de demora pactado en los contratos, proporcionándoles medios de pago negociables que llevan aparejada acción cambiaria. Tales pactos, además de estar previstos expresamente, como hemos señalado, en el TRLCSP, están admitidos por la Directiva 2011/7/UE, de 16 de febrero, del Parlamento Europeo y el Consejo.

En cumplimiento de la Resolución citada anteriormente, se expone a continuación un cuadro con información sobre el período medio de pago a proveedores para aquellas operaciones comerciales devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la citada Ley 31/2014, es decir, el 24 de diciembre de 2014, si bien exclusivamente respecto de las sociedades radicadas en España consolidadas por integración global o proporcional.



OM0147924



Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en las partidas "Proveedores" y "Otros acreedores" del pasivo corriente del balance de situación, referidos únicamente a las entidades españolas incluidas en el conjunto consolidable.

Periodo medio de pago a proveedores (miles de euros)		
	2019	2018
	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	85	95
Ratio de operaciones pagadas	71	72
Ratio de operaciones pendientes de pago	144	174
	Importe	Importe
Total pagos realizados	492.413	433.855
Total pagos pendientes	125.293	117.966

b) Resultado por acción

El resultado diluido por acción coincidente con el resultado básico por acción, de acuerdo con el siguiente detalle:

Importes en miles de euros	2019.12	2018.12
Resultado neto del ejercicio atribuido a la Sociedad Dominante (Miles de euros)	110.529	127.033
Número medio ponderado de acciones en circulación	145.000	145.000
Resultado básico por participación (euros)	0,8	0,9

25. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

Aqualia sigue apoyando, como uno de sus objetivos prioritarios, el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, incidiendo en aquellos que afectan al sector del agua y a sus grupos de interés:

- Nº 3. Promover el bienestar general.
-
- Nº 6. Agua y Saneamiento sostenible.
- Nº 7. Energía no contaminante.
- Nº 8. Promover el crecimiento económico sostenido.



- Nº 9. Construir infraestructuras resilientes.
- Nº 11. Lograr ciudades sostenibles.
- Nº 12. Garantizar producción y consumos sostenibles.
- Nº 13. Adoptar medidas urgentes de lucha contra el cambio climático.
- Nº 14. Conservar los recursos marinos de forma sostenible.
- Nº 15. Luchar contra la desertificación y proteger la biodiversidad.
- Nº 17. Alianzas para conseguir los objetivos.

Asimismo, la Compañía continúa con la estrategia de creación de valor compartido, dando respuesta a las expectativas de sus grupos de interés y profundizando en las herramientas que permitan conocer y medir los impactos sociales y medioambientales, como apoyo a creación de valor económico y al aumento de competitividad de la Empresa (cálculo de huellas sociales y medioambientales). Para ello, en 2019 se ha trabajado en los siguientes aspectos:

1. **Adaptación a la nueva Norma ISO 45001**, para los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las organizaciones, que sustituye a la OHSAS 18001. El Sistema de Gestión de Aqualia incorpora esta nueva Norma en su Sistema de Gestión Integrado.
2. **Aumento de la eficiencia en el proceso de Auditorías** internas y externas, mediante la integración de las auditorías de los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental, Energética y cálculo de la Huella de Carbono.
3. **Adaptación de los certificados internacionales** a los nuevos requerimientos de las Normas ISO 9001 (Gestión de Calidad) e ISO 14001 (Gestión Ambiental).
4. Aumento del alcance de la estrategia de **Gestión Energética y Cambio Climático**.
 - Seguimiento de los contratos con revisión energética.
 - Cálculo y verificación de la Huella de Carbono de toda la actividad de Aqualia en España y Portugal.
 - Inscripción en el Registro de Huella de Carbono de la OECC (Oficina Española del Cambio Climático) del MITECO (Ministerio de Transición Ecológica) para toda la



OM0147925



- Actividad de Aqualia en España.
- Plan de Reducción de la Huella de Carbono para la Actividad de Aqualia (2017 – 2019).
 - Verificación de las emisiones evitadas en el Proyecto CLIMA de la OECC del MITECO, aprobado en 2018, para la utilización de combustibles alternativos, propios de la actividad de la compañía, en los automóviles.
 - Seguimiento del proyecto de Implantación del Sistema de Gestión Energético en toda la actividad de España, en cumplimiento del RD 56/2016.
5. Adaptación de los procedimientos generales del Sistema de Gestión al modelo de **Compliance** del grupo FCC, para dar respuesta a la designación de propietarios de los procesos y de sus controles correspondientes.
 6. Participación en reuniones y jornadas de **AENOR** y en grupos de trabajo de la **AEC**.
 7. Participación en la **Comisión de Economía Circular** de la Cámara de Comercio de España, desde donde se analizan iniciativas legislativas y se mantienen reuniones con responsables políticos.

Como complemento a todo lo anterior, se ha mantenido la estrategia con los grupos de interés de la Compañía, consistente en incorporar en el Sistema de Gestión el tratamiento de los grupos de interés de Aqualia y el análisis de contexto de la Empresa, como requerimiento de las nuevas Normas y como apoyo a otros departamentos de Aqualia en su trabajo cotidiano (Clientes, Compliance, Comunicación, RSC, RR.HH., etc).

26. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO

La aparición del Coronavirus COVID-19 en China en enero de 2020 y su reciente expansión global a un gran número de países, ha motivado que el brote vírico haya sido calificado como una pandemia por la Organización Mundial de la Salud desde el pasado 11 de marzo.

Teniendo en consideración la complejidad de los mercados a causa de la globalización de los mismos y la ausencia, por el momento, de un tratamiento médico eficaz contra el virus, las consecuencias para las operaciones del Grupo son inciertas y van a depender en gran medida de la evolución y extensión de la pandemia en los próximos meses, así como de la capacidad de reacción y adaptación de todos los agentes económicos impactados.



Por todo ello, a la fecha de formulación de estas Cuentas Anuales Consolidadas es prematuro realizar una valoración detallada o cuantificación de los posibles impactos que tendrá el COVID-19 sobre el Grupo, debido a la incertidumbre sobre sus consecuencias, a corto, medio y largo plazo.

En este sentido, si bien durante el primer trimestre de 2020 no se ha producido una caída significativa de la actividad del Grupo, a la fecha de formulación de estas cuentas consolidadas no es posible evaluar con precisión si dicha situación se mantendrá en los siguientes trimestres o en qué medida podría evolucionar en el futuro.

No obstante, los Administradores de la Sociedad Dominante y la Dirección del Grupo, han realizado un análisis preliminar de la situación actual conforme a la mejor información disponible. Por las consideraciones mencionadas anteriormente, dicha información puede ser incompleta. De los resultados de dicha evaluación, se destacan los siguientes aspectos:

- **Riesgo de liquidez:** es previsible que la situación general de los mercados pueda provocar un aumento general de las tensiones de liquidez en la economía, así como una contracción del mercado de crédito. No obstante, la posición de tesorería disponible del Grupo junto con la línea de descuento (Nota 11) y el horizonte temporal de vencimiento de sus líneas de financiación, confiere al Grupo un nivel de liquidez suficiente que permitirán afrontar dichas tensiones.
- **Riesgo de operaciones:** la situación cambiante e impredecible de los acontecimientos podría llegar a implicar la aparición de un riesgo de interrupción temporal de la ejecución de proyectos vinculados a contratos de ejecución de infraestructuras hídricas que, si bien sería recuperable en meses posteriores, podrían requerir la negociación con los clientes de algunas cláusulas contractuales sobre los plazos de ejecución. Así mismo, la Dirección del Grupo está tomando las medidas pertinentes para garantizar las potenciales consecuencias de una ruptura puntual de la cadena de suministro en recursos relacionados con la gestión y tratamiento del ciclo del agua en baja. Para ello, el Grupo ha establecido grupos de trabajo y procedimientos específicos destinados a monitorizar y gestionar en todo momento la evolución y acopio preventivo en sus suministros y de recursos alternativos para su operativa diaria, con el fin de minimizar su impacto en sus operaciones.
- **Riesgo de variación de determinadas magnitudes financieras:** los factores que se han mencionado anteriormente, junto con otros de carácter específico al sector de actividad en el que el Grupo se desenvuelve, tales como la disminución potencial del consumo ligado a la actividad industrial o turística, pueden provocar una disminución en los



OM0147926



próximos estados financieros consolidados en los importes de epígrafes relevantes para el Grupo tales como “Importe neto de la cifra de negocios”, “Resultado operativo” o “Beneficio antes/después de impuestos”, o de indicadores clave de la misma (Ratio de apalancamiento, Ratio de Ebitda/gastos financieros, etc.) si bien por el momento no es posible cuantificar de forma fiable su impacto, teniendo en cuenta los condicionantes y restricciones ya indicados. En cualquier caso, no es previsible que ninguna de las circunstancias mencionadas vayan a tener un impacto en el cumplimiento de las obligaciones financieras ni de los covenants.

- Riesgo de valoración de los activos y pasivos del balance consolidado: un cambio en las estimaciones futuras de las ventas, costes de producción, costes financieros, cobrabilidad de los clientes, etc. del Grupo podría tener un impacto negativo en el valor contable de determinados activos (fondo de comercio, activos no corrientes, créditos fiscales, clientes, etc.) así como en la necesidad de registro de determinadas provisiones u otro tipo de pasivos. Tan pronto como se disponga de información suficiente y fiable, se realizarán los análisis y cálculos adecuados que permitan, en su caso, la reevaluación del valor de dichos activos y pasivos. A este respecto, la Nota 4 incluye un análisis de sensibilidad (antes de la aparición del COVID-19) sobre los posibles impactos en los test de deterioro, en caso de que se produzcan cambios en algunas de las hipótesis básicas de los modelos utilizados para elaborarlos.

Por último, resaltar que los Administradores de la Sociedad Dominante y la Dirección del Grupo han establecido un Plan de Contingencia con el objetivo de limitar y minimizar el impacto generado por la crisis del coronavirus en su actividad, garantizar el mantenimiento de los servicios con los máximos estándares de calidad y proteger a los empleados, realizando, además, una supervisión constante de la evolución de la situación, con el fin de afrontar con éxito los eventuales impactos, tanto financieros como no financieros, que puedan producirse.



ANEXO I

FCC AQUALIA Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (GRUPO CONSOLIDADO) SOCIEDADES DEPENDIENTES (CONSOLIDADAS POR INTEGRACIÓN GLOBAL)

SOCIEDAD	% PARTICIPACIÓN GRUPO	AUDITOR
Acque di Caltanissetta, S.p.A Viale Sicilia 176 93100 Caltanissetta - ITALIA	98,46%	DELOITTE
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A. C/ Rondilla Cruz Verde, 1 - Alcázar de San Juan (CIUDAD REAL)	52,38%	CENTIUM AUDITORES
Aguas de las Galeras, S.L. Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID	100,00%	-
Aigües de Vallirana, S.A.U. C/ Conca de Tremp, 14 – Vallirana (BARCELONA)	100,00%	-
Aqualia Desalación Guaymas, S.A. de C.V. Avenida 5 de febrero Nº 1351, ROBLE 304 - QUERÉTARO - MÉXICO	100,00%	DELOITTE
Aqualia Infraestructuras D.O.O. Beograd-Vracar Resavska 23 Belgrado Vracar - Belgrado-SERBIA	100,00%	-
Aqualia Infraestructuras Montenegro Bulevar Svetog Petra Centinjskog I A – 81000 Podgorica - MONTENEGRO	100,00%	-
Aqualia Infraestructuras Pristina LLC Bulevardi Nëna Terezë No 47/5B -Prishtina- REPÚBLICA DE KOSOVO	100,00%	-
Aqualia MACE LLC P.O. Box 105547 – Abu Dhabi, U.A.E.	51,00%	DELOITTE
Aquaelvas - Aguas de Elvas, S.A. Rua Paco Bandeira, 14 - Assunção - Elvas - PORTUGAL	100,00%	DELOITTE
Aquamaior – Aguas de Campo Maior, S.A. Rua Mayor Talaya, 28 – Nossa Senhora de Expectação – Campo Maior – PORTUGAL	100,00%	DELOITTE
Abrantaqua, S.A. Parque Lena – Alferrarede Abrantes – PORTUGAL	60,00%	OLIVEIRA, REIS & ASOCIADOS
Aqua Campiña, S.A. C/Blas Infante, 6 – Écija (SEVILLA)	90,00%	AUDINFOR
Aquafundalia – Agua do Fundão, S.A. Rua Fernando Pessoa, 195 6230 479 Fundao - PORTUGAL	100,00%	DELOITTE
Aquajerez, S.L. C/ Cristalería, 24 - CÁDIZ	100,00%	EY
Aqualia France, S.A.S. Quai De L'Oise 28 - ANDRESY (FRANCIA)	100,00%	SNR AUDIT
Aqualia Intech, S.A. Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID	100,00%	DELOITTE
Aqualia Infraestructuras Inzenyring, s.r.o. Mariennské Hory, Slavnikovcu 571/21 Ostrava - REPUBLICA CHECA	100,00%	ABC AUDIT SRO
Aqualia México, S.A. de C.V. Carrizal, 33 - Santiago de Queretaro - Queretaro - MÉXICO	100,00%	DELOITTE
Aqualia Infraestructuras Mostar Dr. Ante Starcevic BB – MOSTAR (SERBIA)	100,00%	-
Aqualia Czech, S.L. Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID	100,00%	DELOITTE
Aqualia New Europe B.V. C/Calude Debussylann, 24 – Amsterdam -HOLANDA	100,00%	DELOITTE
Agua y Gestion Ciclo Integral, S.L.U.	100%	-



OM0147927



FCC AQUALIA Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (GRUPO CONSOLIDADO)
SOCIEDADES DEPENDIENTES (CONSOLIDADAS POR INTEGRACIÓN GLOBAL)

SOCIEDAD	% PARTICIPACIÓN GRUPO	AUDITOR
Avda. Diego Martínez Barrio 4-SEVILLA		
Cartagua – Aguas do Cartaxo, S.A.	60,00%	OLIVEIRA, REIS & ASOCIADOS
Zona Industrial do Cartaxo, Lote 20 – Cartaxo - PORTUGAL		
CEG, S.A.S.	100,00%	SNR AUDIT
Boulevard du Général de Gaulle 71 - GOUSSAINVILLE (FRANCIA)		
Compañía Onubense de Aguas, S.A.	60,00%	-
C/Martín Alonso Pinzón, 8 – HUELVA		
Conservación y Sistemas, S.A.	100,00%	DELOITTE
C/ Federico Salmón, 13 – MADRID		
Depurplan 11, S.A.	100,00%	AUDINFOR
C/ Madre Rafols, 2 – ZARAGOZA		
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	100,00%	-
C/Federico Salmón, 13 – MADRID		
Empresa Mixta de Butarque, S.A.	70,00%	-
C/Princesa, 3 - (MADRID)		
Entemanser, S.A.	97,00%	DELOITTE
C/Castillo, 13 – ADEJE (SANTA CRUZ DE TENERIFE)		
FCC Aqualia América, S.A.U.	100,00%	-
C/ Uruguay, 11 – Vigo (PONTEVEDRA)		
FCC Aqualia USA Corp.	100,00%	BEKOWITZ POLLACK BRANT
2711 Centerville Road, Suite 400. Wilmington (New Castle -Delaware-EEUU)		
Flores, Rebollo y Morales, S.L.	60,00%	-
Ctra Águilas 6, Buganvillas-VERA (ALMERÍA)		
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U.	100,00%	DELOITTE
C/Pincel, 25 – SEVILLA		
Infraestructuras y Distribución General de Agua, S.L.	100,00%	-
C/La Presa, 14 – Tijoco Bajo-ADEJE (SANTA CRUZ DE TENERIFE)		
Servicios Hídricos Agricultura y Ciudad, S.L.U.	100,00%	-
C/ Alfonso XIII – Sabadell (BARCELONA)		
Severomoravske Vodovody a Kanalizace Ostrava a.s.	100,00%	DELOITTE
Varenská 2723/51 70200 Ostrava – REPÚBLICA CHECA		
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem	25,50%	MUSTAPHA HEDDAD
Cité Abdoni Ilot, 36 – Dar el Beida (ARGELIA)		
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.U.	100,00%	-
C/Federico Salmón, 13 – MADRID		
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	100,00%	DELOITTE
C/ Jacometrezo, 4 – MADRID		
Societe Des Eaux De Fin D'Oise, S.A.S.	100,00%	SNR AUDIT
Quai De L'Oise 28 - ANDRESY (FRANCIA)		
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	100,00%	DELOITTE
C/Federico Salmón, 13 – MADRID		
Vodotech Spol, S.R.O.	100,00%	ABC AUDIT SRO
Jaselská 47 - Opava - REPÚBLICA CHECA		
Watersur, S.L.	60,00%	-
Ctra Águilas 6, Buganvillas-VERA (ALMERÍA)		

Nota: Este anexo forma parte integrante de la memoria de las cuentas anuales consolidadas adjuntas.



ANEXO II

FCC AQUALIA Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (GRUPO CONSOLIDADO) OPERACIONES CONJUNTAS (CONSOLIDADAS POR EL MÉTODO PROPORCIONAL)

SOCIEDAD	% PARTICIPACIÓN GRUPO	AUDITOR
AIE Costa Tropical de Granada Plaza Aurora, s/n - Motril (GRANADA)	51,00%	DELOITTE
AIE ITAM Delta de la Tordera Travesera de Gracia, 58 – BARCELONA	50,00%	-
AIE Aquagest Medioambiente, S.A. - Aqualia C/Condado de Jaruco, s.n. – Lloret de Mar (GIRONA)	37,50%	-
Empresa mixta Abastament en Alta Costa Brava, S.A. Plaza Josep Pla, 4 - GIRONA	26,00 %	AUDINFOR
Gestión de Servicios Hidráulicos de Ciudad Real AIE C/ Ramírez de Arellano, 15 – MADRID	75,00%	-
Empresa Mixta de Aguas y Servicios, S.A. Alarcos, 13 - CIUDAD REAL	41,25%	CENTIUM AUDITORES
Empresa Mixta d'Aigües de la Costa Brava, S.A. Plaza Josep Pla, 4 - GIRONA	25,00%	EY
AIE Costa Brava Abastecimientos Aqualia-Sorea C/ Sector Carlit, s/n. Castelló d'Empuries - GIRONA	50,00%	-

Nota: Este anexo forma parte integrante de la memoria de las cuentas anuales consolidadas adjuntas.



OM0147928



ANEXO III

**FCC AQUALIA Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (GRUPO CONSOLIDADO)
SOCIEDADES ASOCIADAS Y MULTIGRUPO (CONSOLIDADAS POR EL METODO DE LA PARTICIPACION)**

SOCIEDAD	% PARTICIPACIÓN	VNC		AUDITOR
		31.12.2019 (Nota 7)	31.12.2018 (Nota 7)	
Aguas de Archidona, S.L. Plaza Ochavada, 1 – 29300 Archidona - MALAGA	48,00%	75	62	CENTIUM AUDITORES SL
Aguas de Denia, S.A. Pedro Esteve, 17 - Denia (ALICANTE)	33,00%	408	424	AUDINFOR SL
Aguas de Guadix, S.A. Plaza de la Constitución 1, Guadix (GRANADA)	40,00%	161	-	-
Aguas de Langreo, S.L. C/Alonso del Riesgo, 3 – Langreo (ASTURIAS)	49,00%	885	882	CAPITAL AUDITORS AND CONSULTANTS,SL
Aguas de Narixa, S.A. C/Málaga, 11 – Nerja (MÁLAGA)	50,00%	722	231	AUDINFOR SL
Aguas de Priego, S.L. Plaza Constitución, 3. Priego de Córdoba (CORDOBA)	49,00%	(16)	(4)	AUDINFOR SL
Aguas del Puerto Empresa Municipal, S.A. C/ Aurora 1 - 11500 - EL PUERTO DE SANTA MARÍA (CÁDIZ)	48,98%	4.094	3.832	-
Aigües de Blanes, S.A. Canigó, 5. Blanes - GIRONA	16,47%	68	62	CD AUDITORS
Aigües de Girona Salt i Sarrià del Ter Ciutadans, 11 - GIRONA	26,88%	162	167	CATAUDIT AUDITORS ASSOCIATS SL
Aigües del Tomoví, S.A. c/ Vella, 1 – El Vendrell (TARRAGONA)	49,00%	-	492	GM AUDITORS SL
Aigües Del Vendrell, S.A. Plaza Vella, 1 – El Vendrell (TARRAGONA)	49,00%	503	-	-
Aquos El Realito, S.A. de C.V. San Luis Potosí (MÉXICO)	49,00%	7.499	6.608	DELOITTE MÉXICO
Compañía de Servicios Medioamb. do Atlántico, S.A. Carretera de Cedeira, km1 - Narón (LA CORUÑA)	49,00%	302	298	AUDINFOR SL
Concesionaria de Desalación de Ibiza, S.A. Rotonda de Sta. Eulalia, s/n – Ibiza (BALEARES)	50,00%	1.243	1.300	BDO AUDITORES S.L.
Codeur, S.A. C/ Mayor 22-Vera (ALMERÍA)	26,00%	6.504	-	-
Constructora de Infr. de Aguas de Potosí, S.A. de C.V. Bulevar Manuel Avila Camacho, 36 Méjico, Distrito Federal (MÉXICO)	24,50%	(5.396)	(5.395)	-
Constructora de Infr. de Aguas de Querétaro, S.A. de C.V. C/ Minería Edificio B Ciudad de Méjico, Distrito Federal (MÉXICO)	24,50%	(2.995)	(2.994)	DELOITTE SL
EMANAGUA - Empresa Municipal de Aguas de Níjar, S.A. Plaza de la Glorieta, 1 – Níjar (ALMERÍA)	49,00%	356	423	CENTIUM AUDITORES SL
Empresa mixta de Aguas de Jódar, S.A. Plaza de España, 1- Jódar (JAEN)	49,00%	6	6	CENTIUM AUDITORES SL
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A. C/ Cid Campeador, 7 - Linares (JAEN)	49,00%	279	381	CENTIUM AUDITORES SL
Empresa Municipal Aguas de Algeciras, S.A. C/Virgen del Carmen, s/n - Algeciras (CÁDIZ)	49,00%	152	214	NEXT AUDITORES Y CONSULTORES S.L.
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A. C/JUZGADO S/N - 11600 - UBRIQUE (CÁDIZ)	49,00%	88	86	DELOITTE SL
Empresa Municipal Aguas de Benalmádena, S.A.	50,00%	1.745	1.795	AUDINFOR SL



FCC AQUALIA Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (GRUPO CONSOLIDADO)
SOCIEDADES ASOCIADAS Y MULTIGRUPO (CONSOLIDADAS POR EL METODO DE LA PARTICIPACION)

SOCIEDAD	% PARTICIPACIÓN	VNC 31.12.2019 (Nota 7)	VNC 31.12.2018 (Nota 7)	AUDITOR
Exp. Ap.Tívoli, s/n - Arroyo de la Miel (MÁLAGA)				
Empresa Municipal Aguas de Toxiria, S.A.	49,00%	68	66	CENTIUM AUDITORES SL
Plaza de la Constitución – Torredonjimeno (JAÉN)				
Girona, S.A.	33,61%	1.672	1.681	CATAUDIT AUDITORS ASSOCIATS SL
Travesía del Carril, 2 – GERONA				
HA Proyectos Especiales Hidraulicos S.R.L. de CV	49,50%	1.132	1.055	GRANT THORNTON SC
Neucalpán – MEXICO D.F.				
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	40,00%	65	77	-
C/Bartolomé Rosselló, 18 - (IBIZA)				
Omán Sustainable Water Services SAOC	49,00%	1.030	911	-
Batinah Highway 322 - Sohar (OMAN)				
Operadora El Realito S.A. de C.V.	15,00%	316	193	EY
Tomas Alva Edison 176- San Rafael-Distrito Federal (MEXICO)				
Orasqualia Construction, S.A.E.	50,00%	(98)	(97)	KPMG
2112 South Tower – El Cairo (EGIPTO)				
Orasqualia Devel. Waste Treatment Plant S.A.E.	27,95%	11.700	9.601	DELOITTE SL
2112 South Tower – El Cairo (EGIPTO)				
Orasqualia Operation and Maintenance, S.A.E.	50,00%	1.802	997	DELOITTE SL
Nile City Towers – El Cairo - EGIPTO				
Prestadora de Servicios Acueducto El Realito SACV	24,50%	1	1	-
Bvd. Manuel Avila Camacho, 36. MIGUEL HIDALGO (MEXICO)				
Proveïments d'Aigua, S.A.	15,12%	571	535	ANTONI RIERA ECONOMISTES AUDITORS
Asturias, 13 - GIRONA				
Sera.Q.A. Duitama, S.A.	30,60%	40	40	-
(COLOMBIA)				
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem	25,50%	-	35.222	MUSTAPHA HEDDAD
Cité Abdoni Ilot, 36 – Dar el Beida (ARGELIA)				
Shariket Miyeh Ras Djinet	25,50%	-	12.704	MUSTAPHA HEDDAD
Cité Abdoni Ilot, 36 – Dar el Beida (ARGELIA)				
Suministro de aguas de Querétaro, S.A. de C.V.	1,00%	400	384	DELOITTE MEXICO
Santiago de Querétaro – Querétaro Arteaga (MÉXICO)				
Total		35.544	72.240	

Nota: Este anexo forma parte integrante de la memoria de las cuentas anuales consolidadas adjuntas.



OM0147929

ANEXO IV

DENOMINACIÓN	SOCIOS PARTÍCIPES	% PARTICIPACIÓN GRUPO
Consortium O&M Alamein	Aqualia Intech, S.A. - ICAT	65%
UTE Abu Rawash Construccion	Aqualia Intech, S.A. - Orascom Cons.Industries	50%
UTE Agua Santo Domingo	FCC Aqualia, S.A. - Agua y energía	70%
UTE Aguas de Alcalá	FCC Aqualia, S.A. - Canal de Isabel II - SUFI, S.A.	50%
UTE Aguas del Doramás	FCC Aqualia, S.A. - Eicoh Explot. S.L. - Eléct. Maspalomas, S.A.	50%
UTE Aigües els Poblets	FCC Aqualia, S.A. - Hidrosal, S.A.	95%
UTE Alcantarillado Alcoy	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	50%
UTE Alcantarillado Burgos	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	40%
UTE Alcantarillado Madrid Lote D	FCC Aqualia, S.A.	99,99%
UTE Alkhorayef-FCC Aqualia	FCC Aqualia, S.A. - Alkhorayef Water & Power	51%
UTE Ampliación ITAM Delta de la Tordera	Aqualia Intech, S.A. - FCC Construcción, S.A.	33,33%
UTE Oviedo	FCC Aqualia, S.A. - Seafsa, S.A.	100%
UTE Aqualia Riofabar Piloña	FCC Aqualia, S.A.	100%
UTE Badajoz Zona Este	AYGECI - Sist. De Automatismo Y Control	50%
UTE Badajoz Zona Oeste	AYGECI - Sist. De Automatismo Y Control	50%
UTE Bombeos Zona Sur	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	99%
UTE C.H. Talave	FCC Aqualia, S.A. - SEAFSA	100%
UTE Calle Cruz	FCC Aqualia, S.A. - Const. Y O.P. Luis Vazquez e Hijos S.L.	80%
UTE Cangas	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	99,99%
UTE Cap Djinet	Aqualia Intech, S.A. - Inima	50%
UTE Centro Deportivo Granadilla de Abona	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	99%
UTE Cons. Gestor Ptar Salitre	Aqualia Intech, S.A. - Cass Construct.s y Cía S.A.- Aktor Technical S.A. Col. Branch	30%
UTE Conservación Getafe	Conservación y Sistemas, S.A. - FCC, S.A.	99%
UTE Consorcio Louro	FCC Aqualia, S.A.	99%
UTE Consorcio PTAR Arraiján	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	100%
UTE Costa Tropical	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	51%
UTE Costa Tropical II	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	51%
UTE Costa Tropical III	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	51%
UTE Denia	FCC Aqualia, S.A.	100%
UTE aqualia Inima (Depuración poniente almeriense)	FCC Aqualia, S.A. - Inima, S.A.	75%
UTE Desaladora Bajo Almanzora	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A. -FCC Construcción, S.A. - Aqualia Intech, s.a.	30%
UTE EDAM Oeste	Aqualia Intech, S.A. - FCC Construcción, S.A. - Transformaciones y Servicios	50%
UTE EDAM Santa Eulalia	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	100%
UTE EDAR A Guarda 2013	FCC Aqualia, S.A. - DEMAIN, S.L	50%
Ute Edar Albuñol	FCC Aqualia, S.A. - FCC Construcción, S.A.	50%
UTE EDAR Baeza	Aqualia Intech, S.A. - Explotaciones las Misiones, S.L.- Martín Casillas, S.L.	50%
UTE EDAR Cuerva	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	95%
UTE EDAR San Claudio	Aqualia Intech, S.A.	100%
UTE EDAR Gijón	Aqualia Intech, S.A. - FCC Construcción, S.A. - Degremont, S.A.	30%
UTE EDAR La Ranilla	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	100%
UTE EDAR Reinosa	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	99%
UTE EDAR San Vicente de la Barquera	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	99%
UTE Edar Tablada	AYGECI - Abengoa Water, SI	50%
UTE EDAR Valdepeñas	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A. - FCC Construcción, S.A.	50%
UTE ETAPS Este	FCC Aqualia, S.A. - Iragaz Watin S.A.	65%
UTE Explotación ITAM Tordera	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	50%
UTE Fuentes De Cádiz	FCC Aqualia - FCC S.A.- FCC M.A.	50%
UTE Galindo-Beurko	FCC Aqualia, S.A. - FCC Construcción, S.A. - Bycam Serv.Edif e Ingfraestr. S.A.	10%
UTE Gestión Cangas	FCC Aqualia, S.A. - Civis Global, S.L.	70%
UTE Groupement Solidaire Jerba	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A. - Inima, S.A.	50%
UTE Guadiana Plueblonuevo	FCC Aqualia, S.A. -OPS INFR Y SERV HIDR	51%
UTE HIDC-HIDR-INV. Do centr ACE	FCC Aqualia, S.A. - Lena Ambiente	50%
UTE Ibiza	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	50%



DENOMINACIÓN	SOCIOS PARTÍCIPES	%
		PARTICIPACIÓN GRUPO
UTE IDAM Janubio	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	100%
UTE IDAM Sant Antoni	FCC Aqualia, S.A. - Infilco Española, S.A.	50%
UTE IDAM Sant Antoni II	FCC Aqualia, S.A. - Infilco Española, S.A.	50%
UTE IDAM Santa Eulalia	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	50%
UTE Idga Saneca	Infr. y distr. gral del agua S.L.-Saneca Siglo XXI S.L.	70%
UTE aqualia Infilco	FCC Aqualia, S.A. - Infilco, S.A.	50%
UTE Lote 11 Santillana	Trainasa- Conservación y Sistemas	100%
UTE Lote 4 Culebro A	Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A. - FCC, S.A.	99%
UTE Lote 9 Torrelaguna	Trainasa- Conservación y Sistemas	100%
UTE Louro	FCC Aqualia, S.A. - Movexial	65%
UTE Mancomunidad de Órbigo	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	99%
UTE Mostaganem	Aqualia Intech, S.A. - Inima	50%
UTE Nigrán	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	99%
UTE O&M EDAM Oeste	Aqualia Intech, S.A.	100%
UTE Obra Edar Argamasilla De Calatrava	FCC Aqualia, S.A. - Barahona Obras Y Serv. S.L	70%
UTE Obra Edar El Endrinal	FCC Aqualia, S.A. - FCC Construcción, S.A.	33,33%
UTE OYM Cap Djinet	FCC Aqualia, S.A. - Inima	50%
UTE OYM Mostaganem	FCC Aqualia, S.A. - Inima	50%
UTE Periférico Lote 3	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	50%
UTE PTAR Ambato	Aqualia Intech, S.A. - Alvarado Ortiz Constructores	60%
UTE PTAR San Silvestre	Aqualia Intech, S.A. - Construvías de Colombia S.A.	50%
UTE Puebla Reina	AYGECI - Grupo Empresarial Magenta	65%
UTE Recirculación la Gavia	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	100%
UTE Redes CABB	FCC Aqualia, S.A. - Iragaz Watin S.A.	65%
UTE Redondela	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	99,99%
UTE Reparaciones Lote 9	FCC Aqualia, S.A.	100%
UTE Saneamiento Canet y L'Almardá	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A. - FCC Construcción, S.A.	50%
UTE Santomera	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	99,99%
UTE SCC Sice	Conservación y Sistemas, S.A. - SICE	50%
UTE Seafsa Lanzarote	Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A. - Jaime e Isaac Rodríguez	60%
UTE Sentinas	Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A. - Sampol	50%
UTE Vigo	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	99,99%
UTE Sistema Integral Alacantí Sur	Aqualia Intech, S.A. - FCC Construcción, S.A. - Terceros	33,33%
UTE Sollanoko Ura	FCC Aqualia, S.A. - Iragaz Watin, S.A.	50%
UTE TSE Riad	FCC Aqualia, S.A. - Alkhorayef Water & Power	51%
UTE Ussa A 17	FCC Aqualia, S.A. - Iragaz Watin S.A.	65%
UTE Vigo Piscinas	FCC Aqualia, S.A. - Idonea CYS, S.L:	50%
UTE Zafra	AYGECI - Grupo Empresarial Magenta	65%

Nota: Este anexo forma parte integrante de la memoria de las cuentas anuales consolidadas adjuntas.



0M0147930

**ANEXO V****FCC AQUALIA Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (GRUPO CONSOLIDADO)
VARIACIONES EN EL PERIMETRO DE CONSOLIDACION 31-12-2019**

DENOMINACIÓN	DOMICILIO	% PARTICIPACIÓN GRUPO
A) Altas en Consolidación Global		
Aqualia France, S.A.S.	FRANCIA	100%
Agua y Gestion Ciclo Integral, S.L.U.	ESPAÑA	100%
CEG, S.A.S.	FRANCIA	100%
Flores, Rebollo y Morales, S.L.	ESPAÑA	60%
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem	ARGELIA	25,5%
Societe Des Eaux De Fin D'Oise, S.A.S.	FRANCIA	100%
Watersur, S.L.	ESPAÑA	60%
B) Bajas en Consolidación Global		
Aguas de Alcaidesa, S.L.U.	ESPAÑA	100%
C) Altas en el Método de la participación		
Aguas de Guadix, S.A.	ESPAÑA	40%
Aigues Del Vendrell, S.A.	ESPAÑA	49%
Codeur, S.A.	ESPAÑA	25,5%
D) Bajas en el Método de la participación		
Aigües del Tomoví, S.A.	ESPAÑA	49%
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem	ARGELIA	25,5%
Shariket Miyeh Ras Djinet	ARGELIA	25,5%

**FCC AQUALIA Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (GRUPO CONSOLIDADO)
VARIACIONES EN EL PERIMETRO DE CONSOLIDACION 31-12-2018**

DENOMINACIÓN	DOMICILIO	% PARTICIPACIÓN GRUPO
A) Altas en Consolidación Global		
Aguas de Alcaidesa, S.L.U.	ESPAÑA	100%
Aqualia Desalación Guaymas, S.A. de C.V.	MÉXICO	100%
B) Bajas en Consolidación Global		
C) Altas en el Método de la participación		
Omán Sustainable Water Services S.A.O.C	OMÁN	49%
D) Bajas en el Método de la participación		

Nota: Este anexo forma parte integrante de la memoria de las cuentas anuales consolidadas adjuntas.



INFORME DE GESTIÓN 2019

1. MODELO DE NEGOCIO Y ESTRATEGIA.

Aqualia aporta soluciones técnicas y presta servicios de calidad en todas las fases del ciclo integral del agua con el objetivo de mejorar el bienestar de las personas y de las comunidades en las que actúa, preservar los recursos hídricos y el medio ambiente, y mejorar la eficiencia en la gestión, teniendo como referencia los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas.

El rápido proceso de urbanización en los países emergentes, así como la necesidad de mejorar las condiciones de vida de la población y de optimizar un recurso escaso, en un proceso de cambio climático como en el que nos encontramos, llevan a los gobiernos, comunidades y corporaciones industriales, a la búsqueda de operadores especializados que los ayuden a dar soluciones eficaces a los problemas de abastecimiento de agua, saneamiento y depuración.

Aqualia es uno de los principales operadores internacionales que focaliza su gestión en modelos de negocio y áreas geográficas concretas y que actúa guiado por un objetivo de crecimiento que mantenga los criterios de rentabilidad e integra todas las capacidades de la cadena de valor en el ciclo del agua, desde el diseño de instalaciones hasta la gestión de grandes proyectos de inversión en sistemas hídricos.

La actividad más importante es la gestión de servicios integrales de agua en los municipios, mediante modelos concesionales de largo plazo o la tenencia de activos en propiedad, en países con sistemas regulatorios contrastados.

Aqualia opera concesiones municipales de agua en España, cuya actividad representa más del 70% del total, en la República Checa, Portugal, Italia y Francia, donde recientemente ha adquirido la sociedad Services Publics et Industries Environnement, con 120 años de experiencia en la gestión de servicios públicos de agua en Francia y que atiende a cerca de 140.000 ciudadanos a través de 8 contratos de gestión de abastecimiento y 2 de saneamiento en la región central del país. Con el objetivo de crecer en estos mercados, considerados tradicionales, y esperando extender su actividad a otros países europeos con modelos similares y a aquellos países latinoamericanos con sistemas regulatorios similares a los europeos, como es el caso de Colombia, México y Perú.

Aqualia desarrolla también modelos alternativos y/o complementarios de negocio, como son las Concesiones de Infraestructuras.

En estos casos Aqualia diseña, construye, financia y opera a largo plazo infraestructuras, a menudo plantas de tratamiento (potabilización, depuración, desalación) mediante contratos de tipo BOT y mecanismos de "take or pay".

Estas fórmulas que permiten combinar el know-how técnico con la capacidad para estructurar financiaciones complejas son utilizadas cada vez con más frecuencia por Operadores o Agencias Públicas y Corporaciones industriales de países emergentes.



OM0147931



Aqualia concentra su actividad en este modelo de negocio en LATAM (México, Perú, Chile) y MENA (Arabia Saudí, Argelia, Egipto),

Estos dos modelos de negocio, con alto valor añadido y larga duración, son la línea de desarrollo fundamental de Aqualia, en las que basa su crecimiento.

Otros modelos de negocio como los contratos de O&M o EPC son valorados de forma más oportunista y con una visión estratégica.

De modo general, en estas actividades, Aqualia compite en proyectos donde, o bien el factor competitivo fundamental está en la capacidad técnica o en la calidad de los servicios y no exclusivamente el precio, o bien se trata de proyectos de una dimensión importante, o tienen un interés estratégico o sinergias potenciales por el territorio, la tecnología o el cliente donde se desarrolla el contrato.

En los contratos de EPC Aqualia aprovecha las sinergias que le ofrece su experiencia en asociaciones con FCC Construcción, u otras empresas constructoras de primera línea, para crear alianzas en la construcción de grandes infraestructuras lo que permite una reducción y/o transferencia del riesgo constructor.

Aqualia consolida y desarrolla su actividad en ciertos territorios, evitando la excesiva dispersión, y aprovechando las sinergias comerciales y de escala.

En Europa, especialmente en la actividad de concesiones municipales, manteniendo las altas tasas de renovación de sus contratos y aprovechando las oportunidades que puedan aparecer tanto en crecimiento orgánico como en adquisiciones que aporten valor.

En LATAM intentando recuperar la posición el Grupo FCC tenía antes de la venta de Proactiva mediante la consolidación de contratos de larga duración tanto de concesiones municipales, concesiones de infraestructuras o proyectos emblemáticos de Diseño y Construcción.

EN MENA desarrollando una posición consolidada en contratos de concesión de infraestructuras o de O&M de alto valor añadido.

2. SITUACIÓN DE LOS MERCADOS

2.1. Mercado Nacional

El año 2019 ha supuesto una recuperación en los volúmenes de agua facturados que se alcanzaron en 2018. Ha sido un año seco en cuanto a precipitaciones, en comparación con 2018, y esta circunstancia ha impulsado dicha recuperación.

A cierre de ejercicio, a perímetro constante (sin incluir las nuevas contrataciones y las finalizadas), el volumen facturado en baja a clientes ha crecido un 2,3% y el importe facturado un 3,0%. Los volúmenes



facturados en alta han crecido un 14,2%, debido al crecimiento del agua suministrada al sector agrícola especialmente. En su conjunto el volumen facturado (incluidos cánones autonómicos) ha crecido un 4,3% y el importe en un 3,2%, hasta alcanzar 704,5M€ y un incremento respecto al año anterior de 21,6M€.

Los crecimientos mayores se han dado en Castilla la Mancha, Andalucía y Baleares y los menores en las regiones Cantábricas, Canarias y Levante, pero manteniendo todos crecimientos positivos.

La evolución de las iniciativas políticas que propugnan la remunicipalización de servicios de gestión del agua ha estado muy condicionada durante todo el año por la provisionalidad del Gobierno en funciones y la celebración de dos elecciones generales, europeas, locales y en quince comunidades autónomas. Las pocas iniciativas legislativas en el Parlamento en relación con el Ciclo Urbano del Agua han decaído por dicho motivo. El Ministerio de Transición Ecológica (MITECO), ha centrado sus esfuerzos en la elaboración del Libro Verde del Agua, iniciativa de escaso contenido práctico. No ha habido en 2019 procesos significativos de reversión de concesiones de agua a la gestión directa en el mercado español, ni en contratos operados por Aqualia. Es destacable la sentencia del Tribunal Supremo, que revocando la previa del TSJ de Cataluña, ha convalidado la creación de la Empresa Mixta que opera el agua en el Área Metropolitana de Barcelona, con capital mayoritario de Suez. A nivel global, supone una consolidación de la seguridad jurídica de los contratos concesionales de agua en España, por tanto, favorable para los intereses de Aqualia. En los primeros días de 2020, se constituirá el nuevo Gobierno de coalición PSOE-UP, con un programa de gobierno con un alto contenido medioambiental y social.

En el ejercicio, se ha trabajado en el reforzamiento de la Asociación de Empresas Gestoras de Agua de España (AGA) y de la de gestión AEAS, que agrupan a las compañías públicas y privadas que operan en el sector. El objetivo es, entre otras cosas, informar a la sociedad acerca del alto compromiso social de las empresas gestoras, de la existencia de una transferencia tecnológica muy relevante a nivel mundial, y de la asequibilidad de las tarifas en España para las economías familiares, aún bajas en relación con las del resto de países de la OCDE. Se han realizado desayunos informativos con alcaldes, representantes de municipios y ciudades importantes y de todos los partidos políticos, se ha trabajado con el MITECO en la elaboración del citado Libro Verde del Agua, y se han emitido y difundido estudios sobre el sector. A destacar uno sobre el déficit de infraestructuras de agua en España y los modelos tarifarios necesarios para su superación, y otro, sobre el valor de las infraestructuras urbanas de agua y su coste de reposición, para evitar la obsolescencia creciente, ambos presentados en el Congreso de los Diputados.

En cuanto a la actividad comercial, en el segmento de Concesiones del Ciclo Integral del Agua, Aqualia ha resultado adjudicataria de concursos, en general de municipios de pequeño tamaño, y ha prorrogado y renovado contratos a su vencimiento, en este caso con una altísima tasa de fidelidad cercana al 90%. Ha sido un año muy activo en la detección de oportunidades de compra de activos. Hemos adquirido la sociedad Agua y Gestión del Ciclo Integral que opera en Andalucía y Extremadura, incorporando 17 contratos a nuestro perímetro. Asimismo hemos adquirido una participación en la Empresa Mixta CODEUR que opera la ciudad de Vera (Almería) y refuerza nuestra posición de claro liderazgo en esa provincia.

En lo que respecta a las actividades de O&M, Aqualia mantiene su política de focalizar su actividad en clientes públicos relevantes que reconocen el valor añadido tecnológico y de mejoras de gestión que



OM0147932



aporta la compañía y permiten mantener una adecuada rentabilidad. Son relevantes las adjudicaciones de la EDAR de la Bahía de Santander y la de Ávila, que completan el ciclo integral de ambas ciudades, que ya operamos. Hay que destacar el gran crecimiento conseguido en el sector de mantenimiento de redes de saneamiento urbano con las adjudicaciones de Córdoba, Canal de Isabel II y, la muy reciente de Zaragoza. En la Comunidad de Madrid Aqualia presta servicio a más de 1,5 millones de ciudadanos.

En el ámbito de las Concesiones de Infraestructuras, el estado español está pagando una multa semestral a la UE de 15 millones de euros por depuración insuficiente en ciudades de más de 15.000 habitantes, y está en tramitación un proceso de inspección en los núcleos de más de 2.000 habitantes, donde el incumplimiento es del 25% entre los más de 2.000 municipios existentes. El nuevo Gobierno deberá afrontar soluciones a este déficit, vía sistemas tarifarios mediante la creación de cánones finalistas, presupuestarios o concesionales. En algunas Comunidades Autónomas (Andalucía y Castilla la Mancha), se están estudiando sistemas concesionales tipo BOT, pero con un desarrollo muy lento.

Hay que destacar, en el ámbito legal, el crecimiento de la litigiosidad en la contratación pública, donde han crecido un 25% el número de recursos especiales en materia de contratación, en relación con 2018. La aplicación de la nueva Ley de Contratos del Sector Público, está originando que los procesos de licitación se hayan alargado de forma significativa.

En 2019 se ha firmado el nuevo Convenio Sectorial para un periodo de 5 años de vigencia (2018-2022), que aporta estabilidad al sector, y consolida nuestra apuesta por el empleo fijo de calidad, en detrimento de la precariedad que origina la subcontratación de servicios.

En la política continua de búsqueda de eficiencia en la gestión operacional de la empresa destaca el esfuerzo realizado en 2019 en la reducción de costes, especialmente en suministros y trabajos de terceros, que se ha traducido en una mejora en el EBITDA respecto al ejercicio anterior, hasta alcanzar un 24,9% en relación con la cifra de negocio. Se han reforzado las sinergias, que se traduce en control de costes. Se ha progresado en el establecimiento de equipos comarcales para las labores de limpieza de alcantarillado, reduciéndose al máximo la subcontratación en este campo.

Así mismo durante el año, se ha profundizado en la reducción de costes ligados a la gestión de clientes, con políticas de persecución del fraude en la medida de consumos, factura electrónica frente a la de papel, domiciliación de recibos y control de las comisiones bancarias, reducción de la atención presencial y traslado a otros canales (telefónico, redes sociales, internet).

A nivel de comunicación, hemos reforzado nuestra comunicación como empresa comprometida socialmente (convenios con ACNUR, Caritas) y con el medio ambiente (proyecto all gas, reducción de la emisión de CO2, opción por las energías verdes, compromiso con los ODS).

2.2. Mercado Internacional

En el ámbito internacional Aqualia ha concentrado su actividad durante el ejercicio 2019 en Europa, Norte de África y Oriente Medio (MENA), Estados Unidos y Latinoamérica (LATAM).



2.2.1. Europa

En 2019, además de continuar la gestión de mejora de la actividad en República Checa, Italia y Portugal, Aqualia ha adquirido la sociedad Services Publics et Industries Environnement, con 120 años de experiencia en la gestión de servicios públicos de agua en Francia y que atiende a cerca de 140.000 ciudadanos a través de 8 contratos de gestión de abastecimiento y 2 de saneamiento en la región central del país. Las perspectivas de desarrollo del mercado del agua francés son buenas debido a la alta rotación prevista -derivada de las nuevas medidas impulsadas por el gobierno francés- sin perder de vista que el entorno es altamente competitivo, lo que puede afectar a los márgenes históricos.

Aunque no ha habido cambios regulatorios en República Checa durante 2019, el debate político y social se ha concentrado en los largos períodos de sequía que han afectado al país en épocas recientes y en las medidas necesarias para combatirla a nivel legislativo y técnico. En un debate bastante ideologizado, los principales apoyos presupuestarios se han destinado a los operadores de agua de capital público, excluyendo a los concesionarios y propietarios privados. Por otro lado, se ha aprobado la reducción del IVA aplicado a la distribución de agua y al saneamiento desde el 15% al 10%, comenzando su validez a partir de mayo de 2020. Aqualia -que ha alcanzado en 2019 el 100% del accionariado de SmVaK, -su principal filial en el país- consiguió la concesión de distribución de agua en la zona industrial de Park Ostrava y Mosnov para el período 2020-2023.

En Italia, después de años de inmovilismo, el mercado concesional ha mostrado este año 2019 un primer síntoma de apertura con la licitación del Servicio Hídrico de la provincia de Rimini. Por otro lado continúa la inestabilidad política con un nuevo cambio de gobierno nacional que se inclina aún más hacia la gestión pública absoluta del ciclo integral, lo que está provocando más inquietud en todos los agentes.

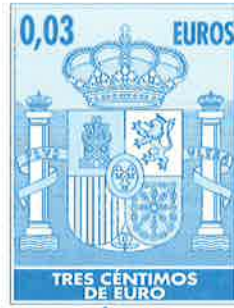
En Portugal la situación del mercado concesional sigue estancada. Se esperan cambios en el regulador que puedan confirmar la consolidación de la actividad de gestión indirecta a través de concesiones a empresas privadas, en la que se desarrollan nuestros contratos y en la que se espera crecer en el futuro.

En Rumanía, se ha avanzado en la construcción de la obra civil del proyecto de Glina para la ampliación de la planta de depuración de Bucarest. En los Balcanes durante este año se han completado los proyectos de Berane y Pljevlja y se ha avanzado significativamente en las últimas etapas constructivas del proyecto de Prizren.

2.2.2. MENA

En el Norte de África la actividad de desalación del agua de mar y la depuración de aguas residuales continúan presentando oportunidades de negocio en los países en los que Aqualia tiene ya implantación.

En Argelia, las obras para la nueva captación de agua marina de la EDAM de Mostaganem han continuado sin incidencias durante todo el año y han finalizado a mediados de diciembre, mejorando sustancialmente



OM0147933



el plazo previsto. Durante el próximo mes de enero de 2020 se pondrá en marcha la instalación completa con la nueva captación. La planta entonces aumentará su capacidad y estará menos sujeta a la influencia de las condiciones del mar.

En cuanto a las tareas de operación de las desaladoras, en el mes de mayo se realizó en Mostaganem una exitosa operación de limpieza de los inmisarios mediante tecnología PIG (Pipeline Inspection Gauge). En la EDAM de Cap Djinet se han terminado ya las complejas obras de adaptación necesarias para que puedan ejecutarse las operaciones de limpieza del inmisario mediante la tecnología PIG que tan buen resultado está dando en Mostaganem. Se prevé realizar la limpieza en los primeros meses de 2020.

Con relación a los proyectos de Mostaganem y Cap Djinet, durante el año 2019 se ha cerrado un convenio de reasignación de funciones de dirección y control operativa con nuestro socio para esos proyectos, GS Inima, por el que optimizamos la gestión y los recursos dedicados a la supervisión de la marcha de los mismos, distribuyéndolos más eficientemente.

En Egipto, Aqualia finalizó con éxito en marzo la fase de puesta en marcha del contrato de diseño y construcción de la desaladora de El Alamein, con 150.000 m³/día de capacidad, y comenzó la fase de explotación.

En cuanto a la ejecución del proyecto de la estación depuradora de agua residual de Abu Rawash, durante todo este año han continuado a buen ritmo las obras de ejecución de la planta, habiendo finalizado la ingeniería constructiva y la mayor parte de la obra civil del proyecto. Durante el año 2020 se prevé finalizar la obra civil y se realizarán los montajes de las instalaciones electromecánicas.

En Túnez, durante el mes de mayo, se ha completado la fase de explotación inicial del proyecto de la EDAM de Djerba que, con una capacidad de 50.000 m³/día, asegura el abastecimiento a la población y el desarrollo turístico de la isla. La planta ha sido entregada sin incidencias al cliente, que se ocupa desde entonces de la explotación de la instalación.

En Arabia Saudita se ha avanzado en la ejecución de los trabajos de desvíos y adecuaciones en los servicios afectados del Metro de Riad, donde Aqualia continúa ejecutando las actividades de desvíos de servicios y conexiones provisionales y definitivas en las Líneas 5 y 6. Estas actividades se prolongarán durante 2020.

En cuanto a nuevos proyectos, durante 2019 la empresa ha licitado para SWPC (Saudi Water Partnership Company) tres proyectos BOT de importantes desaladoras y depuradoras de agua residual. Estos han sido Yanbu 4 (desaladora con una capacidad de 450.000 m³/día), Jubail 3A (desaladora de 600.000 m³/d), y Taif (depuradora con capacidad de 100.000 m³/día). A la fecha de elaboración del informe, se estaba a la espera de conocer los adjudicatarios. También se ha preparado la licitación de National Water Company para la gestión del agua en las provincias de Medina y Tabuk, con 3,6 Millones de habitantes. Este contrato será adjudicado en 2020.

Omán. Durante 2019 Aqualia ha completado a plena satisfacción del cliente el primer año completo de operación del contrato de gestión del ciclo integral de la zona portuaria de Sohar. Este contrato es por un



período de 20 años de duración y en asociación con la empresa pública omaní concesionaria Majis mediante una empresa mixta constituida por ambos socios.

En Emiratos Árabes Unidos, tras la renovación del contrato existente de Al Ain y la firma del nuevo contrato de Abu Dhabi capital, ambos por 7 años, nuestra filial Aqualia MACE lleva desde marzo prestando servicio en ambas zonas geográficas para la operación y mantenimiento de las redes de colectores, estaciones de bombeo y plantas depuradoras de agua residual. De esta manera Aqualia MACE gestiona dos de las tres áreas geográficas en las que se divide el emirato de Abu Dhabi, y se consolida como gran empresa de servicios de agua en el país.

En Catar, si bien el bloqueo político y comercial por Arabia Saudita y Emiratos ha ocasionado una ralentización de los proyectos de inversión, para el verano de 2020 se prevé el inicio de las operaciones de la depuradora de aguas residuales de Al Dhakhira, ejecutada por Hyundai con una capacidad de 55.000 m³/d y que explotará Aqualia MACE una vez entre en servicio.

2.2.3. EEUU

Durante el año 2019 Aqualia ha seguido reforzando su actividad de análisis comercial en Estados Unidos. La escasez de agua, la obsolescencia de las infraestructuras hidráulicas y la escasa penetración de operadores privados en el sector se erigen como principales oportunidades de crecimiento para la empresa en ciertos estados.

2.2.4. LATAM

El déficit de infraestructuras hídricas y la búsqueda de la eficiencia de las existentes son dos factores que potencian las posibilidades de crecimiento de Aqualia. En México se está aprovechando la experiencia obtenida en los contratos BOT (Build, Operate, Transfer) de Acueducto II y Realito para plantear proyectos similares, donde capacidades técnicas y financieras más exigentes confieren a Aqualia una posición de referencia. Fruto de esta estrategia, Aqualia resultó adjudicataria del contrato BOT de la desaladora de Guaymas, la cual se encuentra en ejecución en estos momentos.

En Colombia, se ha continuado con la construcción de la PTAR (Planta de Tratamiento de Aguas Residuales) El Salitre en Bogotá. La empresa persigue oportunidades de negocio para la gestión de servicios integrales en importantes municipios del país bajo modelos de concesión municipal, habiendo resultado adjudicataria, en el mes de diciembre, de la gestión integral del Municipio de Villa del Rosario por un periodo de 14 años. También persigue oportunidades para el diseño, la construcción y la financiación de las infraestructuras hidráulicas para la depuración de sus aguas residuales, o de nuevas fuentes de abastecimiento de agua potable en zonas con esta necesidad.

En Perú, el Estado está inmerso en un proceso de evaluación de la eficiencia de sus servicios de suministro públicos para dar paso a la iniciativa privada en aquellas que presenten peores indicadores de gestión. Durante 2017 se presentaron cinco iniciativas privadas para la depuración de las aguas residuales las



OM0147934



cuales fueron declaradas de relevancia en el 2018 y que actualmente se encuentran en fase de formulación.

En Panamá, se han iniciado los trabajos del proyecto de ingeniería, construcción y operación durante 10 años de la PTAR de Arraiján, que depurará las aguas de 130.000 habitantes. Además, la Compañía ha resultado adjudicataria del contrato de asistencia y asesoría para la gestión operativa y comercial del IDAAN (Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales), organismo que se ocupa de la gestión del servicio de agua del país siendo el contrato refrendado por el Contralor General en el mes de diciembre.

3. CONTRATACIÓN

3.1. Mercado Nacional

En el ejercicio 2019 ha habido un reducido nivel de actividad en procesos licitatorios para nuevas concesiones municipales que se ha visto compensado con un mayor nivel de procesos de contratación en servicios de operación y mantenimiento de instalaciones.

El menor nivel de actividad en la licitación de nuevos proyectos concesionales se ha visto también compensado con la incorporación al perímetro de algunas sociedades adquiridas a lo largo del ejercicio.

Desde el punto de vista de contratación destacamos:

- Canal de Isabel II (Madrid); cuatro contratos de servicios de explotación y mantenimiento de las redes de saneamiento en Guadarrama, Torrelaguna, Jarama, y Santillana, por un periodo de 4 años y una contratación conjunta de 43,5 millones de euros.
- Collado Villalba (Madrid); Diseño y construcción de la estación depuradora de agua residual de El Endrinal a ejecutar en 3,7 años por un importe de 11,3 millones de euros.
- San Pedro Pinatar (Murcia); proyecto de renovación de redes de agua potable y alcantarillado por un importe de 5 millones de euros.
- Argamasilla de Calatrava (Ciudad Real); diseño, construcción y puesta en marcha de la Estación depuradora de agua residual del municipio por un importe de 3,5 millones de euros.
- Vigo (Pontevedra); gestión de las piscinas cubiertas del Ayuntamiento por un periodo de 2 años y una contratación de 5,6 millones de euros.
- Porriño (Pontevedra); diseño, construcción y puesta en marcha de la Estación depuradora de agua residual industrial de la Compañía Española de Algas Marinas, S.A., por un importe de 2,2 millones de euros.



- Mutxamel (Alicante); gestión para ACUAMED durante dos años de la desaladora de agua de Mutxamel y su red de distribución por un importe de 2,6 millones de euros, y un periodo de 2 años.
- Huéscar (Granada); gestión integral del agua en el municipio por un periodo de 12 años y una contratación de 7,7 millones de euros.
- Córdoba; servicios de limpieza e inspección de las redes de alcantarillado, imbornales e instalaciones de EMACSA por un periodo de 2 años y una contratación de 1,5 millones de euros.
- Gadiana del Caudillo y Pueblonuevo de Gadiana (Badajoz); concesión del servicio de depuración de ambos municipios, por un período de 15 años y una contratación de 1,7 millones de euros.
- Mancomunidad de Santa Teresa (Salamanca); cesión del contrato de abastecimiento en alta a la Mancomunidad por un periodo de 8 años con una contratación de 1,1 millones de euros.
- Santander (Cantabria); Servicios de operación y mantenimiento de la EDAR de San Román de la Llanilla y de las instalaciones de saneamiento en alta asociadas, para la sociedad Medio Ambiente, Agua, Residuos y Energía de Cantabria S.A. (MARE) por un periodo de 5 años y una contratación de 12,9 millones de euros.

En cuanto a las renovaciones, ampliaciones y prórrogas de contratos ya gestionados por Aqualia a nivel nacional, cabe destacar las de:

- Madrid; Servicios de explotación y mantenimiento de las redes de saneamiento periférico correspondientes a Culebro gestionadas por Canal de Isabel II, por un periodo de 4 años y una contratación de 21,6 millones de euros.
- Madrid; Servicios de explotación y mantenimiento de las estaciones depuradoras de aguas residuales de Butarque y Valdebebas para el Canal de Isabel II, por un periodo de 5 años y una contratación de 13,8 millones de euros.
- Madrid; Servicios referidos a actuaciones urgentes de renovación y reparación en la red de abastecimiento y en la red de agua regenerada del Canal de Isabel II (Lote 9 Red Culebro), por un periodo de 1 año y una contratación de 3,1 millones de euros.
- Eivissa (Islas Baleares); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y alcantarillado de la ciudad por un periodo de 1 año y una contratación de 8,5 millones de euros.
- Castell-Platja D'Aro (Gerona); Gestión del servicio de abastecimiento de agua por un periodo de 1 año y una contratación de 3,1 millones de euros.
- Baix Ebre (Tarragona); Gestión del servicio público de los sistemas de saneamiento de la comarca del Baix Ebre por 1 año y una contratación de 2 millones de euros.
- Villena (Alicante); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y alcantarillado por un periodo de 1 año y una contratación de 1,2 millones de euros.



OM0147935



- Ávila; Servicio de explotación y mantenimiento de la estación depuradora de aguas residuales de la ciudad por un periodo de 20 años y una contratación de 34,6 millones de euros.
- Béjar (Salamanca); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y depuración de aguas por un periodo de 4 años y una contratación de 4,2 millones de euros.
- Valdés, Luarca (Asturias); Servicio de abastecimiento de agua por un periodo de 5 años y una contratación de 3,2 millones de euros.
- Aldeatejada (Salamanca); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento del municipio por un periodo de 5 años y una contratación de 1,3 millones de euros.
- La Puebla de Almoradiel (Toledo); Gestión a la baja del servicio de abastecimiento de agua por un periodo de 18 años y una contratación de 6,7 millones de euros.
- Olías del Rey (Toledo); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y alcantarillado por un periodo de 5 años y una contratación de 3,3 millones de euros.
- Villatobas (Toledo); Concesión de la gestión del servicio de abastecimiento de agua del municipio por un periodo de 20 años y una contratación de 3,7 millones de euros.
- Illescas (Toledo); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y alcantarillado por 1 año y una contratación de 2 millones de euros.
- Toledo; Gestión del servicio integral de abastecimiento de agua en alta, baja y alcantarillado a los municipios de Argés, Burguillos, Layos, Cobisa y Nambroca, de la Mancomunidad del Guajazar por un periodo de 1 año y una contratación de 1,4 millones de euros.
- Manzaneque (Toledo); Gestión del servicio de abastecimiento de agua por un periodo de 1 año y una contratación de 1,1 millones de euros.
- Iniesta (Cuenca); Gestión del servicio de abastecimiento de agua por un periodo de 5 años y una contratación de 1,1 millones de euros.
- Vizcaya; Servicio de explotación, mantenimiento y gestión de averías de las redes secundarias de diversos municipios para Udal Sareak, S.A. por un periodo de 2 años y una contratación de 2,2 millones de euros.
- Redondela (Pontevedra); Gestión integral del servicio de abastecimiento de agua, saneamiento y depuración por 1 año y una contratación de 2 millones de euros.
- Oleiros (La Coruña); Gestión de las piscinas municipales cubiertas del Ayuntamiento, por un periodo de 1 año y una contratación de 1,7 millones de euros.
- Martos (Jaén); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento por un periodo de 4 años y una contratación de 9,8 millones de euros.
- El Puerto de Santa María (Cádiz); Servicio de mantenimiento, conservación y explotación de la EDAR y alcantarillado de la ciudad con una contratación de 3,5 millones de euros para un periodo de 1 año.
- Güímar (Santa Cruz de Tenerife); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento por 1 año y una contratación de 2,6 millones de euros.
- Zaragoza; Servicios de explotación de las actuaciones de Abastecimiento de ACUAES en la provincia de Zaragoza: Zaragoza y corredor del Ebro y Bajo Ebro Aragonés, por un periodo de 1 año y una contratación de 1,3 millones de euros.

Se han incorporado al perímetro las siguientes sociedades:

- Agua y Gestión del Ciclo Integral del Agua, S. A.; que aporta las concesiones de los servicios de agua de San Vicente de Alcántara, Villar del Rey, Palomas, Hinojosa del Valle y Puebla de la Reina



en Badajoz, Ceclavín, Garrovillas de Alconetar, Zarza la Mayor, Acehúche, Mata de Alcántara y Portezuelo en Cáceres, San Jose del Valle en Cádiz, Bolaños de Calatrava y Viso del Marqués en Ciudad Real, y Guadix y Ugijar en Granada. Tiene una duración media de 14 años y una cartera estimada de 44,8 millones de euros.

- Codeur, S. A.; adquisición de una participación minoritaria, de una sociedad que gestiona la concesión del servicio de agua de Vera (Almería) con una contratación de 99,1 millones de euros y un plazo de 34 años.

3.2. Mercado Internacional

En el mercado internacional, Aqualia ha mantenido una importante actividad, tanto en licitaciones en distintas áreas como en adquisiciones de sociedades, destacando las contrataciones de:

- Villa del Rosario (Colombia); gestión integral del servicio de agua de la ciudad, por un periodo de 14 años y una contratación de 87,2 millones de euros.
- Mosnov (Rep. Checa); gestión integral del servicio de agua de la zona industrial de Mosnov (norte de Moravia) por un periodo de 5 años y una contratación de 2,3 millones de euros.
- Adquisición de la sociedad SPIE (Services Publics et Industries Environnement) (Francia); Gestiona varios contratos en la zona de Ile de France, en las proximidades de Paris. Con un periodo medio de los contratos de 8 años y una contratación de 67 millones de euros.

4. PERSPECTIVAS.

Las expectativas para 2020 son de incremento en la cifra de ventas, si atendemos a los nuevos contratos adjudicados y sociedades adquiridas durante 2019, así como al mantenimiento de las altas tasas de renovación de los contratos que Aqualia registra históricamente a su vencimiento, y a las expectativas de mantenimiento de los consumos de agua después de la recuperación que se ha conseguido en 2019 en relación con 2018. Este incremento de ingresos conllevará una mejora de resultados, reforzada por la continuación de las acciones de optimización de costes, tras los incrementos relevantes absorbidos en 2019 de personal (regularización del nuevo convenio sectorial) y energía (subida relevante de tarifas) que se espera se normalicen en 2020.

En España en el área de las Concesiones de servicios del Ciclo Integral del Agua, cabe destacar en 2020 la expectativa de mantener en concesiones tasas similares de renovación a las de 2019, superiores al 90% aunque no se esperan muchas oportunidades de nueva contratación debido a la atonía del mercado.

Dentro de Europa, en Portugal, se prevé una reactivación del negocio concesional tras las elecciones legislativas celebradas en 2019 fundamentada por el elevado déficit presupuestario de los Ayuntamientos y la necesidad de inversión en infraestructuras. De la misma manera, se esperan cambios accionariales de las principales empresas del sector, así como la proliferación de contratos de operación y mantenimiento promovidos por las empresas públicas pertenecientes a Aguas de Portugal. La Administración competente iniciará la búsqueda de soluciones para la gestión de los fangos provenientes de las depuradoras del país



OM0147936



En Francia se prevé que vean la luz nuevos concursos de delegación de servicios públicos por terminación del plazo contractual de alguno de los contratos existentes en el país. Durante este periodo se finalizará también el proceso de venta parcial del quinto operador francés en población servida.

En Arabia Saudita se continuará con el proceso de modernización y dotación de infraestructuras hidráulicas al país, promovido por el Gobierno en el programa Visión 2030, mediante la colaboración público-privada. Se adjudicarán de modo definitivo los contratos de Concesiones de Infraestructuras licitados en 2019 y se tendrá lugar la licitación de nuevos proyectos de tipo BOT en el campo de la desalación y depuración. Asimismo, se iniciarán las licitaciones de contratos de operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento de las seis regiones en las que se ha dividido el reino Saudí.

Durante 2020 Aqualia consolidará la operación del nuevo contrato de saneamiento de Abu Dhabi y el de la EDAR de Al Dhakira, en Catar.

En LATAM, se terminará la fase de construcción de la IDAM de Guaymas (Sonora, México), dando paso al periodo de 20 años de operación, y de la PTAR Salitre (Colombia). En ambos países se licitarán nuevas concesiones de infraestructura hidráulica de desalación en los estados de Baja California y Sonora y de depuración dentro del programa de descontaminación del río Bogotá.

Finalmente en Perú se seguirá con la preparación de las iniciativas privadas declaradas de relevancia en favor de Aqualia (5 depuradoras y 1 desaladora) y en USA, se presentarán los proyectos actualmente en estudio a sus correspondientes clientes bajo la fórmula de “propuestas no solicitadas”, para su evaluación y, de ser aceptadas, para su ejecución posterior.

5. GESTIÓN DE CLIENTES

Para Aqualia es clave ampliar el compromiso de la Empresa con la sociedad, buscando el objetivo de excelencia en el servicio al cliente. La Compañía persigue diferenciarse en el mercado mediante el desarrollo de servicios adaptados a las necesidades de sus usuarios. Durante 2019 ha seguido avanzando en una orientación estratégica hacia el cliente final, con especial atención a la calidad de los canales de interacción con sus usuarios.

5.1. Canales Atención al Cliente

Los principales indicadores de gestión para el año 2019 en nuestros canales Atención al Cliente aqualiacontact son los siguientes:

- El servicio de atención telefónica. A través del Centro de Atención al Cliente durante el año 2019 ha recibido 804.519 llamadas. Para medir su nivel de satisfacción se han realizado encuestas a



107.076 clientes, usuarios de Aqualia Contact, de los cuales han calificado la atención como excelente 82.774; 14.430 como muy buena, y 6.332 como buena, llegando a alcanzar un índice de satisfacción positiva del 96,69%

- Oficina virtual, aqualiacontact. En 2019 se han gestionado 120.787 interacciones, destacando con 33.02% la modificación de datos, 24.32% facturación electrónica y 22.17% pago a través de tarjeta bancaria.
- Aplicación para dispositivos móviles. Mediante la APP puesta a disposición de nuestros clientes, en 2019 se han gestionado 31.151 interacciones, destacando con 24.91% la modificación de datos y 59.96% pago a través de tarjeta bancaria.
- Twitter @aqualiacontact. Adicionalmente se mantiene activo este canal dentro del proyecto de omnicanalidad, Aqualia incorporó la Atención al cliente a través de la plataforma Twitter a su lista de canales. A través de la cuenta @aqualiacontact se atienden y gestionan los mensajes enviados por los usuarios. También los mensajes SMS para las notificaciones de facturas con incidencias y los avisos de averías en redes.

La eficiencia de todos los canales de relación con el cliente permite tener un índice de reclamaciones muy reducido, del 0.30% a diciembre de 2019, con un tiempo medio de respuesta a las reclamaciones inferior a 12 días. También destaca el tiempo medio de instalación del contador (desde la solicitud de alta), establecido en cinco días.

Para dar respuesta a las altas expectativas de nuestros clientes en torno al servicio ofrecido por Aqualia, seguimos avanzando para ofrecer a todos sus clientes una experiencia de calidad omnicanal en sus interacciones con la Compañía.

Los objetivos marcados en este ámbito son los siguientes:

1. Integración de todos los canales. Canales funcionando al unísono, interrelacionados en tiempo real. El nuevo proyecto de implantación de un CRM Microsoft Dynamics, iniciado en 2018 y que entrará en producción en 2020, permitirá que todos los canales estén interrelacionados en tiempo real con mayor accesibilidad, disponibilidad e integridad en la información de las interacciones. El objetivo del proyecto es disponer de un nuevo módulo de atención al cliente que debe estar integrado con otros sistemas, como el sistema comercial Diversa, que proporcione la flexibilidad suficiente, garantice la disponibilidad y acceso a la información de forma ágil y flexible mediante procesos guiados.
2. Experiencia al cliente más placentera y de mayor calidad
 - Cualquier operación desde cualquier canal
 - Procesos únicos para todos los canales
3. Atención más responsiva y capaz



OM0147937



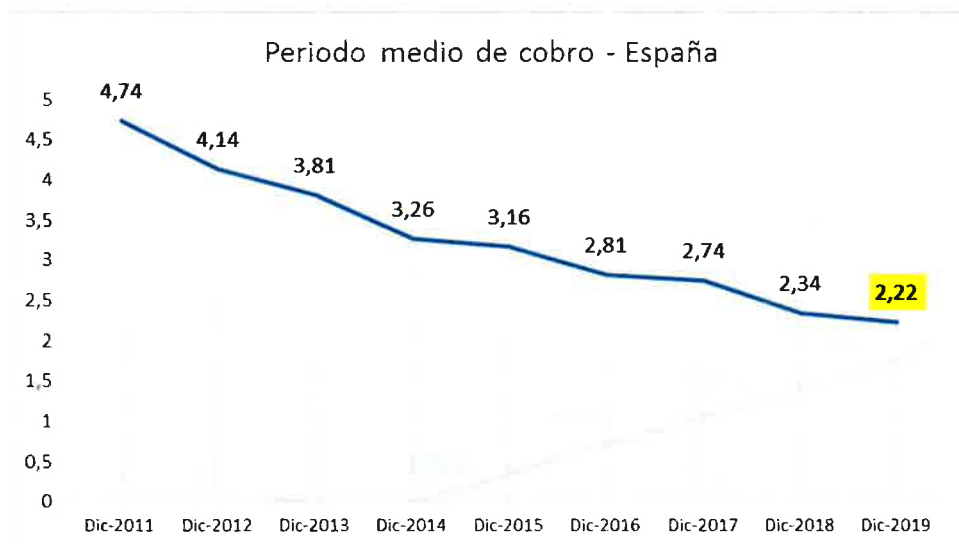
- Clientes multiplataforma
- Aprovechamiento de recursos, desarrollo de habilidades de comunicación por canal.

5.2. Facturación y gestión de cobros

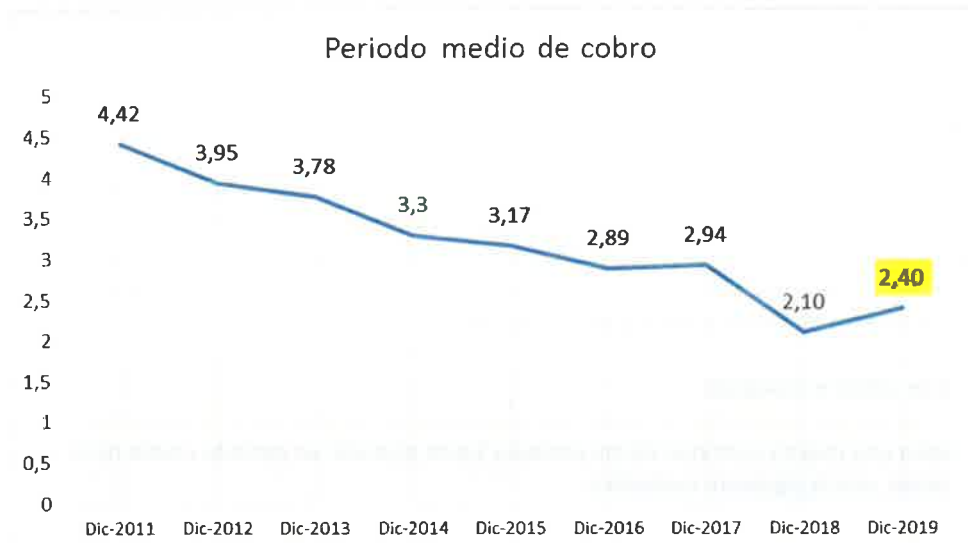
El Departamento de Gestión de Clientes ha mantenido la misma visión estratégica en la propia evolución de las herramientas de gestión, principalmente con la implantación de la herramienta única de facturación y gestión de deuda de los conceptos no tarifarios, y el avance de nuevas utilidades en la herramienta de Business Intelligence en cuanto, por ejemplo, a renovación de contadores, fraudes, adecuación a los procedimientos de los estados de deuda y tipologías de clientes.

5.2.1 Periodo medio de cobro e impagado

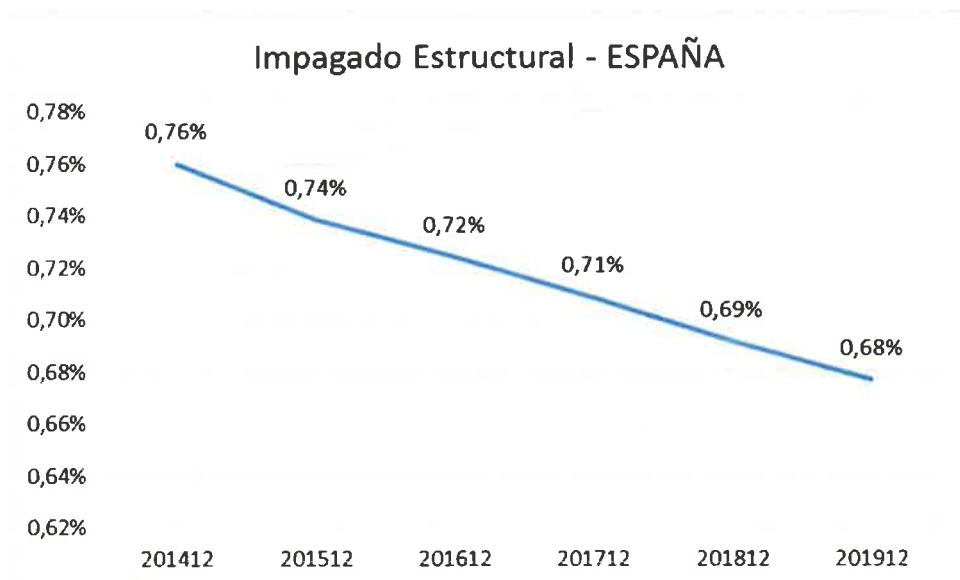
Lo anterior ha supuesto una mejora continua de los procesos hasta alcanzar un periodo medio de cobro en España de 2,22 meses, con la siguiente evolución:



A nivel global se ha producido un repunte del periodo medio de cobro originado por el incremento en el área Internacional, debido a la incorporación en el año 2019 de las empresas adquiridas en Francia (Grupo SPIE) y por otra parte al avance de las obras y la aplicación de los anticipos anteriormente cobrados en Obra Abu Rawash (Egipto), EPC PTAR Arraijan (Panamá), EPC PTAR Ambato (Ecuador), EPC Metro Riad (Arabia Saudí), EPC PTAR Salitre (Colombia) y EPC EDAR Berane (Balcanes).



En los procesos tarifarios, el impagado estructural ha ido mejorando anualmente, siendo el caso de mayor peso el de España, con la siguiente evolución:



Aqualia ha mantenido la campaña para promocionar el uso de la factura electrónica y sustituir progresivamente el mayor número posible de facturas emitidas en papel. Esta acción ha permitido un



OM0147938



incremento respecto al año anterior de un 17% en el número de facturas electrónicas emitidas, hasta alcanzar un ratio global del 14%, contribuyendo de esta forma a la lucha por preservar el medio ambiente, alcanzando 461.365 clientes que optan por recibir este tipo de factura.

La tarea por minimizar la diferencia entre el agua suministrada a la red y la cantidad real consumida es un objetivo básico para cualquier empresa como Aqualia. Para lograrlo, además de renovar continuamente las redes para evitar al máximo las fugas, se diseñan planes para detectar acciones o usos fraudulentos del agua potable. Durante el año 2019 se llegaron a detectar más de 7.500 casos de fraude por un importe de consumo equivalente a 4.5 millones de euros. Como complemento a estas acciones, se han renovado más de 295.000 contadores en distintos contratos.

5.2.2. Proyecto Movilidad Lectura Contadores

Durante el año 2019 se ha desarrollado un ambicioso proyecto en materia de lectura de contadores. El proyecto tiene como objetivo actualizar la solución de movilidad implantada para la toma de lecturas en contadores (TPL), dotándola de funcionalidades on-line y off-line con el actual sistema comercial DIVERSA implantado en Aqualia. La solución se ejecutará en smartphones, con la finalidad de proporcionar funcionalidades relacionadas con la toma y gestión de lecturas en contadores.

Con este proyecto, Aqualia se propone conseguir una mejora en los procesos actuales de toma y gestión de lecturas, y el logro de eficiencias en el menor plazo posible y con el menor impacto económico. El proyecto se ha desarrollado durante el año 2019, finalizando las pruebas de usuarios finales en campo con gran éxito en el mes de diciembre. Se ha programado el lanzamiento piloto en enero de 2020 con el correspondiente despliegue al resto de explotaciones de forma paulatina.

5.3. Protección de datos

Con la entrada en aplicación el 25 de mayo de 2018 del Reglamento UE 2016/679, RGPD, así como la entrada en vigor el 5 de diciembre de 2018 de la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), Aqualia ha iniciado el proceso de adaptación normativo en materia de protección de datos alcanzando un grado óptimo de maduración del sistema durante el primer semestre de 2019 según los resultados de las visitas de Revisión de Cumplimiento normativo efectuadas por el Coordinador de Protección de Datos.

BLOQUE

ASPECTOS REVISADOS Y ADECUADOS A NORMATIVA PD

DATA PRIVACY OFFICER

- Definición de la estructura de gobierno de la privacidad.
- Nombramiento de Coordinadores de Protección de Datos por País
- Nombramiento de Delegados de Protección de Datos por País

BLOQUE	ASPECTOS REVISADOS Y ADECUADOS A NORMATIVA PD
PRIVACY BY DESIGN	-Implementación del principio de privacidad desde el diseño y por defecto en los nuevos procesos de tratamiento o en las tecnologías relacionadas con la protección de datos.
ACCOUNTABILITY	-Creación de mecanismos de Revisión de acreditación de las evidencias de adecuación.
REGISTRO DE LA ACTIVIDAD DEL TRATAMIENTO	-Creación del registro de actividades de tratamiento e implementación de mecanismos que aseguren su continua actualización. - Gestión del resultado de Mapas de Riesgos -Plan de tratamiento de Riesgos
ENCARGOS DEL TRATAMIENTO	-Creación de dos modelos de encargo del tratamiento adaptados y revisión de los plazos de vigencia de los que están actualmente en vigor. -Formalización de los Modelos de Encargo de tratamiento con las Administraciones Públicas.
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES	-Revisión de las garantías jurídicas en las que se amparan las Transferencias Internacionales de Datos. - Formalización y regularización contractual de las TID identificadas
GESTIÓN DE DERECHOS DE LOS INTERESADOS	-Implantación de procedimientos jurídicos y técnicos para la gestión de los derechos de los interesados. -Gestión de los derechos de los interesados de los empleados -Gestión de los derechos de los interesados de los clientes -Gestión de los derechos de los interesados de los proveedores
MEDIDAS DE SEGURIDAD	-Definición de medidas de seguridad a adoptar. -Adaptación de medidas de seguridad, webs del grupo, APP.
NOTIFICACIÓN Y COMUNICACIÓN DE VIOLACIONES DE DATOS	-Creación de un procedimiento de notificación y comunicación de brechas de seguridad y su gestión Interna. - Investigación de las Brechas de seguridad notificadas, gestión en herramienta eprivacy6 para elaboración de informe y comunicación a la AEPD en caso necesario.
EVALUACIONES DE IMPACTO PARA LA PRIVACIDAD	-Creación de procedimiento para la realización de PIAS y formación para su uso. - Realización de la Evaluación de impacto
CONSULTA PREVIA Y RELACIONES CON LA AUTORIDAD DE CONTROL	-Revisión de los protocolos de actuación ante requerimientos de información de organismos y/o autoridades de control. - Registro de la entidad Ecix como DPD de España y Portugal
DEBER DE INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO	-Modificación de las cláusulas de información y mecanismos de obtención del consentimiento utilizados actualmente: - Cláusulas de proveedores Nacional e Internacional, - Cláusulas de documentación de los clientes, - Cláusulas de Centros deportivos



OM0147939



BLOQUE

ASPECTOS REVISADOS Y ADECUADOS A NORMATIVA PD

- Cláusulas de empleados.
 - Clausulado webs, apps, locuciones telefónicas.
-

5.4. Acción social

Aunque la capacidad para fijar tarifas y regular la prestación de servicios en el ciclo integral del agua en España es competencia exclusiva de la Administración, desde Aqualia se impulsan de forma activa mecanismos de acción social en las tarifas y fondos de solidaridad para los usuarios más desfavorecidos. Además, la Compañía ha trabajado por mejorar la coordinación con los servicios sociales de los ayuntamientos para proteger a los clientes con riesgo de exclusión social. Sirva como ejemplo que, dentro de su política de RSC, Aqualia viene renovando su convenio de colaboración con Caritas Española desde 2015, y con ACNUR desde 2019 para apoyar iniciativas de esta organización humanitaria en territorio nacional.

6. GESTIÓN SOSTENIBLE

Aqualia sigue apoyando, como uno de sus objetivos prioritarios, el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, incidiendo en aquellos que afectan al sector del agua y a sus grupos de interés:

- o Nº 3. Promover el bienestar general.
- o Nº 6. Agua y Saneamiento sostenible.
- o Nº 7. Energía no contaminante.
- o Nº 8. Promover el crecimiento económico sostenido.
- o Nº 9. Construir infraestructuras resilientes.
- o Nº 11. Lograr ciudades sostenibles.
- o Nº 12. Garantizar producción y consumos sostenibles.
- o Nº 13. Adoptar medidas urgentes de lucha contra el cambio climático.
- o Nº 14. Conservar los recursos marinos de forma sostenible.



- Nº 15. Luchar contra la desertificación y proteger la biodiversidad.
- Nº 17. Alianzas para conseguir los objetivos.

Asimismo, la Compañía continúa con la estrategia de creación de valor compartido, dando respuesta a las expectativas de sus grupos de interés y profundizando en las herramientas que permitan conocer y medir los impactos sociales y medioambientales, como apoyo a creación de valor económico y al aumento de competitividad de la Empresa (cálculo de huellas sociales y medioambientales). Para ello, en 2019 se ha trabajado en los siguientes aspectos:

8. Adaptación a la nueva Norma ISO 45001, para los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las organizaciones, que sustituye a la OHSAS 18001. El Sistema de Gestión de Aqualia incorpora esta nueva Norma en su Sistema de Gestión Integrado.
9. Aumento de la eficiencia en el proceso de Auditorías internas y externas, mediante la integración de las auditorías de los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental, Energética y cálculo de la Huella de Carbono.
10. Adaptación de los certificados internacionales a los nuevos requerimientos de las Normas ISO 9001 (Gestión de Calidad) e ISO 14001 (Gestión Ambiental).
11. Aumento del alcance de la estrategia de Gestión Energética y Cambio Climático.
 - Seguimiento de los contratos con revisión energética.
 - Cálculo y verificación de la Huella de Carbono de toda la actividad de Aqualia en España y Portugal.
 - Inscripción en el Registro de Huella de Carbono de la OECC (Oficina Española del Cambio Climático) del MITECO (Ministerio de Transición Ecológica) para toda la Actividad de Aqualia en España.
 - Plan de Reducción de la Huella de Carbono para la Actividad de Aqualia (2017 – 2019).
 - Verificación de las emisiones evitadas en el Proyecto CLIMA de la OECC del MITECO, aprobado en 2018, para la utilización de combustibles alternativos, propios de la actividad de la compañía, en los automóviles.
 - Seguimiento del proyecto de Implantación del Sistema de Gestión Energético en toda la actividad de España, en cumplimiento del RD 56/2016.
12. Adaptación de los procedimientos generales del Sistema de Gestión al modelo de Compliance del grupo FCC, para dar respuesta a la designación de propietarios de los procesos y de sus controles correspondientes.
13. Participación en reuniones y jornadas de AENOR y en grupos de trabajo de la AEC.



OM0147940



14. Participación en la Comisión de Economía Circular de la Cámara de Comercio de España, desde donde se analizan iniciativas legislativas y se mantienen reuniones con responsables políticos.

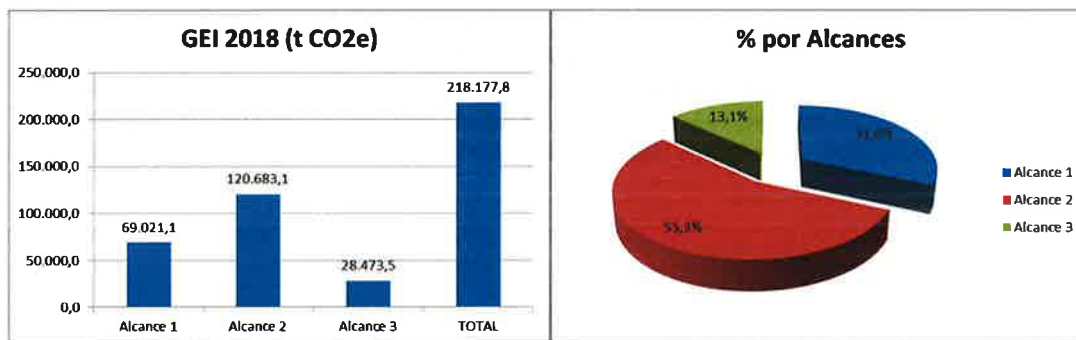
Como complemento a todo lo anterior, se ha mantenido la estrategia con los grupos de interés de la Compañía, consistente en incorporar en el Sistema de Gestión el tratamiento de los grupos de interés de Aqualia y el análisis de contexto de la Empresa, como requerimiento de las nuevas Normas y como apoyo a otros departamentos de Aqualia en su trabajo cotidiano (Clientes, Compliance, Comunicación, RSC, RR.HH.,...).

7. GESTIÓN ENERGÉTICA

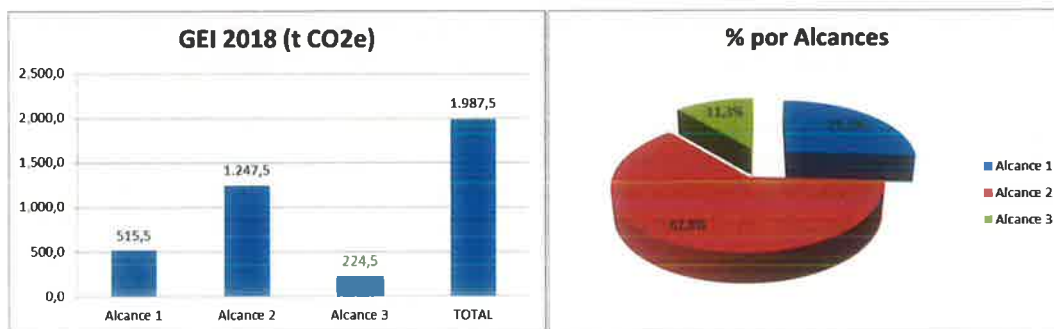
La gestión energética de las instalaciones de producción viene siendo una línea estratégica de actuación para la compañía desde su inicio, siendo la optimización del consumo energético un objetivo de mejora continua.

No en vano, el cálculo de la Huella de Carbono de la compañía en sus explotaciones de España y Portugal, verificado conforme a las directrices de la Norma UNE-ISO 14064 por AENOR, pone de manifiesto que el componente con más impacto en la Huella de Carbono de Aqualia es el consumo de energía eléctrica (Alcance 2).

Emisiones de gases de efecto invernadero España (2018):



Emisiones de gases de efecto invernadero en Portugal (2018):



7.1. Mejoras para la reducción del consumo energético

Desde el año 2016, y cada cuatro años, la compañía somete a auditorías energéticas (acordes a la norma ISO 50001-Sistemas de Gestión de la Energía) a un conjunto de instalaciones de producción que consumen más de un 85% del consumo total de la compañía. Para hacer un seguimiento de las oportunidades de mejora detectadas en las auditorías se ha elaborado el diseño funcional de una herramienta informática, que se impulsan al amparo de esta norma. Esta herramienta se integrará con la herramienta de reporting/análisis técnico de Aqualia (AqualiaRT/AqualiaBI) permitiendo hacer un seguimiento de las actuaciones y los resultados obtenidos en las mismas.

En el año 2019 se han dado los primeros pasos para ampliar la gestión energética a los edificios de oficinas, definiendo la implantación de sistemas de monitorización y actuación sobre las variables de consumo energético en los mismos. Así se espera optimizar el consumo de estos edificios, que tienen un mucho menor impacto en la huella de carbono de la compañía que las instalaciones de producción, pero que son el escaparate de Aqualia para sus clientes finales, a los que, de esta manera, trasladamos nuestro compromiso medioambiental.

7.2. Transición energética hacia renovables

El compromiso de Aqualia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por la Asamblea General de las Naciones Unidas en el año 2015, incide directamente en el consumo de energía a través del ODS7. Con este fin, se han dado importantes pasos para modificar el “mix energético” de la energía consumida por Aqualia, evolucionando a un perfil de consumidor/productor de energía renovable.

Así, en el año 2019 se ha firmado un acuerdo de compra de energía renovable (origen fotovoltaico) [“Power Purchase Agreement” (PPA)] en España de 76GWh/año, durante los próximos 10 años, lo que supone aproximadamente un 17% del total de la energía consumida en España. Con este acuerdo Aqualia apoya la viabilidad financiera necesaria para la construcción de las plantas fotovoltaicas señaladas en el acuerdo.



OM0147941



En la misma línea Aqualia ha obtenido, de la Comisión Nacional de Mercados y la Competencia, Garantías de Origen de (GDO) de la energía consumida (efectivas el año 2021 y posteriores) por la cantidad de 76 GWh/año. Estas GDO certifican a Aqualia como consumidor de energías renovables, para su consumo en las instalaciones de clientes que así lo demanden.

En paralelo se ha realizado un estudio (en 1300 puntos de suministro eléctrico) para la instalación de placas solares fotovoltaicas en las instalaciones gestionadas por Aqualia. Finalmente 52 Instalaciones son hábiles desde un punto de vista técnico, financiero y contractual para dicha instalación, que se prevé sea capaz de generar aproximadamente 8,3 GWh/año con una potencia instalada de más de 5.276 kW punta.

8- PROYECTOS DE MEJORA EN LA GESTIÓN TÉCNICA

8.1. Aplicación de la metodología BIM a la operación de instalaciones

Durante el año 2019 se ha llevado a cabo la implantación de la metodología BIM en Aqualia, con un enfoque holístico que se inicia en la fase de ingeniería, siguiendo en la etapa de construcción y finalizando en la operación y mantenimiento de las instalaciones. La participación del Dpto. en dicho proyecto ha contribuido a:

- Preparar a la organización para abordar proyectos que requieran la elaboración/mantenimiento de un modelo BIM del proyecto
- Que los modelos BIM de Aqualia sean útiles también en la fase de operación y mantenimiento de las instalaciones
- Que con el proyecto BIM de la instalación se puedan alimentar las herramientas informáticas destinadas a la Gestión de Activos y Gestión del Mantenimiento de Aqualia.

8.2. Nueva herramienta de Gestión de Activos y Gestión del Mantenimiento

Se dispone de la primera versión de esta herramienta, construida por el Dpto. de TI, según los requerimientos de personal experto de la compañía, procedente de las Áreas de Producción y de los Departamentos Técnicos de las Zonas, coordinados por el Departamento de Operaciones de la empresa.

Los primeros pilotos se desplegarán durante el primer trimestre de 2020, donde se testeará el nivel de desempeño de la herramienta, abordando las mejoras de funcionamiento que hayan sido detectadas.

8.3 Automatización de la carga de los datos eléctricos en la herramienta de reporting técnico (AqualiaRT)

Las magnitudes eléctricas son fundamentales en el análisis/seguimiento técnico que la compañía lleva a cabo en sus explotaciones. Se ha puesto en marcha, en colaboración con el Departamento de TI el proceso informático que carga dichos datos directamente desde la factura del proveedor a la herramienta Aqualia RT.



Este hecho ha mejorado los siguientes aspectos, respecto a la situación de partida (carga manual):

- Mejora de la fiabilidad de la información que se reporta (se eliminan errores humanos)
- Reducción de horas dedicadas a la preparación del reporting técnico
- Mejora de los plazos para disponer de la información.

8.4. Mantenimiento de pequeñas EDARs

Durante el segundo trimestre del año se ha diseñado y puesto en marcha un nuevo desarrollo de Aqualia WO (órdenes de trabajo en movilidad), cuyo objeto es dotar de una herramienta de programación, seguimiento y control del mantenimiento y revisión operativa de redes de pequeñas EDARs, aisladas y distantes entre sí.

Con esta herramienta, ya operando muy satisfactoriamente en la EDARs de Asturias, se está consiguiendo mejorar, de forma muy evidente, los ratios de eficiencia y control operativo del mantenimiento de dichas instalaciones. Permitiendo a Aqualia disponer en su portfolio de una herramienta corporativa de gestión, del más alto nivel en comparación con las disponibles en el mercado, perfectamente adaptada al campo tan específico al que va destinada.

8.5. Water Analytics

Siguiendo con el desarrollo y despliegue del Scada Corporativo Centralizado de Aqualia, el Departamento de TI, en colaboración con el de Clientes y de Operaciones, está desarrollando una herramienta de Business Intelligence (Aqualia WA) con capacidad de análisis avanzado de los datos combinados procedentes del telecontrol técnico de instalaciones y redes y de la tele-lectura de contadores domiciliarios, así como de otras variables externas (medioambientales, gestión de averías, GIS, etc).

Con Aqualia WA se pretende contar una herramienta de ayuda a la decisión, con los más avanzados estándares A.I. para mejora de eficiencia técnica, servicio a los ciudadanos, colaborando con la sostenibilidad medioambiental.

Se ha escogido el servicio de Denia como piloto por sus especiales características técnico-geográficas y el despliegue masivo previsto de telelectura actualmente en marcha.

8.6. Red de laboratorios de agua potable acreditados por ENAC

En 2016 se puso en marcha el proyecto de reorganización de laboratorios de agua potable de Aqualia, necesario para afrontar, con medios propios, los nuevos requerimientos impuestos por la DIRECTIVA (UE) 2015/1787 DE LA COMISIÓN de 6 de octubre de 2015, traspuesta finalmente al ordenamiento español, a



OM0147942



través del Real Decreto 902/2018, de 20 de julio, que modifica al Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano.

Con la reorganización llevada a cabo desde entonces, se suprimieron para la realización de análisis reglamentarios 22 laboratorios, que no trabajaban bajo esa norma, se amplía la acreditación según la norma ISO 17025/2017 a los laboratorios de Badajoz y Vigo y se potencia, en medios humanos y materiales, los laboratorios anteriormente acreditados bajo esa norma ISO de, Oviedo, Lleida, Ávila, Jerez (Cádiz) y Adeje. Todos estos laboratorios se explotan a través de Hidrotec S.L.U, empresa filial de Aqualia.

Con esta nueva estructura se da respuesta, tanto a las necesidades de independencia de decisión del laboratorio, exigida por la norma, como a la totalidad de las necesidades analíticas de los contratos gestionados por el grupo Aqualia conforme a la nueva reglamentación.

Como hitos singulares, durante 2019, cabe destacar la inauguración por parte del Excmo. Alcalde de Oviedo, en enero, de las nuevas instalaciones del laboratorio de Oviedo, a la que asistieron tanto autoridades del Principado como representantes municipales y de la sociedad civil.

Con esa nuevas instalaciones y medios humanos asociados, el laboratorio de Oviedo, que es el de referencia de la red de Aqualia, dispone de capacidad para la realización de prácticamente todo tipo de analítica de agua potable y residual (ya es Entidad Colaboradora de Cuenca) y es reconocido como el técnicamente mejor dotado del Principado, dentro de su sector, y uno de los más importantes del sector a nivel nacional.

También, en 2019, fue inaugurado, por parte del Excmo. Alcalde de Badajoz, el nuevo laboratorio para análisis de control de agua potable de Badajoz, que en diciembre superó de forma muy notable la auditoría por parte de ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) para su acreditación. De esta forma se consigue disponer de otro laboratorio acreditado, con el que ya son 6 los laboratorios de la red de Aqualia-LAB que cuentan con esta calificación a nivel de España, a los que se unen los dos, también acreditados en la República Checa.

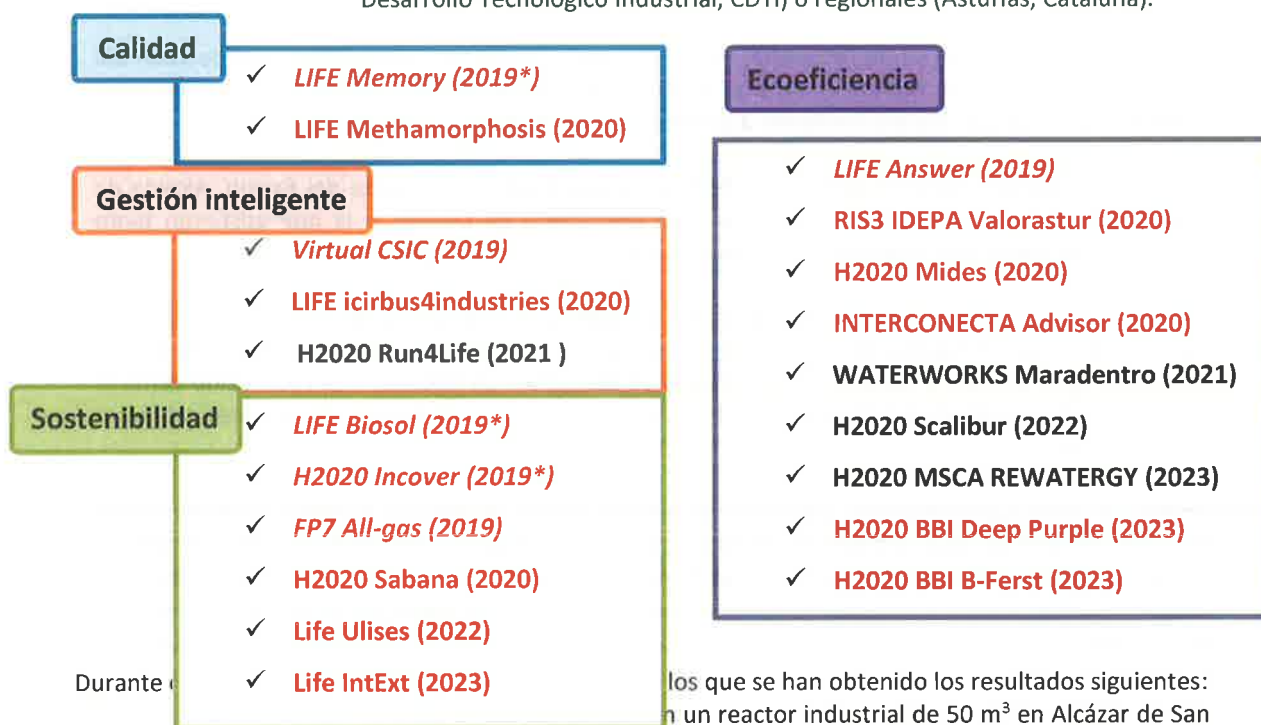
9. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

La actividad de innovación en Aqualia se enfoca en alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, hacia un servicio de aguas y saneamiento con una calidad adecuada y asequible (ODS 6), mejorando su balance energético (ODS 7) y disminuyendo la huella de carbono (ODS 13) a través de la producción y el consumo sostenible (ODS 12). La actividad del Departamento de Innovación y Tecnología (DIT) está alineada con las políticas europeas para la transición a una economía circular con huella de carbón cero, para lo que busca el desarrollo de nuevas herramientas de gestión inteligente y nuevas propuestas de servicios sostenibles.

La tabla adjunta resume los proyectos desarrollados por el DIT durante el ejercicio 2019 para fortalecer la propuesta tecnológica de Aqualia, organizados en cuatro líneas de trabajo: Eco-eficiencia, Calidad, Gestión Inteligente y Sostenibilidad.

Durante el ejercicio 2019 se han desarrollado veinte proyectos:

- diecisiete pertenecientes a programas de la Unión Europea:
 - uno dentro del programa marco FP7;
 - uno dentro de la Joint Project Initiative (JPI) ;
 - seis dentro del programa H2020;
 - siete dentro de la convocatoria LIFE;
 - dos dentro de la Iniciativa Bio-Based (BBI).
- tres pertenecientes a programas nacionales (Interconecta del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial, CDTI) o regionales (Asturias, Cataluña).



Durante el desarrollo de los proyectos se han obtenido los resultados siguientes:

• En un reactor industrial de 50 m³ en Alcázar de San Juan (Ciudad Real), la viabilidad técnica y económica de un innovador Biorreactor Anaerobio de Membranas (AnMBR), que permite la conversión directa de la materia orgánica contenida en el agua residual en biogás y la producción de agua de reuso desinfectada y rica en nutrientes. La eliminación de las etapas convencionales primarias y secundarias permite una reducción del consumo energético y de las emisiones de CO₂ hasta en un 80%, del espacio requerido en un 25% y de la producción de fangos en torno al 50%. La tecnología ha sido implementada en otros proyectos, como la EDAR de una pequeña población en Terassa, y los proyectos Methamorphosis y Run4Life.

2. LIFE Biosol: el objetivo del líder, la pyme francesa Heliopur, fue la demostración de la desinfección solar del agua de reuso a través de cultivos de algas en una primera etapa en las instalaciones de la Fundación CENTA (Sevilla). Adicionalmente, se ha construido una instalación de mayor escala (3000 m² de cultivo) en la depuradora El Toyo, en Almería, donde se ha trabajado también sobre la valorización de la biomasa.



OM0147943



3. H2020 Incover: el proyecto liderado por el centro tecnológico Aimen ha reunido dieciocho entidades de siete países para evaluar la utilización de la biomasa de algas en productos de más alto valor, como biofertilizantes y bioplásticos. También se ha mejorado la producción de agua de reúso con varias opciones de tratamientos con filtros vegetales, desinfección solar y riego inteligente, implementadas en las EDAR de Chiclana y Almería, incluyendo además del lavado de biogás con algas para la adsorción de CO₂.
4. FP7 All-gas: se ha construido y operado la primera planta mundial de biocombustible de algas, con una capacidad de hasta 2.000 m³/día de tratamiento terciario de efluente municipal, en una superficie de dos hectáreas (ha) de cultivo de algas. Además de agua de reúso, se produce biometano para mover hasta 20 vehículos/ha con un balance energético positivo. El biocombustible ha abastecido tres vehículos de prueba, que han recorrido 70.000 km cada uno, con análisis periódico detallado de desgaste y emisiones. Junto con otros vehículos del servicio municipal, se ha alcanzado una distancia de 400.000 km sin incidencias mecánicas, comprobando una opción sostenible de fabricación autóctona de metano con huella de carbono neutro.
5. Life Answer: en la fábrica de cerveza en Guadalajara, de la compañía Mahou, líder del consorcio, se ha optimizado una nueva configuración de la tecnología de células microbianas de depuración, desarrollada por Aqualia en colaboración con la Universidad de Alcalá de Henares. Se han demostrado ahorros de energía en el proceso, y el reciclaje del aluminio residual de las latas, mediante una combinación del proceso con un pretratamiento basado en electrocoagulación. También se implementaron en la fábrica opciones de reúso con membranas.

Además de los proyectos de desarrollo tecnológico, se ha invertido en la formación de doctorandos:

- En 2019 terminó el trabajo de tesis doctoral del proyecto Virtual CSIC, en colaboración con el Instituto de Investigación en Inteligencia Artificial del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (IIIA-CSIC) y la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB), apoyado por una beca parcial de la Generalitat de Catalunya. Se explora la simulación basada en agentes como soporte de decisiones sobre políticas públicas y de gestión, para abstraer un fenómeno social en particular con el fin de ser codificado como un programa de software. Así se pueden simular distintos inputs y configuraciones del sistema social, y probar diferentes políticas, eventos, y decisiones de gestión para anticipar los resultados. En 2019, el trabajo ha sido publicado en una revista <http://jasss.soc.surrey.ac.uk/22/4/1.html> y cuatro actas de congresos.
- En 2020 se arrancó el proyecto Rewatergy del programa H2020 Marie Skłodowska Curie de doctorados en redes europeas, liderado por la Universidad Rey Juan Carlos. Se seleccionaron dos investigadores, que empiezan sus doctorados en las universidades de Cambridge y de Ulster, para después incorporar trabajos prácticos con Aqualia en la segunda fase de la formación.



En 2019, otros cinco proyectos europeos, dos dentro del programa LIFE y tres dentro del programa H2020, están en su fase final de desarrollo, con la conclusión prevista durante 2020:

1. Life Methamorphosis: en el proyecto liderado por Aqualia participan otras cinco entidades (Área Metropolitana de Barcelona, FCC SA, Naturgy, Icaen y SEAT), y se han construido dos plantas de demostración. La primera, en el Ecoparque del Besós (Barcelona), gestionado por el Grupo FCC, integra tres tecnologías recientemente desarrolladas por Aqualia (AnMBR, ELAN y el lavado de biogás), para convertir los lixiviados de los residuos urbanos en biometano. En la segunda, Naturgy trabaja en la conversión de purines en biocombustible, que en ambos casos se ensaya para su uso en automóviles y camiones.
2. Life Icirbus: liderado por el centro tecnológico Intromac, el proyecto tiene ocho socios para demostrar la sinergia entre residuos de depuradoras y cenizas de biomasa de la empresa ENCE en la generación de materiales de construcción y biofertilizantes. El prototipo está siendo operado en una planta de depuradora de aguas residuales gestionada por Aqualia en Lobón (Extremadura).
3. H2020 Mides: el proyecto moviliza once socios de siete países para demostrar en tres implantaciones diferentes una nueva tecnología de desalación, desarrollada entre Aqualia e IMDEA Agua. La célula microbiana de desalación (MDC) reduce diez veces el coste energético de la desalación, en comparación con la ósmosis inversa tradicional, utilizando la materia orgánica residual de efluentes para activar bacterias que desplacen sales a través de membranas, sin aporte externo de energía.

Ya está en marcha el primer prototipo en la planta de Denia, gestionada por Aqualia, y hay otro prototipo que se está poniendo en marcha en Canarias. Dentro del proyecto, se inauguró en Denia un Centro Tecnológico de la Desalación, en el que se prueban varias tecnologías novedosas de pre- y post-tratamiento de la desalación, y se testan nuevos materiales de filtración.

4. H2020 Sabana: la Universidad de Almería lidera un consorcio de once entidades de cinco países (incluyendo República Checa y Hungría), y con tres socios industriales: Aqualia junto con Westfalia (Alemania) y el grupo alimentario italiano Veronesi. El proyecto optimiza la producción de nuevos biofertilizantes y bioestimulantes, y la selección de una EDAR de Aqualia para la construcción de una biorrefinería de cinco hectáreas está en fase final.

5. H2020 Run4Life: liderado por Aqualia, el consorcio reúne catorce socios de siete países diferentes para implantar, en cuatro localizaciones (Sneek/Holanda, Gante/Belgica, Helsingborg/Suecia y Vigo/España), nuevos conceptos de recuperación de nutrientes a partir de la separación de aguas grises y negras. Ya están en servicio las instalaciones de Sneek y Vigo, la primera con nuevos servicios sanitarios por vacío con un consumo mínimo de agua, y la segunda con un AnMBR para producir bioenergía y aguas para irrigación. El proyecto ha propiciado el diálogo con los usuarios de los nuevos servicios y subproductos,



OM0147944



para optimizar los consumos de agua y energía a través de la gestión descentralizada de estos sistemas, y evaluar el efecto de nuevos fertilizantes.

También está prevista en 2020 la conclusión de dos proyectos regionales:

- RIS3 Valorastur: en el programa RIS-3 de la Consejería de Empleo, Industria y Turismo del Principado de Asturias, Aqualia colabora con dos grandes empresas públicas, Cogersa y Hunosa, y la pyme Ramso, con el objetivo de lograr una depuración eco-eficiente, con el control del consumo energético y la reducción en la generación de residuos, que a su vez se transforman en nuevos recursos.
- Interconecta Advisor: Co-financiado por el CDTI y apoyado por el ayuntamiento de Guijuelo, el proyecto arrancó al inicio de 2019. Tiene como objetivo de co-digerir los residuos de la industria cárnica (Maguisa) en las instalaciones de la EDAR, gestionado por Aqualia, para evitar el coste del transporte de residuos y aumentar la producción de biocombustible, alimentando vehículos en la EDAR. Con Ainia se evalúan pre-tratamientos de los residuos y con Energy-Lab y CH4+tech se optimiza el aprovechamiento del biometano.

Centrado en el objetivo de reducción y recuperación de residuos a escala europea, se arranca al inicio de 2019 el proyecto H2020 Scalibur, integrado por veintiún socios de diez países bajo el liderazgo del centro de tecnología Itene.

Con la participación de FCC Medio Ambiente, el proyecto da cobertura a plantas de transformación de residuos en las regiones de Madrid, Lund (Suecia) y Roma (Italia). Aqualia ha implementado nuevos tratamientos de fangos en la EDAR Estiviel (Toledo), y está preparando actuaciones complementarias en República Checa, para convertir materia orgánica en subproductos y bioenergía.

En 2019 se arrancaron cuatro nuevos proyectos con financiación europea, dos en la iniciativa BBI (Bio-Based Industries) y dos en el programa LIFE :

1. BBI Deep Purple: liderado por Aqualia y apoyado por 13 socios, el proyecto tiene como objetivo implementar a escala industrial una nueva plataforma biológica que integra bacterias purpuras y fototróficas (PPB). Utilizando materia orgánica de aguas residuales y residuos urbanos, se desarrollan trabajos de bio-refinería para producir biocombustibles, recuperar celulosa y plásticos como nuevos materiales de base en la industria química y cosmética. Los primeros ensayos de Aqualia se han instalado en Toledo, y una segunda fase está prevista en República Checa.
2. BBI B-Ferst: con Fertiberia como líder, Aqualia de una a otros diez socios de seis países diferentes, para desarrollar y evaluar nuevos biofertilizantes a partir de residuos urbanos y subproductos de la depuración. Está prevista la utilización de fangos de la EDAR de Jerez para alimentar una fábrica de fertilizantes en Huelva.
3. Life IntExt: el proyecto evalúa y adapta tecnologías de depuración de bajo coste para minimizar coste energético, huella de carbono y residuos, intentando de dar soluciones sostenibles para pequeñas poblaciones desde el punto de vista ecológico y económico. Está



prevista la construcción de una plataforma para la demostración de estas tecnologías en la EDAR de Talavera operada por Aqualia.

4. Life Ulises: el proyecto desarrolla opciones para transformar una EDAR convencional en una “factoría de producción de energía”, eliminando su huella de carbono. Se implanta en la EDAR de El Bobar en Almería, operada por Aqualia

A lo largo del año 2019, se han obtenido dos nuevas patentes:

- El 12.09, la oficina americana de patentes informa de su concesión de la patente correspondiente a la solicitud 16/090,341 sobre el Reactor Anaeróbico a Membranas (AnMBR - Junto con UV/UPV).
- El 29.11, la OEP confirma su intención de emitir la patente correspondiendo a la solicitud No. 14 382 131.2 -1101 sobre el Lecho Fluidizado Bioelectroquímico (junto con la UAL).

En cuanto a publicaciones y participación en congresos, el equipo de I+D participó en cuarenta y tres eventos científicos y profesionales, y sus trabajos se reflejan en más de doscientos cincuenta artículos de prensa, como se resume en la tabla anexa:

	2017	2018	2019
Artículos científicos	11	12	11
Prensa del sector	117	131	108
Prensa generalista	113	94	139
Eventos internacionales	33	24	24
Eventos nacionales	18	30	19
Otros		2	
TOTAL	292	293	301

10. PERSONAS Y CULTURA

10.1. Líneas de actuación Personas y Cultura

Tras la nueva formulación de la actividad del departamento de Personas y Cultura, en torno al proyecto Be Aqualia, todas las diferentes funciones desarrolladas convergen bajo un lema común: personas que trabajan para personas.



OMO147945



Be Aqualia es el proyecto de transformación cultural de la compañía a través de una intervención coherente y consistente desde la función de recursos humanos. Dicha intervención es acorde con el plan estratégico y la visión de negocio de la compañía y está soportada por la gestión de personas que lideran los directivos de la compañía.



Teniendo como objetivo clave llegar a ser una Organización Saludable, durante 2019 se ha trabajado sobre los siete bloques de acción, identificados con descriptores diferentes y definidos como “activos de salud”, que giran en la órbita de una Organización Saludable. Cada bloque de acción incluye diferentes líneas de trabajo y que son detalladas en los distintos apartados que figuran más adelante.





10.2. Conciliación

Aqualia mantiene su certificación EFR (empresa familiarmente responsable) obtenida en 2017. En 2019 Aenor realizó la primera auditoría de seguimiento del certificado efr con resultado satisfactorio.

Durante el ejercicio 2019 Aqualia se ha puesto como objetivo promover el conocimiento y uso de las medidas del catálogo EFR entre los empleados a través de diferentes acciones de sensibilización y comunicación.

Se ha completado con la formación a los mandos en materia de conciliación, habiéndose formado a 78 mandos en el curso on-line de gestión de la conciliación. Así mismo, se ha continuado con la impartición del curso de riesgos específicos del puesto de trabajo, igualdad y conciliación habiéndose celebrado 59 cursos a los que han acudido 833 personas en 2019. Además, se han realizado 4 focus group sobre conciliación.

Se ha continuado con la difusión del compromiso EFR a nuestra cadena de valor a través de la web, contratos, pedidos, facturas y publicación de ofertas de empleo.

10.3. Diversidad e Igualdad

10.3.1 Diversidad e Inclusión Social

Aqualia mantiene sus convenios de colaboración con diferentes asociaciones y fundaciones y su adhesión al Chárter de la Diversidad.

Con la Fundación Adecco sigue desarrollando el Plan Familia dirigido hijos/as de empleados con una discapacidad certificada mayor o igual al 33%. También mantiene el Convenio de Colaboración con la Fundación Síndrome de Down y con FSC Inserta de la Once.

10.3.2. Igualdad

1. Mentoring / Formación

a) Participación programa de formación de mujeres en disciplinas STEM “Ahora tú”

Programa impulsado por el Instituto de la Mujer y la Fundación Sepi que fomenta la incorporación al ámbito empresarial de jóvenes tituladas en disciplinas STEM mediante un programa formativo de desarrollo profesional y un periodo de formación práctica en las principales empresas del país.

Aqualia colabora en este programa desde marzo de 2019 mediante participaciones de ponentes internos en jornadas formativas y de mentoring de este programa.



OM0147946



El pasado 21 de noviembre se clausuró la parte teórica del programa, el cual continúa con el desarrollo de prácticas y mentorización.

Aqualia cuenta con una alumna del programa de perfil STEM que está desarrollando sus prácticas en el departamento de innovación.

- b) Impartición Talleres Sesgos Inconscientes de Género al personal de RRHH de Zona, SSCC y delegaciones.

Impartidos por una empresa consultora externa colaboradora del Instituto de la Mujer. Estos talleres han tenido como objetivo: Transmitir una serie de principios y directrices a seguir en la pre-selección, selección y contratación de personal, de manera ordenada y formalizada, garantizando la incorporación del personal más idóneo, sin que los estereotipos o sesgos inconscientes de género lo impidan. Se han realizado 3 talleres, uno en cada Zona.

2. Distintivo de Igualdad

Aqualia mantiene su Distintivo de "Igualdad en la Empresa", concediéndose la II Prórroga en 2017 por un periodo de 3 años. Este distintivo supone el reconocimiento por parte del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad del compromiso de la Empresa en materia de diversidad y la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres.

3. Plan de Igualdad

En 2019 se firmó la prórroga de un año del II Plan de Igualdad a fin poder ejecutar el plan que ya estaba firmado el período 2015-2018 en el que, tanto la empresa como los sindicatos mayoritarios en el ámbito estatal, reiteraron su compromiso ante la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

4. Brecha Salarial

En abril de 2019 se realizó, con la consultora KPMG, un análisis de diferencia salarial por motivo de género respecto a los datos del ejercicio 2018 de la empresa FCC Aqualia S.A. En dicho análisis, en el que se han estudiado todas las situaciones salariales correspondientes a las personas trabajadoras de la empresa FCC Aqualia S.A., se ha tenido un resultado de una brecha respecto al salario Total Normalizado de un 10%.

5. Campañas: Día de la Mujer, Violencia de Género, etc.

La Empresa sigue mostrando su compromiso contra la violencia de género mediante la puesta en marcha y participación en diferentes campañas de concienciación y sensibilización realizadas en diferentes municipios y con la colaboración de la plantilla de Aqualia.



6. Programa Desarrollo Directivo para Mujeres

En 2019 se ha celebrado una nueva edición del Programa de Desarrollo para la Dirección de Mujeres con Alto Potencial de la Escuela de Organización Industrial (EOI) que ha contado con la participación de 5 integrantes de la plantilla de Aqualia. La participación en este programa se enmarca en la política de Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres impulsada por la Compañía.

10.4. Liderazgo

Durante 2019 se ha celebrado la sexta edición del Ciclo Otto Walter, programa dirigido a mandos intermedios, con el objetivo de continuar con la transformación del estilo de liderazgo de Aqualia y encaminarlo hacia un modelo de dirección de personas más participativo, catalizador del talento, que refuerce la cohesión del equipo y respaldado por un lenguaje común compartido con todos.

Además, se ha desarrollado un medidor de estilo directivo 180º a 47 mandos de la organización.

Así mismo, se ha impartido el Ciclo 1 Otto Walter Executive de Liderazgo y Dirección de Personas dirigido a directivos, este ciclo tiene como objetivo provocar el desarrollo y transformación de los comportamientos, actitudes y estilo de dirección en los directores de Aqualia, para ayudarles a desarrollar y consolidar las competencias estratégicas definidas por la Compañía.

10.5. Desarrollo Profesional y Personal

10.5.1. Desarrollo Profesional

Un aspecto clave para el desarrollo profesional y personal es el clima laboral, por ello, en el mes de abril Aqualia lanzó una Encuesta de Clima Laboral realizada a 700 empleados (jefes de servicio y trabajadores de las oficinas centrales de Zona I, II, III y SS.CC) para conocer su visión acerca de la empresa y la cultura organizacional. La participación ha sido del 74,56%.

El objetivo de este estudio fue disponer de información sobre los aspectos a mejorar, e identificar y potenciar aquellos en los que la organización funciona adecuadamente

Resultados destacados:

Al 96% de los empleados de Aqualia les gusta su trabajo y el 91% se siente orgulloso de trabajar en la compañía.



OM0147947



En materia de cultura, el 97% de los encuestados valora positivamente la marca de la empresa y los valores que la definen; el 95% considera que la seguridad y salud es fundamental en la cultura de Aqualia; y un 68% manifiesta que la empresa apoya y defiende la conciliación.

Como aspectos para mejorar los encuestados apuntan, como más significativos, la comunicación descendente (43%); la carga diaria de trabajo (41%); el acceso a conocer las posibilidades de promoción dentro de la empresa (58%) o las metodologías de actuación en redes sociales (46%).

En 2019 Aqualia ha comenzado a instaurar la cultura de Evaluación del Desempeño en la compañía, para ello, se realizaron jornadas formativas sobre el programa de evaluación del desempeño. El objetivo de estos cursos es dotar a los mandos de herramientas para el desarrollo profesional del equipo de personas que tienen a su cargo, a través de técnicas de evaluación, aplicación de un plan de acción y seguimiento del mismo, como parte de un proceso de desarrollo continuo.

Se impartieron cuatro cursos en los que han participado 61 personas.

Así mismo, como inicio de este proceso de evaluación del desempeño, los mandos han comenzado a tener conversaciones de desarrollo con sus colaboradores.

Destacar que en diciembre de 2019, Aqualia, con el objetivo de contribuir con el bienestar de sus empleados lanzó el Psicopack Be Aqualia a cada uno de los trabajadores que forman la organización destacando que sus empleados son su mayor valor. Este psicopack ofrece a los trabajadores:

Psicomet: Aqualia pone a disposición de todos los empleados esta herramienta que permite chequear el nivel de bienestar mental y emocional, ayudando a los empleados a identificar precozmente cualquier problema, de origen psicológico que pueda estar experimentando. Las instrucciones de acceso a esta herramienta se encuentran en la tarjeta individual entregada en el Psicopack. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Programa de Ayuda al Empleado (PAE): Servicio de atención psicológica ofrecida por psicólogos expertos que ayudará a los empleados a resolver cualquier posible malestar psicológico y emocional que esté experimentando, tanto en el ámbito personal como laboral. El servicio de atención psicológica está disponible las 24 horas del día los 7 días a la semana, no es necesario cita previa y su uso es ilimitado. Las instrucciones de acceso a esta herramienta se encuentran en la tarjeta individual entregada en el Psicopack. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Procedimiento de Gestión de Conflictos interpersonales: el cual pretende ser una herramienta eficaz para la gestión y resolución de conflictos surgidos en el ámbito laboral a través de una mediación (proceso voluntario en el que las partes de un conflicto intentan alcanzar por sí mismas un acuerdo con la asistencia de una tercera persona, imparcial y neutral, llamada mediador/a). Este procedimiento viene a complementar el protocolo de actuación para situaciones de acoso ya adoptado por Aqualia.

Así mismo, como cada año, Aqualia ha desarrollado su Plan de Formación ligado a los objetivos estratégicos de la Compañía y dirigido a la mejora del desempeño de las funciones de los trabajadores y



a velar por la seguridad y salud laboral. Para ello, se trabaja en desarrollar una formación adaptada a los requerimientos de cada uno de los puestos de trabajo de la Empresa.

La Compañía sigue apostando por la formación y el desarrollo profesional de sus trabajadores. Así, en el año 2019, en España se han organizado 697 cursos y 4.626 empleados han recibido 76.799 horas de formación.

En total, se han impartido distintos cursos de formación a un 63% de los empleados y un 78% de las empleadas. La asistencia a los cursos de formación ha sido de un 86% (9.872 participantes en 2019), destacando el compromiso e implicación de los empleados.

Destacar, que dentro del plan de formación 2019 para favorecer el desarrollo personal y el bienestar de los empleados, se han impartido 20 cursos de Hábitos de Vida Saludable sobre mindfulness y gestión del tiempo a los que han asistido 245 personas.

Así mismo, en 2019 se ha dado mucha importancia a la formación en el Código Ético y de Conducta, el 99% de los empleados de Aqualia con acceso a ordenador han completado el curso de forma on-line.

Además, Aqualia continúa impulsando y desarrollando procesos de acreditación de competencias profesionales.

Se han celebrado 5 convocatorias en total en Lleida, Tarragona y Barcelona para acreditar las competencias correspondientes a los certificados de energía y agua y de seguridad y medio ambiente. 107 trabajadores de Aqualia se presentaron a los procesos de acreditaciones, de ellos un 55% han conseguido la Certificación Total y a un 20 % le falta una única unidad de competencia para conseguir la certificación total.

Los certificados son los siguientes:

- Montaje y Mantenimiento de redes de Agua.
- Organización y Control de montajes y mantenimiento de redes e Instalaciones de agua y saneamiento.
- Operación de estaciones de Tratamiento de Aguas.

En diciembre se ha iniciado la primera convocatoria del Proceso de Acreditaciones en Girona con 21 aspirantes presentados a los Certificados de Energía y Agua.

10.5.2. Selección y Atracción del Talento

Para conseguir atraer talento y garantizar la objetividad de los procesos de selección y la incorporación de personas diversas y en igualdad de oportunidades, en Aqualia trabajamos con diferentes métodos y fuentes de reclutamiento al alcance de todo tipo de perfiles profesionales, y realizamos las entrevistas bajo el modelo de selección por competencias, asignando a cada puesto de trabajo aquellas más



OM0147948



relevantes para el buen desempeño de las funciones. Este método permite comparar de forma objetiva, garantizar la igualdad y evitar la discriminación. En 2019, Aqualia ha invertido en diferentes portales de empleo y empresas especializadas en el reclutamiento de personal, como Infojobs o LinkedIn, en la plataforma de FACTHUM para las pruebas de competencias a través de la herramienta PAPI, y en formar al personal implicado en los procesos de selección para mejorar sus métodos de entrevista y valoración de candidatos con el fin de conseguir la incorporación en igualdad de condiciones de los mejores profesionales. Se ha mantenido contacto con más de 10 empresas de Consultoría especializadas en búsqueda y atracción de talento y selección de personal, con el objetivo de poner en manos de los mejores aquellos procesos de selección que se deciden externalizar.

Siguiendo con la política de selección del grupo FCC, Aqualia también apuesta por la movilidad interna como fuente de reclutamiento, publicando todas las posiciones que se requieren en la compañía en el canal de Movilidad Interna al que tienen acceso todos los trabajadores.

Además, dentro del compromiso por la integración del talento joven y especializado en el sector del agua, Aqualia ha incorporado en el 2019 a 5 alumnos en prácticas que ha cursado el Máster en Ingeniería y Agua de la EOI (Escuela de Organización Industrial), con la que Aqualia tiene firmado un convenio de colaboración desde finales de 2016. También en 2019 hemos querido formar parte del primer año en el que la FP Dual ha incorporado el Grado Superior en Gestión del Agua y el Grado Medio de Redes y Estaciones de Tratamiento de Agua impulsado por el Canal de Isabel II, acogiendo a 6 alumnos del Instituto de La Paloma de Madrid durante el curso 2019-2020. Se han renovado varios de los convenios con las universidades con las que Aqualia colabora desde hace años y se han firmado otros con nuevas escuelas, universidades y centros de formación de distintas comunidades, y un convenio piloto con un centro de Formación Profesional de Gijón (Asturias) por el que contaremos durante un mes con un estudiante erasmus de Eslovaquia en el Laboratorio de Oviedo.

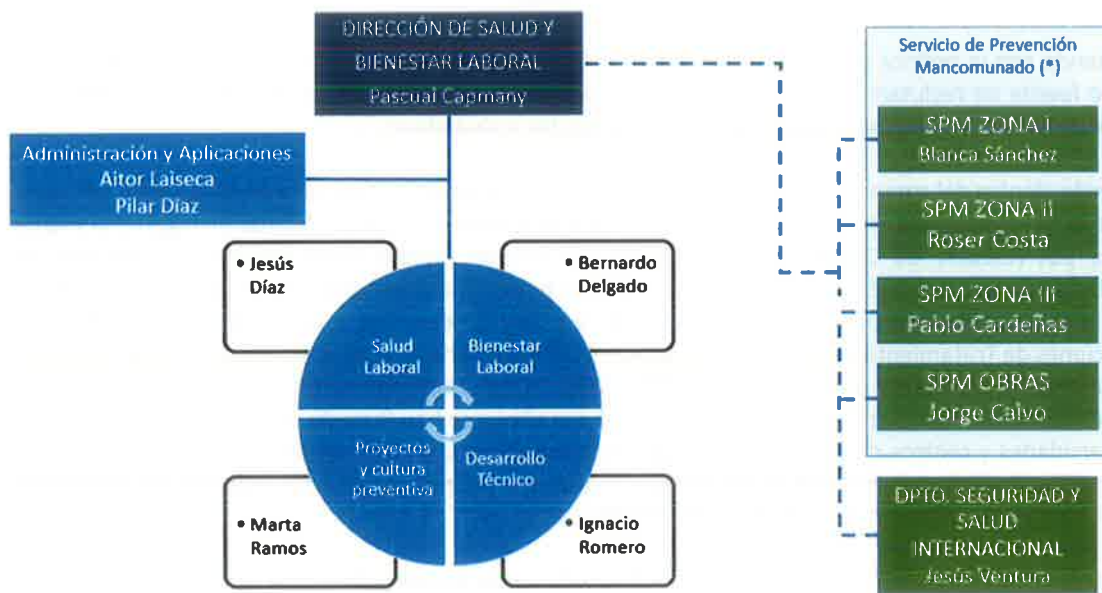
En 2019 además, Aqualia ha implementado un Procedimiento de Selección y Prácticas Profesionales que garantiza la transparencia de los procesos de selección. Este procedimiento ha mejorado el buen desarrollo de los procesos de selección en tiempo y forma, implicando y formando a todas las áreas de la compañía para su cumplimiento, y se han incorporado documentos tipo como el informe de selección que se realiza desde el departamento de personas o el de idoneidad, realizado por el área o departamento en el que se incorporará la persona o personas seleccionadas.

Desde 2017 se mantiene un Protocolo General para el Diseño, Implantación y Valoración de un Proyecto de *Curriculum Vitae Anónimo* para la selección de personal, firmado junto al Grupo FCC. Este protocolo tiene como objeto establecer un marco general de colaboración con la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad para promover la implantación de procesos de selección despersonalizados en relación al colectivo de directivos para evitar posibles sesgos de género en los procesos de selección de personal y, en su caso, promoción profesional.

10.6. Seguridad, Salud y Bienestar

En 2019 se ha reorganizado el departamento de Salud y Bienestar a nivel de Servicios Centrales, una vez que se ha incorporado un Médico especialista en Medicina del Trabajo, se han descentralizado una serie de actividades y se han reforzado otras, por lo que se ha podido, entre otras cuestiones, impulsar las acciones y políticas referentes a la salud general de la plantilla y su promoción.

El organigrama actual del departamento y su composición es la siguiente:



(*) Servicio de Prevención Mancomunado SPM: organización preventiva legal a nivel nacional

Igualmente se ha diseñado un nuevo Plan Estratégico del departamento para el periodo 2019-21 vertebrado por tres ejes de actuación, 9 programas, que contendrán una batería de 26 proyectos y 64 actuaciones. Cada eje está enfocado a un actor principal como son: la Dirección, la Producción y el Departamento de Salud y Bienestar.



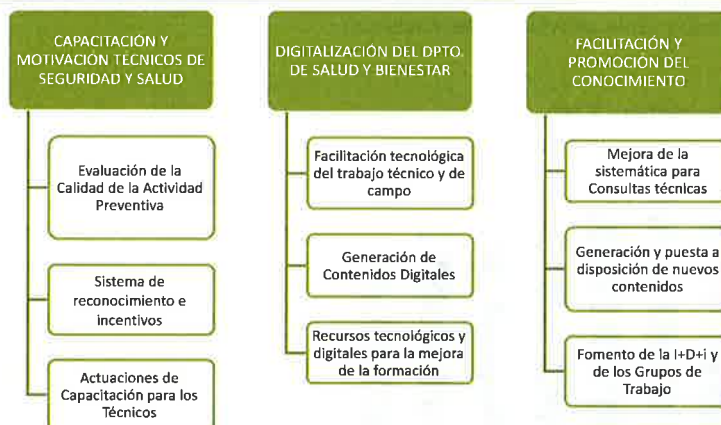
OM0147949



EJE 1.- INNOVACIÓN Y DESARROLLO DE ACTUACIONES Y LÍNEAS DE TRABAJO: MEJORA E INTEGRACIÓN DE LA ACTIVIDAD PREVENTIVA (Programas y Proyectos)



EJE 2.- MEJORA Y MODERNIZACIÓN DEL DPTO. SyB (Programas y Proyectos)

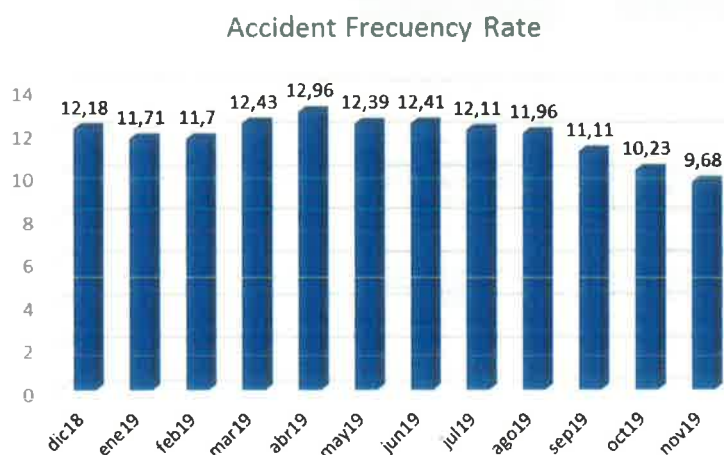


EJE 3.- IMPLEMENTACION DE LA CULTURA PREVENTIVA DENTRO DEL ÁREA PRODUCTIVA (Programas y Proyectos)



10.6.1 Absentismo.

En cuanto a la evolución de la siniestralidad, en 2019 (a mes de noviembre) ha disminuido en relación al año anterior algo más de 2 puntos en el índice de frecuencia (relaciona el número de accidentes con baja en función del número de horas trabajadas) y se sitúa en torno a un valor de 10 (será superior en la actividad nacional e inferior a dicho valor en la actividad internacional).



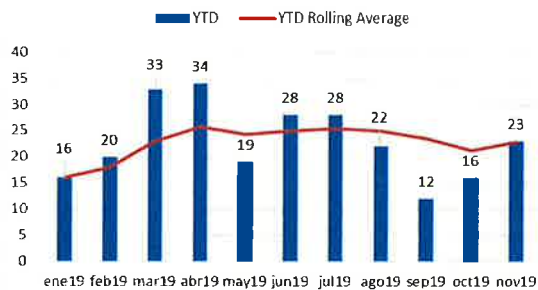
El número de accidentes causantes de daño personal, diferenciados entre los que han ocasionado baja laboral (Lost Time Injuries) y los accidentes sin baja laboral (Minor Injuries) se muestran a continuación:



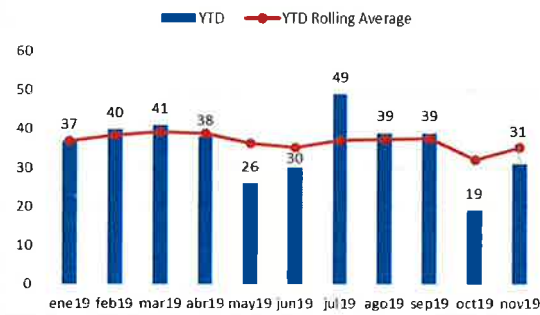
OM0147950



Lost Time Injuries



Minor Injuries



Durante el ejercicio 2019 sólo se ha producido un accidente grave y ha sido de personal subcontratado. El trabajador, durante la revisión de la impermeabilización de una cubierta, cayó desde la misma sufriendo lesiones múltiples.

10.6.2. Gestión Preventiva.

Los resultados de gestión preventiva (a mes de noviembre) según el cuadro de mandos (Seguimiento y Evaluación del Esfuerzo Preventivo) actual han sido los siguientes:

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL ESFUERZO PREVENTIVO

Ud. de Gestión: Delegación: Zona:
Desde Fecha: 01/01/2019 Hasta Fecha: 30/11/2019

1 - Absentismo

Incidentes Investigados		
ACB	ASB	Resto
161	281	551
Medidas derivadas		
Prev	Real	% Cto
571	572	100

Días Perdidos: 3791

In Itinere	41
Accids. Tráfico	62
Sobreesfuerzos	102
Caidas	200
Golpes	283
Otros	241

2 - Vigilancia de la Salud

Actuaciones		
Prev	Real	% Cto
233	213	91

Nº Trabajadores: 7351

Aptos	2372
Limitaciones	47
No Aptos	2

3 - Formación

Actuaciones		
Prev	Real	% Cto
1294	1077	83

4 - Actuaciones Correctivas

Actuaciones		
Prev	Real	% Cto
7612	6519	85

5 - Reuniones de PRL

Reuniones		
Prev	Real	% Cto
1660	1431	86
Acuerdos		
Prev	Real	% Cto
0	0	100

Tipo de Medidas:
De Vigil. Salud:
De Formación:
Correctivas:
De Reuniones:
De Inspección:

6 - Plan de Inspecciones

Actuaciones		
Prev	Real	% Cto
2912	2382	81
Medidas derivadas		
Prev	Real	% Cto
995	1036	104

Tipo de Medidas:
De Vigil. Salud: 29
De Formación: 44
Correctivas: 634
De Reuniones: 50
De Inspección: 154

7 - Valoración Estado General

Apartado	% Obt
Documentación	3,88
Seguimiento Planificac.	3,98
Estado Gral. Instalac.	4,22
Porcentaje Obtenido	

Media	9
-------	---

8 - Paseos de Seguridad y Valoración

Nº	Med	% Med/Nº	1	2	3	4
90	60	66%	0	8	44	19
Calidad:						
1	2	3				
52	71	46				

Tipo de Medidas:			
Vigilancia Salud	0	Correctivas	48
Formación	2	Reuniones	1
Inspecciones	7		

9 - Conversaciones de Seguridad y Valoración

Nº	Med	% Med/Nº	1	2	3	4
3533	387	10%	40	929	1094	0
Tipos de Charla:						
1	2	3	4			
0	0	0	0			

Calidad:				
1	2	3		
2435	629	612		
Tipo de Medidas:				
Vigilancia Salud	29	Correctivas	156	
Formación	32	Reuniones	34	
Inspecciones	21			

10 - Aprendizaje sobre Conductas Inseguras (Observaciones)

Nº	Med	% Med/Nº	1	2
85	88	103%	32	39
Metodología:				
1	2	3		
50	20	28		

Tipo de Medidas:			
Vigilancia Salud	0	Correctivas	62
Formación	3	Reuniones	10
Inspecciones	3		

11 - Sesiones Formativas

Actuación	Nº	Hrs
Riesgos Específicos con Módulo refresco	85	244

Legendas:
Paseos de Seguridad - Calidad:
1 - Se han propuesto acciones de mejora
2 - Se ha dedicado tiempo a charlar con los trabajadores
3 - El directivo ha utilizado los EPIs para dar ejemplo

Conversaciones de Seguridad - Tipos de Charlas:
1 - Aprendizaje de Accidentes
2 - Reforzando Normas de seguridad
3 - Nuevos procedimientos de trabajo (procesos o equipos)
4 - Comunicando nuestros accidentes

- Valoración:
1 - Poco efectivo
2 - Efectividad Normal
3 - Bastante efectivo
4 - Muy efectivo

Aprendizaje sobre Conductas Inseguras - Metodología:
1 - Se han observado conductas Inseguras
2 - Se han propuesto cambios
3 - Se han asumido compromisos

- Calidad:
1 - Se han implicado los trabajadores
2 - Han realizado propuestas de mejora
3 - Han suscrito compromisos



OM0147951



Ha sido muy destacable el esfuerzo realizado por parte de la organización en la mejora del reporte y seguimiento de los indicadores. Se ha reforzado en todos los niveles jerárquicos la labor de análisis y control, incrementándose las reuniones y los reportes periódicos. En este sentido se ha trabajado sobre un reporte mensual de la Dirección que ha descendido en cascada por la organización.

10.6.3. Actuaciones Relevantes

Las actividades más relevantes llevadas a cabo durante el ejercicio se exponen a continuación ordenadas por capítulos.

1. Seguridad

- Certificación OHSAS 18001

Un año más Aqualia ha renovado la certificación OHSAS 18001 sobre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral.

El resultado de la misma ha sido satisfactorio, con tan sólo una “No Conformidad” de carácter menor y nueve observaciones generales al sistema.

- Actuaciones del Servicio de Prevención Mancomunado (SPM)

Como cada año y para la actividad nacional, el Servicio de Prevención Mancomunado ha llevado a cabo las actuaciones técnicas especializadas objeto de su cometido. A continuación se muestra un resumen estadístico a nivel nacional de las actividades ejecutadas en 2019.

Actuación	Realizado
Planificación Actividad Preventiva	443
Evaluación de Riesgos Inicial	22
Evaluación de Riesgos Complementarias y Revisiones	104
Medición periódica de Amianto	11

Actuación o Curso	Realizado
Medición Periódica de Ruido	239
Informes Específicos	155



Plan de Emergencias y Simulacro	211
Plan de Seguridad y Salud	171
Sesión Inform. Riesgos Específicos	314
Formación complementaria (excl. RE)	130
Investigación de Incidentes	869
Verificación Especializada	682
Reunión Coordinación Obras	57
Inspección Especializada Seguimiento Obras	108

2. Proyecto de Cultura Preventiva

Durante 2019 se ha finalizado con el Plan de acción previsto habiéndose implantado las tres acciones que aún estaban pendientes. Un resumen del mismo ha sido:

- Sobre Paseos de Seguridad de directivos: un año más, los directivos han atendido a la planificación realizada de paseos en función de los objetivos marcados.
- Sobre la formación de refresco: se ha continuado según la planificación prevista.
- Sobre las conversaciones de seguridad: se ha reforzado la acción convocándose reuniones en todas las delegaciones para mandos intermedios y volver a explicar e insistir sobre la naturaleza de dicha acción y la necesidad de su ejecución.
- Sobre observaciones de seguridad: se ha revisado y reforzado la formación de los técnicos de prevención para la implantación de dicha acción.
- Sistema de reconocimiento del esfuerzo preventivo: se han realizado los primeros reconocimientos correspondientes al primer semestre del año en base al nuevo cuadro de mandos diseñado a finales de 2018 y que ha entrado en vigor en 2019. A primeros de 2020 se procederá al reconocimiento con carácter anual. A los contratos seleccionados se les ha hecho entrega de un diploma.



OM0147952



Beaqualia Salud y Bienestar

Dentro del Plan de Cultura Preventiva desarrollado por Aqualia y acorde con los objetivos de mejora establecidos en la compañía, uno de los compromisos es el **Reconocimiento del Esfuerzo Preventivo** basado en indicadores tanto de actividad como de impacto.

Por todo ello y en relación al 1º semestre de 2019, la Delegación Centro de Aqualia reconoce al servicio de

El Burgo de Osma

como merecedor del mismo

Le felicito por la gestión preventiva realizada, siendo éste un valor que forma parte de la cultura de nuestra Compañía.

Alientamente,

Directora de Personas y Cultura



- Se ha finalizado la nueva metodología de investigación de accidentes y aprendizaje colectivo. Sobre la base de la metodología ya establecida en Aqualia para la investigación de incidentes, la nueva guía pretende ser una herramienta que facilite el proceso de aprendizaje organizacional, con el objetivo de generar cambios en los equipos, instalaciones, en los comportamientos de las personas, en los procedimientos y/o sistemas de gestión para mejorar el desempeño en materia de seguridad. Para facilitar las acciones incluidas en dicha guía y referentes a la comunicación de incidentes, se ha diseñado una App que facilitará el acceso a todos los trabajadores y la comunicación de dichos incidentes.

3. Evaluación de Riesgos Psicosociales

En 2019, a partir de la evaluación de riesgos psicosociales realizada en 2018, se ha avanzado en la implantación del plan de mejora de la salud emocional de la plantilla.

También, a finales de este año, se ha pormenorizado en los resultados globales de dicha evaluación para concretar las medidas a niveles jerárquicos inferiores como son las zonas y delegaciones.



4. Participación y comunicación

Además del foro de la Carta Laboral, donde se tratan entre otros los asuntos de salud y bienestar y que se ha venido reuniendo periódicamente, durante 2019 se ha producido un avance espectacular con la elaboración de una APP, denominada Be Aqualia, desde la cual, todos los trabajadores podrán participar y comunicarse con la empresa acerca de su salud.

En concreto, desde la App se podrá:

- Comunicar incidentes o situaciones de peligro
- Aportar sugerencias de tipo general
- Aportar sugerencias de carácter específicos de mejora de las instalaciones y de los procesos que podrán venir acompañadas de imágenes

5. Contratistas y proveedores

Además de continuarse con el proceso de implantación de la plataforma Nalanda, sobre coordinación de actividades empresariales, se ha diseñado un protocolo orientado a la homologación futura de contratistas en especial con los aspectos de seguridad y salud. Se trata de trasladar a nuestros contratistas nuestra exigencia en materia de seguridad de modo que se les extenderán parte de nuestras actividades, más allá de los requisitos legales, tendentes al incremento de la cultura preventiva.

6. Salud y Bienestar

Con respecto a la salud, la reorganización del departamento ya mencionada ha permitido definir las áreas de actuación y las líneas de trabajo llevadas a cabo durante el año.



OM0147953



1

Vigilancia de la Salud

- Gestión e interlocución con SPA QUIRÓN PREVENCIÓN
- Protocolos Médicos de VS / Protocolos específicos de actuación preventiva
- Análisis Epidemiológico de VS
- Asesoría global en VS
- VS expatriados y viajeros frecuentes
- Aqualia Internacional

2

Contingencias Profesionales

- Gestión e Interlocución con Asepeyo (AT y EEPP, Casos especiales, Gestiones administrativas y documentales)
- Siniestralidad Y Análisis Dinámico de Datos (ADD)
- Asesoría global en temas de CP/IPT/INSS
- Inspecciones

3

Absentismo

- Gestión e interlocución con MCSS en temas de Contingencia Común
- Apoyo y asesoría en programas de Control de Absentismo de las Zonas
- Seguimiento de procesos especiales de ITCC
- Asesoría global en temas de CC/IPT/INSS

4

Empresa Saludable

- Proyecto Be Aqualia – Empresa Saludable / Asesoría global en temas de Empresa Saludable
- Asesoría para iniciativas de promoción de la salud
- APP Saludable – Retos Saludables
- Programas de prevención y promoción de la salud y bienestar transversales y/o dirigidas según indicadores de salud
- Red de Empresas Saludables (INSST)



Con respecto al campo 4, se ha elaborado una Guía para la implantación de iniciativas saludables que pretende convertirse en una herramienta activa, en la cual se apoye nuestra estructura organizativa, con el fin de encauzar todas las iniciativas de promoción de la salud, logrando así unificar una serie de campos de acción; y que todas estas iniciativas sustenten una política de empresa que la defina como una Organización Saludable que prioriza ante todo la Salud y el Bienestar de sus equipos de trabajo a todos los niveles, bajo la marca Be Aqualia®, Be Safe and Healthy®.

La relación de iniciativas y proyectos puestos en marcha durante 2019 en relación al capítulo de empresa saludable ha sido la siguiente:

Iniciativa	Campo de acción saludable	Notas
Carrera de la Mujer 2019 - Madrid	Sedentarismo e inactividad física	25 dorsales
Media maratón Vig Bay 2019	Sedentarismo e inactividad física	15 dorsales
Proyecto piloto Wellness Ball - Las Tablas	Problemas de salud y enfermedades prevalentes	1 wellness ball
Travesía a nado Baiona 2019	Sedentarismo e inactividad física	11 dorsales
Proyecto piloto Wellness Ball - Las Tablas	Problemas de salud y enfermedades prevalentes	10 wellness ball
Carteles Come Sano - entrega de fruta	Alimentación saludable	200 carteles
Proyecto piloto mesas Ergotrón Madrid	Sedentarismo e inactividad física	4 mesas
Flyers I cross Aqualia Las Tablas	Sedentarismo e inactividad física	4 banderolas, servirán para futuros eventos
Carrera de la Mujer 2019 - Sevilla	Sedentarismo e inactividad física	25 dorsales
Camisetas Be Aqualia	Sedentarismo e inactividad física	650 camisetas
Taller piloto Las Tablas - Dejar de fumar	Tabaquismo	8 personas (coste a formación, bonificable)
Taller nutricional - Alimentación consciente	Alimentación saludable	12 personas (Salud y Bienestar)
Carrera de la Mujer 2019 - Barcelona	Sedentarismo e inactividad física	25 dorsales
Taller nutricional - Alimentación consciente	Alimentación saludable	Pendiente... (Dpto. Personas y Cultura)
Proyecto piloto Wellness Ball - Las Tablas	Problemas de salud y enfermedades prevalentes	Ampliación sala de reuniones "Be aqualia" 5 wellness ball
Ruta micológica Gredos	Sedentarismo e inactividad física	Para varios contratos de Delegación
Botellas de vidrio a trabajadores	Alimentación saludable	Para todos los trabajadores de la Delegación.
Formación hipertensión	Problemas de salud y enfermedades prevalentes	Impartida por los Servicios Médicos de FCC
Marcha entre plantas	Sedentarismo e inactividad física	Ruta entre ETAP y EDAR con visita a instalaciones
Menús saludables	Alimentación saludable	Nutricionista y envío de info, se extenderá a toda la Zona
Caminada Segrià	Sedentarismo e inactividad física	Lleida
Pedalada Transplantbike	Sedentarismo e inactividad física	Lleida
Taller propiedades piedras	Bienestar emocional	Lleida
Clase de yoga	Sedentarismo e inactividad física	Lleida
Entrega de fruta en centros de trabajo	Alimentación saludable	Todos los centros de trabajo de la Delegación Canarias
Entrega de fruta en centros de trabajo	Alimentación saludable	Oficinas Sevilla, los viernes.

10.7. Calidad del Empleo: Negociación colectiva, Relaciones Laborales y Administración de personal

En materia de negociación colectiva destacar la firma y publicación del VI convenio estatal de Aguas en todo el sector a nivel nacional. En marzo de 2018 se constituyó la Comisión Negociadora del VI Convenio Estatal de Aguas en el que participaron las empresas más relevantes del sector y en el que este año las organizaciones sindicales más representativas (UGT y CC.OO.) integraron la misma con paridad en su composición, lo cual ha normalizado y estabilizado aún más las relaciones laborales entre trabajadores y



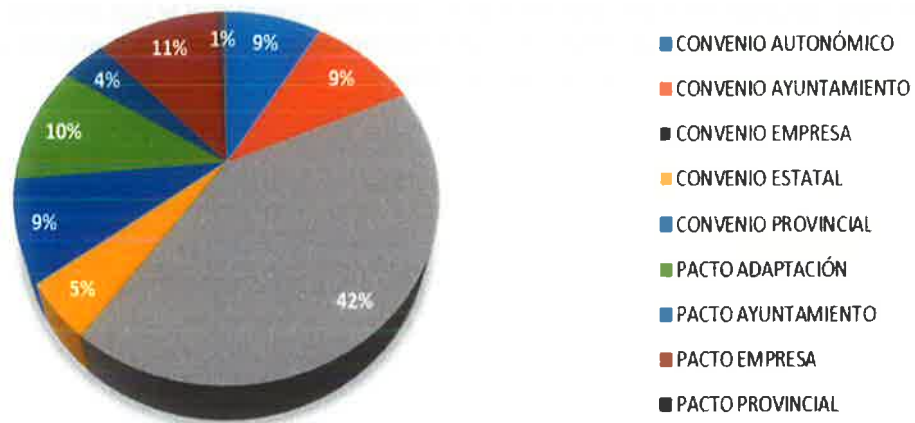
OM0147954



empresas del sector, facilitando de este modo las relaciones con la representación sindical y de trabajadores al resultar de aplicación una normativa de convenio extensiva y que ha reducido sustancialmente la conflictividad de los centros de trabajo donde es de aplicación.

Al igual que en 2018, esta consolidación y extensión del Convenio Estatal de Aguas ha sido uno de los éxitos más relevantes en materia de Relaciones Laborales y tras el cual se han adherido distintos centros de trabajo con acuerdos o convenios colectivos obteniendo como resultado la adscripción al VI convenio estatal de aguas de 13 convenios colectivos en 2019.

Convenios y Pactos Vigentes 2019



	Nº Convenios/Pactos	% Total
= CONVENIO	92	73,60%
AUTONÓMICO	11	8,80%
AYUNTAMIENTO	12	9,60%
EMPRESA	52	41,60%
ESTATAL	6	4,80%
PROVINCIAL	11	8,80%
= PACTO	33	26,40%
ADAPTACIÓN	13	10,40%
AYUNTAMIENTO	5	4,00%
EMPRESA	14	11,20%
PROVINCIAL	1	0,80%
Total general	125	100,00%

En materia de conflictos con resultado de huelga, en 2019 se han declarado 3 huelgas derivadas de causas ajenas a la empresa, dado que se debieron a los días 8 de marzo consistente en la movilización que tuvo lugar el Día Internacional de la Mujer y los días 21 de febrero y 18 de octubre de 2019 por los paros

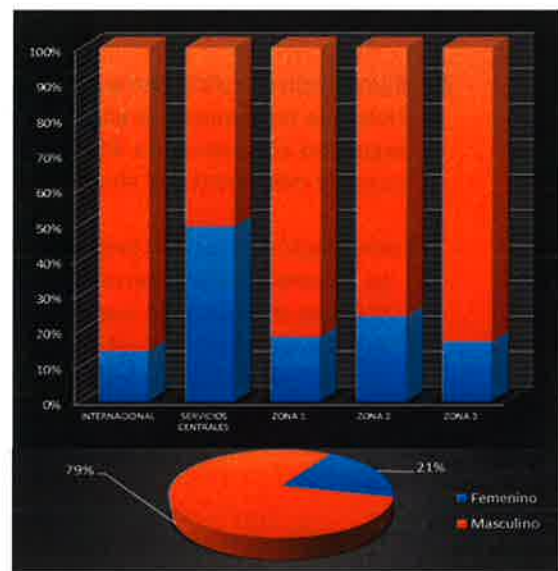
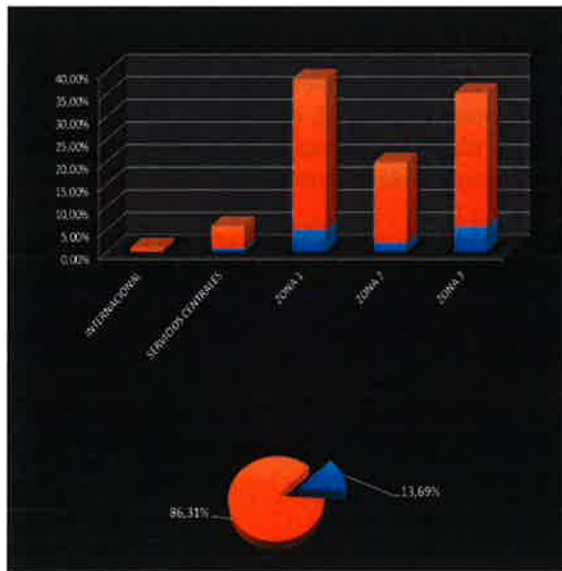


OM0147955



generales declarados en Cataluña, no existiendo declaración de huelga en 2019 por causa de conflictividad laboral con la empresa.

Respecto a los datos cuantitativos, en 2019 se mantiene la política de reducción de la temporalidad obteniendo un resultado de un 86,31% de contratos indefinidos respecto del 82,9% de contratos indefinidos de 2018 y en materia de género se ha mantenido el % de empleadas respecto a 2018, siendo la distribución por género de un 79% de empleados y un 21% de empleadas.



Se ha seguido ampliando y consolidando el mapa de puestos/funciones, lo cual ha permitido continuar con la mejora de la identificación y encuadramiento de empleados, incrementando la calidad de la información existente y facilitando el análisis y estudio del personal actual de Aqualia y dando estabilidad y un criterio uniforme de cotización a la Seguridad Social que ha servido para reducir el Nº de Inspecciones de Trabajo con resultado de cotización errónea al tener establecido este criterio con la Dirección Especial de la Seguridad Social a nivel nacional.

En cuanto a cumplimiento de la normativa en materia de personal con distintas capacidades, el grupo Aqualia cumple con esta normativa en su totalidad, manteniendo el 2% exigido de personal con distintas capacidades en la mayoría de las empresas y en los casos de FCC Aqualia S.A. y Aguas de Alcalá UTE a través de las correspondientes medidas alternativas al no haber alcanzado el 2% necesario, todo ello a pesar de la incorporación de 5 personas más con discapacidad en 2019, lo cual ha reducido el Nº diferencial exigido y en consecuencia los costes de las medidas alternativas exigibles.

En 2019 se ha continuado con la mejora de procesos y reducción de costes en materia de Administración de Personal. Entre los proyectos más destacados cabe señalar:



1. Consolidación y Universalización de la app por la que los empleados con acceso a los sistemas de información y portal del empleado/manager, pueden realizar las siguientes:

- Visualizar y descargar sus nóminas.
- Aprobar pagos de variables mensuales de empleados y otras solicitudes.
- Solicitar vacaciones.
- Visualizar calendario de sus equipos.
- Aprobación de pedidos de compra.
- Búsqueda de otros empleados (información profesional).

2. Eliminación de solicitudes en formato papel por procedimiento telemático y aprobación vía Work Flow que ha supuesto la eliminación de las solicitudes en papel, obteniendo una mejora de la seguridad en materia de RGPD, una mayor celeridad en aprobación de solicitudes, ahorro de coste de mensajería y el ahorro de tiempos de ejecución de las solicitudes.

3. Normalización de los Procesos de anticipos de caja y liquidación de gastos vía Work-Flow. En 2019 se ha consolidado la herramienta para la ejecución de solicitudes y pagos de anticipos de caja y abono de gastos de viaje para que, desde enero de 2019 ha supuesto la eliminación del proceso de los mismos en papel y su abono por caja, dotando de fiabilidad y seguridad de las solicitudes y abonos monetarios al abonar vía transferencia bancaria automatizada los importes correspondientes a dichos gastos, añadiendo la garantía de trazabilidad de solicitudes y aprobaciones.

11. COMUNICACIÓN, MARKETING Y RSC

11.1. Comunicación

El mundo en general, y el entorno empresarial en particular, están cambiando a un ritmo vertiginoso, impulsado en parte por un ciudadano que cada vez exige más transparencia, autenticidad, sostenibilidad y coherencia a las marcas. En nuestro caso, el servicio que ofrecemos, la gestión del ciclo integral del agua, un bien público y necesario para la vida y el desarrollo de los países, debe convertirse en una forma de expresar esa nueva escala de valores.

Atendiendo a lo incluido en el Plan de Comunicación (PCOM) anual, en 2019 se planteaban cinco líneas estratégicas de actuación en materia de Comunicación, dirigidas a los diferentes públicos de la compañía:

- Cliente final. Lograr que nos perciban como una compañía que aporta valor a su municipio/país. Comunicar desde su punto de vista a través de relatos, de historias (Storytelling).
- Cliente institucional/Administraciones. Convertirnos en referentes del sector en la evolución del concepto "LICENCIA SOCIAL" de la gestión del agua como eficaces colaboradores y líderes en los



OM0147956



proyectos de colaboración público-privada. Comunicar siempre desde los principios de la triple sostenibilidad ligados a la agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

- Medios de comunicación/RR.SS. Influenciar. Ampliar y transformar nuestra presencia en los medios de comunicación nacionales e internacionales y nuevos canales de comunicación.
- Cliente interno/Empleados. Reforzar el sentimiento de pertenencia a la empresa y la cohesión interna a través de la marca.

En este marco, la iniciativa más importante desarrollada durante 2019 ha sido la campaña corporativa anual www.conexionesaqualia.com. La Campaña #conexionesaqualia nace con la intención, por una parte, de poner en valor el compromiso de Aqualia con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, y por otra, la conexión de la compañía, la manera de relacionarse, con sus públicos de interés. Durante 2019 y, a través de esta página web, Aqualia ha desarrollado una campaña (in)formativa. Mes a mes ha ido mostrando, con hitos, datos y experiencias de los diferentes agentes implicados en la gestión del ciclo integral del agua, las #conexionesaqualia con sus públicos de interés y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La campaña ha estado enfocada directamente a los medios de comunicación, en su doble vertiente de informadores/prescriptores y también como ciudadanos que hacen uso de los servicios públicos que presta Aqualia. Los esfuerzos llevados a cabo en este sentido han reportado diferentes logros que podríamos materializar en las casi 100.000 visualizaciones de los videos en los que clientes, proveedores profesionales del sector educativo o del sector del agua han trasladado mes a mes la conexión que Aqualia mantiene con ellos, así como la relación permanente con la Agenda 2020 y los ODS. Durante 2019 se han producido algo más de 16 mil sesiones en la web de Conexiones Aqualia por parte de 12.514 usuarios. Durante 2019, se han lanzado 40 tuits promocionando y explicando nuestras conexiones con más de 440 me gustas, 200 retuits y 45 menciones, tanto en medios especializados como en medios de información general.

Por otra parte, el canal de Aqualia en YouTube ha superado el millón de visualizaciones desde su lanzamiento, consolidándose como uno de los principales canales de información de la compañía y situándose muy por encima de su competencia en esta red social con más de 1.260 suscriptores.

La popularidad de algunos vídeos de la Compañía, entre ellos los lanzados bimensualmente dentro de la campaña #Conexionesaqualia en los que se ha entrevistado a proveedores o profesionales que trabajan en el ámbito internacional en el sector del agua han sido determinantes para registrar este aumento de visualizaciones, que alcanza en estos momentos el número de 990.410. El aumento del tráfico en el canal YouTube también ha sido posible gracias al aumento de material audiovisual emitido por Aqualia durante este año. En los últimos 3 meses de 2019 se han difundido 20 videos. Esta situación se puede ver plasmada en algunos ejemplos. Cabe destacar, la promoción de la memoria de RSC, la comunicación a través de videos impactantes en los días mundiales de las #Ciudades, #ContraelCáncerdeMama o del #Saneamiento, entre otros. También las acciones relacionadas con la RSC han tenido difusión audiovisual,



destacando la semana del refugiado, el día contra la Violencia de Género a través de la campaña #AqualiaContigo o la acción solidaria de Navidad #SedSolidarios.

Aqualia apuesta por una comunicación constante, útil y responsable enfocada principalmente al ciudadano. Una comunicación al alza en redes: 4.793 seguidores en Twitter. En esta canal, Aqualia ha aumentado el número de seguidores, contenidos publicados y elementos multimedia. La incorporación de LinkedIn desde agosto de 2018 ha tenido muy buena acogida en la red, sumando una media de 25 usuarios nuevos al día y alcanzando los 9.078 seguidores.

Además, y con el objetivo de poner en contacto a los representantes locales de la empresa con los medios de comunicación de cada territorio, se han organizado diversos tipos de eventos locales *ad hoc*: encuentros con periodistas en instalaciones, jornadas de trabajo en equipo, o jornadas de puertas abiertas.

La apuesta de Aqualia por ser referente en materia técnica, de innovación, sostenibilidad y comunicación se ha materializado a través de la participación de la Empresa en las diferentes sesiones y grupos de trabajo organizados por representantes del sector para establecer políticas claras, continuadas y cercanas que permitan trasladar los principales mensajes del sector de la gestión del agua a los tres principales públicos objetivos: prescriptores, Administración y ciudadanos. Así, diferentes representantes de Aqualia han puesto en valor las múltiples posibilidades de la colaboración público-privada, tanto en el ámbito nacional como en el internacional. Destacar las intervenciones en foros organizados por iAgua Magazine o la participación en el evento “La experiencia del cliente y la atención al ciudadano en las empresas de abastecimiento”, organizado por la Escuela de Servicios Públicos (ESP) y AEAS. En febrero, asistimos en Salamanca al evento de más de 200 personas “eWoman” inaugurado por el alcalde de la ciudad y en abril la compañía participó en el Congreso Nacional de Medioambiente (CONAMA) celebrado en Toledo. Junto con el MITECO y AEAS, aportamos nuestra experiencia sobre “Situaciones de sequía en el abastecimiento urbano. Los planes de emergencia como herramienta de planificación”.

En el ámbito internacional, la presencia en eventos y la participación en foros de debates y ponencias han aumentado considerablemente respecto al año anterior ligado a la creciente expansión internacional de la compañía. En algunos casos como en Expoagua en Perú, se ha repetido y aumentado la participación de Aqualia en el evento. Éste, inaugurado por el Ministro de Vivienda Construcción y Saneamiento y por el Viceministro supone la cita más importante del sector del agua y saneamiento en el país. Aqualia participó en una mesa redonda con representantes de la Autoridad Nacional del Agua de Perú (ANA), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima (SEDAPAL) y Proinversión para debatir sobre los nuevos modelos de gestión e infraestructuras en la región.

En noviembre, el CEO de Aqualia participó en el Foro del Agua SEMANA “Tratamiento de agua y saneamiento básico: una necesidad de país” en Bogotá (Colombia) organizado por el grupo editorial colombiano Semana en colaboración con la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR) y el consorcio de la PTAR Salitre que lidera la compañía. Aqualia lidera el proyecto de ampliación y optimización de la PTAR Salitre, en Bogotá, que se espera entre en funcionamiento en 2021. El primer



OM0147957



ejecutivo de Aqualia ha incidido también en la necesaria labor de concienciación ciudadana a fin de preservar los recursos y la sostenibilidad del sistema.

Junto a las acciones más habituales (ruedas de prensa, notas, artículos, entrevistas, reportajes) y con el fin de reforzar la relación con los profesionales de la información que contribuyen a trasladar a la sociedad la importancia de la gestión del ciclo integral del agua, la Compañía ha lanzado la cuarta convocatoria del Premio de Periodismo Aqualia “La gestión del agua en los municipios”. Este año el Premio de Periodismo Aqualia recayó en un periodista de La Verdad de Murcia, por su trabajo “El servicio municipal de Aguas pierde al año 300.000 euros por fraudes en la red”.

Por otro lado, Aqualia durante el año 2019 ha participado en diferentes desayunos informativos y mesas de redacción en los que se tratan asuntos de la actualidad social, política o cultural y que suponen una oportunidad idónea para reforzar las relaciones con los diferentes *stakeholders* y la imagen de marca de Aqualia como una compañía implicada con el desarrollo social, económico y medioambiental de los territorios donde opera, más allá de su desempeño técnico. En el sentido de acercar la gestión que realiza Aqualia en los territorios donde opera se podrían destacar entre otras muchas visitas, la realizada a la ETAP y EDAR de Ávila ante la inminente situación de sequía. Se invitó de mano del Alcalde a toda la corporación municipal y a los Medios de Comunicación, a que conocieran de primera mano el trabajo que realiza Aqualia y las infraestructuras con la que cuenta el municipio, para gestionar esta situación extrema. La visita tuvo una gran repercusión en medios, y ha servido para explicar y que entendieran, las diferentes alternativas para el suministro, incluyendo la reutilización del agua depurada (previa mezcla en el embalse de fuentes claras), y posterior dilución con las otras fuentes de abastecimiento disponibles.

El desempeño de Aqualia en relación al refuerzo de las relaciones con los medios de comunicación, siguiendo las líneas estratégicas del PCOM, se ha reflejado en diferentes colaboraciones tanto con medios locales, regionales o de cobertura nacional. Durante este año, destacan las solicitudes de información por parte de los medios a Aqualia para tratar tanto temas especializados, de divulgación general relacionados con el sector del agua como aquellos que inciden en la sostenibilidad, el cuidado del recurso y del entorno. Por ejemplo, en febrero la cadena SER invitó a Aqualia a un foro de divulgación para hablar de la gestión del agua desde un punto de la sostenibilidad ambiental y también se organizó en Canarias junto al periódico “La Provincia” una mesa de redacción sobre innovación y economía circular. La depuradora de Medina del Campo en Valladolid también ha sido objeto de múltiples reportajes en diferentes medios tanto nacionales como regionales. La inauguración de las nuevas instalaciones y equipos del Laboratorio Central de Calidad de Aguas de Oviedo, que lo convierten en referencia nacional, también fue objeto de un amplio reportaje en el periódico “El Comercio”.

Los medios sectoriales también se han hecho eco de los principales hitos de la compañía. Por ejemplo, iAgua, la publicación online líder en el sector del agua, ha publicado durante el mes de diciembre que somos la empresa con mayor influencia del sector según su ranking. Como viene siendo habitual, Aqualia ha colaborado con la publicación en diferentes reportajes con los principales hitos conseguidos por la empresa y temas de interés durante el año 2019. Cabe destacar la entrevista publicada al director de Comunicación y RSC en que se traslada la trayectoria de la empresa en materia medioambiental, social y de gobernanza desde la publicación del primer informe de RSC hace ya 13 años.



A nivel regional, colaboramos con Castilla y León Televisión que conmemoró en su 10ª aniversario de emisiones.

Aqualia ha sido protagonista en los informativos de la cadena nacional La Sexta con motivo de informar sobre el reto contra la violencia de género que propuso la compañía en todos los territorios en los que trabaja para colaborar en la eliminación de esta lacra social.

Tras las diferentes actualizaciones de la web corporativa (www.aqualia.com), en 2019 la página ha registrado un total de casi 2 millones de visitas, principalmente en temas relacionados con la gestión de Atención al Cliente. La duración media de las conexiones ha superado los 2 minutos.

Como novedades, la web cuenta con un buscador Aqualia Contact (situación de oficinas, teléfonos y otros medios para que nuestros clientes puedan contactar con la empresa), disponible en todos los idiomas. Y se han creado nuevos espacios como el acceso al Código Ético en todos los idiomas y un espacio para eventos de I+D.

Además y con el objetivo de lograr una interacción más ágil con nuestros clientes se ha desarrollado un procedimiento interno para el envío masivo de comunicaciones a través del email, en el caso de clientes con e-factura o SMS en aquellos municipios donde tienen activado este servicio. Ligado a este punto, por ejemplo, también en la web se ha construido un espacio denominado “Que no te confundan” que trata de esclarecer posibles dudas en relación a posibles fraudes por venta de equipos de filtrado de agua que a veces pueden darse en algunos municipios, con contenido audiovisual, en un lenguaje claro y sencillo.

En 2019, la comunicación interna ha experimentado un avance importante. Tanto el mayor uso de las herramientas como el emailing o Flash informativo así como distintas acciones y campañas generadas por el equipo de Comunicación y Marketing y las emprendidas en materia de RSC. A través del buzón de correo electrónico del Dpto. de Comunicación, la Compañía ha reforzado el *Flash informativo* como la principal vía de información interna. A lo largo del año se han lanzado 213 informaciones relativas a la actividad diaria de la producción, el negocio y las distintas áreas que forman la empresa (I+D, PRL, RRHH, etc.).

Uno de los proyectos más significativos en relación con la comunicación interna ha sido el lanzamiento del Pack Be Aqualia. El 18 de diciembre todos los trabajadores de Aqualia recibieron de forma simultánea el pack Be Aqualia. Se trata caja con fichas (marketing directo) para presentar dos nuevos servicios que la empresa pone a disposición de todos los empleados para cuidar su salud y bienestar. Este pack es resultado de la encuesta de riesgos psicosociales que la compañía llevó a cabo a principios de 2019 y donde se identifica riesgo de estrés y alta carga de trabajo en la plantilla.

Con el objetivo de realizar una acción impactante y que llegase a cada una de las personas que forman la compañía, se puso en marcha el proyecto de difusión de este pack Be Aqualia. La distribución y entrega se realizó en todos y cada uno de los más de 600 centros de trabajo de la compañía en España.

En el ámbito nacional, otro hito en la comunicación interna ha sido el desarrollado en la Zona III de Aqualia (Andalucía y Canarias). Se organizó una reunión interna con el objetivo de motivar, intercambiar



OM0147958



experiencias, poner en valor las mejores prácticas de la Zona y cohesionar al equipo, se congregó a cien jefes de servicio, delegados y directores de delegación en una jornada de teambuilding.

También en el ámbito internacional, y bajo el lema “Personas que trabajan para personas”, se ha celebrado en Madrid el I Encuentro Internacional de Aqualia con el objetivo de abordar los grandes retos que presenta la internalización de la compañía. La jornada, que tuvo continuación con una visita al Servicio de Ávila, ha supuesto un importante refuerzo en la cohesión interna y el espíritu de grupo de la compañía.

11.2. Marketing

Entre los objetivos principales incluidos en el Plan de Comunicación (PCOM) del año 2019 se encontraba el lograr que los ciudadanos percibiesen Aqualia como una compañía que aporta valor en los territorios. También se perseguía que la Compañía se convirtiera en referente del sector en la evolución del concepto social de la gestión del agua. Para conseguirlo la Empresa ha apostado por posicionarse en la mente de los ciudadanos en un ámbito: la preocupación por las personas.

Más allá de la gestión del ciclo integral, Aqualia ha puesto en marcha durante 2019 acciones orientadas a conectar con la población con el foco puesto en el ciudadano. Es por esto que se ha promocionado el portal www.aqualiaeduca.com, la herramienta educativa dedicada al conocimiento del ciclo del agua y que fomenta la sensibilización de la población general y de los más jóvenes en particular. Se trata de un portal dirigido a pequeños y mayores donde obtener información del ciclo del agua y acceder a documentación multimedia, amena y adaptada para aprender a hacer un uso responsable del recurso.

Un año más, y con el objetivo de poner en valor el trabajo diario que representa llevar el agua desde la naturaleza hasta el grifo, Aqualia ha puesto en marcha una nueva edición de su concurso infantil de dibujo en torno al microsite www.investigadoresdelagua.com. El certamen, que ha alcanzado en 2019 su 17ª edición, tiene dimensión internacional. Además de en España, se convoca en Portugal, Italia y República Checa. Aqualia invita a participar en el concurso a los niños y niñas de 3ª y 4ª de Primaria de los municipios en los que presta servicio.

Este concurso digital de dibujo infantil forma parte del conjunto de iniciativas que regularmente desarrolla Aqualia con colegios, institutos y centros universitarios para darles a conocer las fases del ciclo del agua y educar en su uso y consumo. La edición de 2019 ha supuesto un éxito de convocatoria. Se ha trasladado a más de 160.000 personas entre nuestros públicos de interés: 150.000 escolares, 6.800 profesores, 2.000 empleados, 1.000 ayuntamientos y 850 medios de comunicación.

La web del concurso ha obtenido datos relevantes como los 16.193 usuarios, 31.612 sesiones y 244.079 páginas vistas. Más de 7.500 participantes, en su gran mayoría jóvenes y niños, han dedicado 4.213 horas en formación sobre el ciclo integral del agua.

Aqualia también consigue implicar a las familias de los empleados con esta acción formativa y divulgativa. Así, 138 hijos, nietos y sobrinos de trabajadores de la Compañía han tomado parte en la X edición de los Peque artistas, concurso interno de dibujo, una actividad desarrollada también enteramente online.



También durante 2019, se han desarrollado diferentes campañas en diferentes territorios ligadas a objetivos comerciales y de concienciación que han apoyado a la comunicación con el objetivo de que los ciudadanos entiendan y valoren la actividad de la Empresa.

Aqualia, ha desarrollado en Vigo una campaña global de comunicación con el objetivo de poner en valor una compañía capaz de garantizar el servicio de agua en la ciudad, la calidad del suministro, la depuración y tratamiento, la red de distribución... y el recurso del agua, nuestra razón de ser, un servicio imprescindible sin el que la ciudad no podría vivir. Para ello, el planteamiento conceptual se ha basado en la renovación de la fórmula del agua "H2Ohh!" para recordar el gran valor de este bien natural y del esfuerzo de la compañía al distribuirlo, cuidarlo y conservarlo 24 horas al día 365 días al año. Una campaña urbana y multimedia que pone en valor el servicio y la relación entre Aqualia y la ciudad de Vigo. En ella se han utilizado medios como prensa, radio, televisión, internet, RRSS y soportes como mupis o autobuses urbanos. Toda la campaña incluye una invitación a realizar un consumo responsable de agua.

Otro ejemplo es la campaña para la información y concienciación del buen uso del inodoro "*No lo tires*" en Soller (Islas Baleares), en Granadilla de Abona (Canarias) y en Velez-Málaga (Andalucía). En SmVak, filial checa de Aqualia continúan promoviendo el agua el consumo de *#aguadelgrifo* en los restaurantes del territorio en el que opera. En aguas de Alcalá, con el mismo objetivo, se puso en marcha un Concurso para conseguir el logotipo y lema destinado a ser la imagen representativa del agua del grifo en Alcalá de Henares, que se aplicará en botellas de cristal, jarras de vidrio y otros soportes y en el que participan alumnos de Educación Secundaria. Los objetivos son poner en valor la alta calidad del agua de la que se puede disfrutar en la ciudad y concienciar a la sociedad de la importancia que tiene el ciclo del agua para la calidad de vida de sus ciudadanos. En paralelo, a través de Apemsa, empresa mixta participada por Aqualia en El Puerto de Santa María (Cádiz), se ha realizado un microvídeo de concienciación acerca del perjuicio de tirar toallitas y otros residuos al wáter por cuanto estos se acumulan y forman atascos en las tuberías interiores y la vía pública. Este vídeo, de 1 minuto de duración, está siendo difundido a través de las redes sociales de medios de comunicación locales, en sus versiones digitales y plasmado a modo de reportaje en las versiones en papel de los periódicos locales.

En Panamá, el Ministerio de Salud y el programa de Saneamiento han participado en la adaptación del comic Glu-Glu de Aqualia que explica el funcionamiento de una depuradora, en este caso la de Arraiján y así, concienciar de la importancia del uso adecuado del saneamiento. Y en la planta El Salitre, Bogotá (Colombia) se está trabajando para la preparación del Plan de comunicación y marketing que ponga en valor el diseño, construcción y operación de esta instalación, que dará servicio a casi 3 millones de ciudadanos de la capital colombiana y contribuirá a la descontaminación del Río Bogotá.

Con el objetivo de poner en valor el liderazgo en desalación de Aqualia, se puso en marcha la "Desalination Week" celebrada en noviembre en Denia (Alicante) que reunió a expertos internacionales de 15 países procedentes de diferentes universidades, centros de investigación y empresas se dieron cita en la ciudad alicantina para compartir sus experiencias en torno a los actuales sistemas de desalinización usados en diferentes partes del mundo y los enfoques más innovadores para generar agua dulce con el menor gasto de energía e impacto en el medioambiente.

Además, otra actuación reseñable en materia de marketing es la campaña de promoción del uso del agua desalada "Agua desalada 100% saludable" con el objetivo de poner en valor el trabajo que realiza la



OM0147959



empresa en las Islas Canarias e incentivar el uso del agua del grifo y desterrar falsos mitos del agua desalada. No sólo por ser saludable sino para evitar los residuos que generan las aguas embotelladas. En la apuesta de Aqualia por ofrecer un servicio público a sus usuarios, durante 2019 y gracias al nuevo procedimiento interno, se han desarrollado campañas 360º en Écija (Sevilla), Cártama (Málaga), Lora del Río (Sevilla) y Valverde del Camino (Huelva) que han conseguido alertar a los ciudadanos de posibles fraudes por la venta de filtros/purificadores, en unos municipios e informar en otros sobre la necesidad de un consumo responsable ante la inminente falta de agua. Alrededor de 100.000 ciudadanos se han visto beneficiados por este tipo de actuaciones.

Los continuos ataques de las plataformas por la gestión pública del agua, de marcado carácter excluyente hacia empresas como Aqualia, y las líneas estratégicas del PCOM 2019 han provocado el desarrollo durante todo el año de una campaña informativa orientada a explicar con periodicidad bimensual cómo Aqualia realmente desarrolla multitud de acciones que impactan directamente con cada uno de sus públicos, conectando su desempeño con el compromiso de Aqualia con la Agenda 2030 – ODS.

A partir de un eje vertebrador y comunicando los valores de la empresa en RSC se han expuesto los hechos, compromisos, logros, avances y objetivos que la compañía se plantea para alcanzar la excelencia en la prestación del servicio, en la satisfacción de sus diferentes públicos. Todo ello con un planteamiento de interconexiones y vínculos enlazados. Los enlaces de Aqualia con sus diferentes grupos de interés se han trasladado a través de un vídeo y un Blog. La campaña *#Conexionesaqualia* desarrollada en el entorno de la web www.conexionesaqualia.com recoge una selección de los impactos y conexiones de la compañía y su contribución a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas. En Aqualia se ha apostado por la integración de los ODS en la estrategia empresarial tomando como marco la agenda 2030 impulsada por Naciones Unidas. Es una gran oportunidad y un reto. En esta campaña se ha querido trasladar que queremos ser motores de un cambio a escala mundial. Aqualia ha entendido la importancia de reforzar nuestro papel como un actor más, generador de soluciones y confianza para todos los ciudadanos. Las medidas y hechos concretos que traslada la campaña impactan en la consecución de los ODS, y en consecuencia en alcanzar un mundo mejor para todos.

También durante 2019 se ha trabajado en reforzar la percepción de Aqualia como empresa glocal (una gestión global con un fuerte compromiso local), una Compañía cercana que aporta valor local y a la vez internacional, permeable a las nuevas culturas. Así, la Empresa ha incrementado su presencia en numerosos eventos y foros estratégicos de calado internacional con el objetivo de posicionarse en el sector como referente de soluciones innovadoras dando respuesta a los retos futuros o respondiendo a los nuevos modelos de colaboración público-privada. Son los casos de la participación de Aqualia en el evento Saudi Water Forum; Oman Energy & Water Exhibition and Conference; IDA World Congress Dubai, la convención- exposición ANEAS celebrada en México o la American Water Summit en Houston.

También se puede destacar la presencia en SIGA 2019 –la Feria de las Soluciones Innovadoras para la Gestión del Agua– el pabellón 2 de IFEMA, en Madrid, que congregó en los últimos días de febrero a los principales actores del sector de la gestión del agua. Aqualia fue, junto con Acciona y el Canal de Isabel II, una de las tres entidades promotoras de esta segunda edición del evento. La compañía ha presentado su modelo de gestión eficiente y sostenible de los servicios públicos de agua, a través de su participación en



diferentes iniciativas y actividades. El stand de Aqualia recreó una de las gasineras que la compañía tiene instaladas en varias de las depuradoras que gestiona.

Por otro lado, la última edición Congreso AEAS reunió durante tres jornadas en el Palacio de Congresos de Valencia a los principales actores de la industria del agua. Aqualia ha estado presente en la cita con la participación de diversos representantes en las ponencias y talleres programados.

Por último, destacar la adquisición de la sociedad SPIE en Francia. Se ha realizado un análisis del estado en SPIE de las relaciones con los medios de comunicación, las colaboraciones o patrocinios (sociales, de imagen, etc.), la comunicación interna, los eventos, la identidad visual corporativa y demás cuestiones en esta línea con el objetivo de elaborar una propuesta de plan de acción en cuanto a la integración de la marca existente bajo el paraguas Aqualia, entre otras actuaciones, y que se desarrollará en 2020.

11.3. Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

Aqualia entiende la RSC como un elemento transversal en su modelo de negocio. Así la rentabilidad económica y la competitividad se integran con los factores sociales y ambientales de nuestro entorno, tan importantes para el devenir de nuestro negocio y para contribuir al desarrollo sostenible.

Por este motivo, en 2019 en Aqualia se ha dado un paso más en el reporting en sostenibilidad y en el reto que supone el seguimiento, la medición y el control que se realiza de todas las acciones de Responsabilidad Social Corporativa que desarrolla la compañía. Todas estas actuaciones se han puesto en marcha teniendo en cuenta el Plan de RSC 2018-2020 (PRSC) y las tres líneas estratégicas definidas:

- .- Conexión ciudadana.
- .- Servicios inteligentes.
- .- Desempeño ejemplar.

Aqualia pretende rendir cuentas y desarrollar acciones de forma global acerca de sus compromisos en materia de sostenibilidad bajo un enfoque económico, social y ambiental. Además, se han tenido en cuenta los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los cuales suponen la oportunidad factible de ejercer un liderazgo sostenible. “El 53% de las grandes compañías que reportan sobre RSC en España conectan los ODS a sus iniciativas de responsabilidad corporativa, según el Estudio KPMG sobre Reporting de Responsabilidad Corporativa 2018”.

En febrero de 2019 se puso en marcha un estudio de Materialidad que perseguía identificar aquellos aspectos que reflejaran los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización o aquellos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

El estudio de Materialidad nació con un doble objetivo, por un lado, enfocar el contenido de la Memoria de Sostenibilidad de Aqualia en las materias que son más relevantes atendiendo a las características y



OM0147960



particularidades de la empresa y del sector en el que opera, así como a su entorno económico y social. Y por otro lado, priorizar los temas relevantes en el plan estratégico de la compañía y la posición de los grupos de interés.

La contribución social como creación de valor sostenible permite a Aqualia mostrar la capacidad de innovación, diferenciación y contribución de las empresas a una mejor sociedad para todos.

Hablar de ODS es sinónimo de fiabilidad y largo plazo. En relación a los ODS, durante 2019 se ha trabajado con todas las partes interesadas del equipo de Aqualia en la cadena de Valor de la compañía para identificar las áreas de impacto y de acuerdo con cada una de ellas, identificar los inputs, los resultados e impactos actuales y potenciales logrados en el año, determinando los impactos positivos y negativos, actuales y potenciales.

Como fruto de este trabajo se ha elaborado una matriz que ha permitido establecer una priorización en los ODS. De manera que en siguientes ejercicios se puedan aportar una serie de ítems sobre impactos directos o indirectos, la descripción de cada uno de esos impactos, su justificación y los indicadores a aportar sobre cada uno de ellos. El análisis identificó los Objetivos prioritarios de Aqualia, aquellos en los que impacta de manera directa desde sus ejes de actividad. Así, han quedado fijados el ODS 6 (Agua limpia y saneamiento), el ODS 17 (Alianzas para lograr objetivos) y el ODS 12 (Producción y consumo responsable).

Por último, y en lo que se refiere al marco de trabajo de la RSC en Aqualia, este año se ha constituido un Comité denominado "ASG". En él se tratan temas relacionados con el Medioambiente, Sociales y de Gobernanza integrado por los máximos responsables de la compañía y presidido por el CEO.

La integración de esta estrategia y análisis previo ha supuesto que la elaboración del XIII Informe de Responsabilidad Corporativa sea un hito destacado en 2019 en materia de RSC. Por primera vez incluye una entrevista en profundidad con Félix Parra, CEO de la compañía, en la que repasa los retos y oportunidades a los que se enfrenta la empresa. Bajo el título #Impactoreal, el informe como novedad, ha sido difundido a través de RRSS con un vídeo, que cuenta con 22.000 reproducciones, en el que se presenta en dos minutos los principales logros y desafíos recogidos en el Informe #ImpactoReal. El documento cuenta con infografías para facilitar al lector conocer de un vistazo la actividad de Aqualia y sus principales cifras de desempeño en 2018. Además, se ha dotado de contenido interactivo a través de la inclusión de códigos QR a lo largo del informe, que permiten acceder desde el móvil a la información ampliada en formato multimedia. Aqualia, como todos los años, publicó su informe de Responsabilidad Social Corporativa, elaborado según la opción de conformidad exhaustiva de la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI), en su versión GRI Standards de 2016 y ha sido verificada por una entidad externa independiente (AENOR). El Informe se editó en portugués, además de en español y en inglés. Cuenta con una versión digital navegable desde Ipad y otros dispositivos y se puede acceder a ella y descargarse directamente a través de la web.

Conexión ciudadana.



Sostenibilidad y sensibilización son dos factores clave para la compañía. Para Aqualia una gestión eficiente de los recursos naturales, y en especial del agua, es fundamental. Durante el año 2019 se han desarrollado campañas de consumo responsable tanto de agua potable como de un buen uso de la red de saneamiento.

Cabe destacar que en 2019 ha comenzado la definición, coordinación y puesta en marcha de un proyecto de RSC en Perú, en colaboración con una ONG de referencia y con presencia y conocimiento del país, World Vision International. Bajo el título “Un Perú con Agua” tiene como objetivo contribuir a la mejora de la calidad de vida de la población de 12 centros comunitarios del distrito de Andahuaylillas, provincia de Quispicanchi, Departamento del Cusco, mediante el acceso a servicios de agua y saneamiento de calidad desde dos vertientes. Por un lado, a nivel de ingeniería, con la rehabilitación, operación y mantenimiento de la infraestructura del sistema de agua, que permita a las comunidades tener una adecuada cobertura de agua potable. Por otro lado, a nivel educativo, el proyecto se enfocará en la intervención social en comunicación y educación en higiene y saneamiento, y en la gestión de los servicios de agua, mediante el desarrollo de capacidades locales.

Bajo la etiqueta #contralescacezhídrica, Aqualia puso en marcha una campaña de concienciación y sensibilización en pro del uso racional y sostenible del agua. La Guardia (Jaén), Ibiza o Formentera (Islas Baleares), Ávila, Candeleda (Ávila), Lleida, Torderà (Barcelona) y La Bisbal del Penedès (Tarragona) son algunos de los municipios que se adhirieron a la campaña que perseguía promover un consumo responsable del agua del grifo entre los ciudadanos.

A lo largo del verano, la compañía, en colaboración con los Ayuntamientos, ha ido difundiendo mensajes informativos y de concienciación a través de todos los canales propios de la empresa: flyer, carteles, banners, emailing, mensajes vía sms, notas de prensa, campaña en Twitter. La campaña tuvo especial repercusión en Twitter y Youtube, donde destaca el video “13 maneras de cuidar el agua como nunca te habían contado” que cuenta ya con más de 32.800 visualizaciones. La campaña in-formativa se puso en marcha en las Pitiusas (Ibiza y Formentera), Mallorca, Lleida, Vallirana (Barcelona), Tordera (Barcelona), La Bisbal del Penedès (Tarragona) y La Pobla de Montornès (Tarragona).

Además, por ejemplo, y debido a la alarmante bajada de las reservas de agua disponibles, Aqualia tomó la iniciativa de lanzar una campaña de concienciación a los vecinos de Cártama. Se lanzó un mailing a todos los clientes con e-factura en el que se incluía un enlace a un vídeo sobre “13 maneras de cuidar el agua”. A su vez, este vídeo se le facilitó al Ayuntamiento, que lo subió a su canal de YouTube e insertó un banner en su web para redireccionar a su visionado. También se mandó un texto concienciador y el enlace al vídeo a los usuarios de app en Cártama como un mensaje de notificación.

Del mismo modo, las campañas de concienciación sobre el vertido de toallitas desechables al alcantarillado, en Novelda (Alicante) y Tordera (Barcelona) ponen de manifiesto el compromiso de Aqualia con sensibilizar a sus clientes del uso adecuado del recurso y su impacto en el medioambiente.

En 2019, el posicionamiento de Aqualia como una empresa omnicanal ha llevado a desarrollar numerosas actuaciones. Por ejemplo, Aqualia ha destacado y difundido en medios la firma del convenio entre Aqualia y los administradores de fincas de Salamanca que permitirá acercar a los más de treinta mil usuarios la



OM0147961



factura del agua de su comunidad, canales de comunicación como la app aqualia contact y los SMS. Un colectivo que representa el 38% del total de usuarios de Aqualia. Además, Aqualia ha implantado nuevos cajeros automáticos para ofrecer un mejor servicio al cliente usuario. Los ciudadanos podrán consultar y realizar sus pagos de la factura del agua de forma rápida y sencilla, evitando esperas y colas innecesarias. Las oficinas de atención al cliente de Almería, La Línea, Jerez (Cádiz), Vélez (Málaga), Motril (Granada), Lepe (Huelva), Adeje (Tenerife) y Caltanissetta (Sicilia, Italia) ya disponen de estos cajeros, que han tenido una muy buena acogida por parte de los usuarios. Aqualia ha desarrollado una campaña informativa (cartelería en las oficinas, cuñas de radio y gráficas en medios de comunicación escritos) con el objetivo de difundir las ventajas de realizar las gestiones relativas a la factura del agua a través de estos cajeros. En las próximas semanas llegarán a las oficinas de Badajoz, Jaén, Linares, Algeciras y Sanlúcar de Barrameda (Cádiz). En esta línea, y en el ámbito internacional, Caltaqua presentó y difundió en 2019 una serie de videos cortos de animación, con los que pretende dar a conocer algunos de los servicios más importantes que presta a los usuarios de Caltanissetta (Sicilia, Italia).

Por último, el Ayuntamiento de Talavera de la Reina y Aqualia han convertido la XII Edición de la prueba ciclista de montaña Talajara en un ejemplo de sostenibilidad, al instalar depósitos de agua para avituallamiento e hidratación para los más de 2.500 corredores participantes. La medida ha supuesto el ahorro de 25.000 botellas de plástico evitando, además, que los envases terminaran en las cunetas con el consiguiente deterioro del entorno por el que se ha desarrollado el evento deportivo. Esta iniciativa, además fomenta el consumo de agua de grifo, de gran calidad, y facilita la hidratación de los deportistas de una forma natural y sostenible y reduce el consumo de plástico.

Servicios inteligentes

Ligado a su actividad diaria, Aqualia ha puesto en marcha varias iniciativas para concienciar sobre el uso responsable del agua y el cuidado de nuestro entorno. La Compañía ha celebrado el Día Mundial del Agua (22 de marzo) con numerosas actividades para todos los públicos, en las que han participado desde escolares y personas mayores hasta representantes de las instituciones.

El lema escogido por Naciones Unidas para 2019 ha sido Leaving no one behind (Sin dejar a nadie atrás). En el marco de esta celebración, Aqualia ha puesto en marcha múltiples iniciativas en las que han participado cerca de 10.000 personas, principalmente escolares.

Señalamos algunas de estas acciones. En Zona I, municipios como Vigo, Moaña, Nigrán, Oviedo, Santander, Ávila, Hellín o Toledo, han sido protagonistas con variadas actividades, desde talleres sobre el uso responsable del agua, una jornada para especialistas, o JPA en diferentes instalaciones del Servicio para escolares o periodistas. En Zona II, además de la visita al manantial de El Molinar, en Alcoy (Alicante), destaca la colaboración con el Ayuntamiento de Arnedo (La Rioja) en las IV Jornadas Medioambientales y la participación en el II Congreso del Agua de Catalunya, con la intervención en diferentes mesas redondas de los delegados de Lleida-Tarragona y Barcelona-Girona y el responsable de la EDAR de Lleida. En Zona III, se han celebrado eventos infantiles multitudinarios con talleres de experimentos de agua y espectáculo teatralizado en Ronda (Málaga) o Jaén; una jornada diáctica con los más pequeños del colegio Juan XXIII



de Barbate; actividades lúdicas en el Aula de Agua de Apemsa, en El Puerto de Santa María (Cádiz); o la visita de escolares a la desaladora de Fonsalía, en Guía de Isora (Tenerife). Fuera de nuestras fronteras, en Sicilia, Caltaqua ha hecho entrega de los premios del concurso de poesía “L’acqua è vita. Sprecarla è un crimine” (El agua es vida. Es un crimen desperdiciarlo).

En el marco del Día Mundial del Agua, Aquajerez lo quiso conmemorar con más de 350 niños de 3º y 4º de Primaria de la ciudad que fueron invitados a asistir a un espectáculo desarrollado dentro del vaso de la Fuente del Mamelón. En clave de aventura de piratas, la historia desarrollaba, de manera simbólica, una lucha entre el bien y el mal en el uso del agua y su importancia para la vida en el planeta. La idea fue hacer coincidir el final de la performance, la vuelta del agua al planeta, con la puesta en marcha de la fuente tras el arreglo llevado a cabo por el Ayuntamiento con la colaboración de Aquajerez.

A escala nacional, los principales diarios nacionales y regionales/locales han publicado suplementos especiales, en los que la compañía ha expuesto su gestión eficiente como garantía de sostenibilidad de los servicios públicos hídricos.

Todas las imágenes de la celebración están disponibles en una galería de fotos en la Intranet ONE Aqualia.

Con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente, que se celebra cada 5 de junio, Aqualia puso en marcha una campaña para poner en valor su contribución al desarrollo de una cultura innovadora y ambiental en Ibiza para apoyar la defensa del planeta. A través de una nota de prensa difundida a medios locales y sectoriales, el responsable de Aqualia en Baleares explicaba los buenos resultados cosechados desde la puesta en marcha de la campaña de sensibilización “Vive la isla, cuida el agua”. En este sentido, el consumo de agua en las Pitiusas en 2018 se ha reducido en más de 92 millones de litros respecto a 2017 y se han dejado de extraer de las captaciones subterráneas 512 millones de litros, en favor de una producción mayor de agua desalada que permite recuperar los acuíferos de la Isla de Ibiza. Los buenos resultados que ha cosechado esta iniciativa la han convertido en caso de éxito para la compañía.

Aqualia, en el Día Mundial del Saneamiento se adhirió, junto a más de cien entidades del sector, a la campaña “No alimentos al monstruo de las cloacas” que la Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento (AEAS) ha lanzado con motivo del Día Mundial del Saneamiento, fecha instaurada por Naciones Unidas para llamar la atención sobre la prioridad del saneamiento para el desarrollo global. Además, desde hace ya varios años, Aqualia está impulsando en colaboración con diversos ayuntamientos en los que presta servicio, campañas de concienciación advirtiendo del daño que provoca arrojar al inodoro determinados productos y residuos. Coincidiendo con la celebración del Día Mundial del Saneamiento, se realizó una serie de actividades en Granadilla para dar visibilidad a este aspecto del ciclo del agua. Junto al Ayuntamiento de la localidad tinerfeña, Aqualia organizó un concurso de pintura de tapas de alcantarillado, instaló un photocall de caras troqueladas para que los alumnos de un centro educativo se hicieran fotos simulando ser fontaneros de Aqualia, y además pudieron ver de cerca, conocer el funcionamiento e incluso subirse a un camión de alcantarillado de la empresa.

Teniendo en cuenta otro tipo de acciones y ligadas al trabajo que Aqualia realiza en los municipios, Aqualia ha dado cuenta sobre la aprobación del inicio de la explotación del agua regenerada proveniente de la depuradora de El Ejido para el riego de las zonas verdes y parques de esta ciudad. Este hito supone ser el primer ayuntamiento de la provincia de Almería que pondrá al servicio de los ciudadanos este nuevo



OM0147962



recurso hídrico para uso público, haciendo realidad la aportación de El Ejido a la disminución del déficit hídrico existente en el Poniente Almeriense. Para hacer viable esto, Aqualia, que gestiona la depuradora a través de su participación en la UTE concesionaria, ha realizado numerosas actuaciones de mejora para una correcta depuración de las aguas residuales y la puesta a punto de las instalaciones del tratamiento terciario, que es el que hace la desinfección necesaria que permite emplear estas aguas para riego. Todo esto se ha comunicado mediante nota de prensa a todos los medios de comunicación de la provincia, que han dado una buena cobertura a la noticia.

Ligado a la divulgación de las acciones innovadoras de la compañía, con el objetivo último de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, la promoción internacional del proyecto All-gas ha sido clave en 2019. Con el fin de trasladar al marco internacional el gran éxito de exposición mediática cosechado a nivel nacional del proyecto All-gas, se llevó a cabo una jornada de presentación ante prensa británica de primer nivel del proyecto en sus instalaciones en Chiclana. La intención era dar a conocer la singularidad y novedad de este proyecto que supone una verdadera revolución en la depuración en poblaciones de pequeño y mediano tamaño y una alternativa real de movilidad sostenible. Periodistas de medios tan importantes como BBC o The Guardian fueron invitados a conocer las excelencias del proyecto para una exposición masiva del proyecto a nivel internacional. También, en 2019, el proyecto All-gas ha sido reconocido como uno de los 101 Ejemplos Empresariales de Acciones #PorElClima en el marco de la celebración de la COP25 (Madrid).

Cabe destacar, también en esta línea de compromiso con ofrecer a los ciudadanos un servicio inteligente, la participación del director de Aqualia en Vigo, como ponente en el evento Urban Water Summit 2019, celebrado por iAgua, donde líderes de la gestión y las tecnologías del ciclo urbano del agua como Acciona Agua, Almar Water Solutions, Gestagua, Schneider Electric, Foro de la Economía del Agua, Grupo INCLAM, Saint Gobain PAM, AEAS, y Aqualia, se reunieron en Madrid para exponer las últimas innovaciones y debatir sobre los desafíos por afrontar en el futuro.

A nivel local, Aqualia ha participado durante 2019 en los principales eventos o jornadas que tratan sobre los principales retos de la sociedad. Como ejemplo, la jornada "Mi ciudad a todo gas" celebrada en Sevilla. Además, la colaboración con universidades y centros de investigación también se ha desarrollado ampliamente en 2019. La firma de un convenio de colaboración entre Aqualia y la Universidad de Almería para establecer unos cauces para la realización en común de actividades de divulgación, de investigación y transferencia en el ámbito del ciclo integral del agua a través del Centro de Investigación de la Energía Solar, CIESOL, es prueba de ello.

Para terminar, e incluido en esta línea estratégica de RSC, destacar que la buena gestión del agua en los municipios contribuye a la consecución de la Bandera Azul.

Este año un total de 590 playas, 101 puertos deportivos y 252 municipios españoles han recibido el distintivo de Bandera Azul. Aqualia, como empresa gestora del ciclo integral del agua en muchos de estos municipios lleva a cabo a lo largo del año diversas actuaciones de mejora que contribuyen a la consecución de este reconocimiento internacional: Platja d'Aro, en plena Costa Brava de Girona, Vigo, Barbate son ejemplo de esto. La compañía ha puesto en valor la labor que realiza en estos territorios a través de notas de prensa enviadas a medios del sector y locales e, internamente, mediante Flash Informativo y Tu Flash.



Desempeño ejemplar

Ligado a los principios de actuación que aparecen en el Código Ético y que se articulan en torno a tres ejes: honestidad y respeto; rigor y profesionalidad; lealtad y compromiso, ligado a la RSC y la línea estratégica desempeño ejemplar, durante 2019 en Aqualia se han desarrollado multitud de acciones.

Una de ellas y con el objetivo de fomentar el hábito de la lectura, Aqualia se ha adherido a la campaña “Los libros, a las fábricas”, desarrollada por la Fundación Anastasio de Gracia-FITEL, UGT-FICA y el Ministerio de Cultura y Deporte. Esta iniciativa, que parte de la Dirección de Personas de Aqualia, ha sido presentada en un evento-coloquio celebrado en las oficinas centrales de la empresa en Madrid que ha contado con la escritora, periodista y coach María Paz Ruiz, autora de una docena de obras. Esta edición de la campaña acercará la lectura a 1.400 trabajadores de 14 centros productivos de los sectores de la construcción, la industria química, metalúrgica y agroalimentaria de diferentes comunidades autónomas.

Con motivo del Día Mundial del Refugiado, en Aqualia, se han instalado mesas informativas de ACNUR en las oficinas centrales de la empresa en Madrid, Sevilla y Barcelona con el objetivo de concienciar a los empleados sobre las iniciativas solidarias que desarrolla la asociación y las múltiples formas de colaborar para erradicar este grave problema humanitario. Además, Aqualia ha acogido en sus oficinas centrales de Madrid una charla de sensibilización que ha contado la experiencia del responsable de Alianzas Estratégicas de ACNUR. Cerca de un centenar de empleados asistieron al acto para conocer un problema global que afecta a 70 millones de personas entre desplazados internos, solicitantes de asilo y refugiados. Al finalizar la comitiva visitó la exposición fotográfica “The most important thing”, con imágenes del fotoperiodista norteamericano Brian Sokol, que durante toda la semana del 17 al 21 de junio se instalaron en las oficinas de Aqualia en Madrid.

En paralelo, Aqualia puso en marcha una campaña de sensibilización e información que implica tanto a los empleados de la compañía, como a los ciudadanos y clientes institucionales. A través de mensajes incluidos en las facturas, la compañía invita a sus clientes a enviar un SMS, con coste de 1,20 euros, para apoyar a los refugiados a tener agua potable. Por cada SMS con el mensaje ACNUR AGUA enviado al 28014, Aqualia se compromete a donar la misma cantidad.

Con el objetivo de sensibilizar e implicar a todos los empleados para contribuir a mejorar la vida de las personas con discapacidad, Aqualia ha organizado un Encuentro por la Diversidad en sus oficinas corporativas de Las Tablas (Madrid) el Día Internacional de las Personas con Discapacidad. La atleta paralímpica Desirée Vila ha inaugurado la jornada con su charla “Lo único incurable son las ganas de vivir”, a través de la cual explica cómo se sobrepuso al accidente que cambió su vida con apenas 16 años. A continuación los asistentes participaron en un taller de decoración de galletas con personas con discapacidad orientado a potenciar habilidades y competencias básicas para mejorar su independencia y su autonomía. Esta actividad ha permitido, además, acercar otra “realidad” a los empleados de Aqualia.

En este contexto, destacan las campañas de sensibilización desarrolladas con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer (8 de marzo). Aqualia ha desarrollado diferentes iniciativas en los territorios



OM0147963



donde trabaja, en torno a la innovación como palanca para avanzar hacia la igualdad de género. En esta ocasión Aqualia se ha vuelto a posicionar junto a esta causa, a través de diversas iniciativas, integradas en la campaña #AqualiaIgualdad. Así la empresa ha colaborado con Fundación Adecco en la realización del "6º informe #EmpleoParaTodas: La mujer en riesgo de exclusión en el mundo laboral". Desde la web www.aqualiaigualdad.com se puede acceder al vídeo de la Campaña y al Informe, así como al juego interactivo "Excluida", que Fundación Adecco propone para despertar conciencias.

Por otro lado, Aqualia ha participado en diversos encuentros para promover espacios de diálogo en torno a la igualdad de género. Santander, Lleida, Jerez y Madrid han acogido estas jornadas para compartir experiencias, debatir y examinar sobre cómo puede la innovación eliminar barreras y acelerar los avances hacia la igualdad de género.

Igualmente, como en años anteriores, los empleados de Aqualia en los Servicios se sumaron a la celebración de este día a través de concentraciones en Caravaca de la Cruz, Puerto Lumbreras, San Pedro del Pinatar (Murcia), Santa Eulària des Riu (Ibiza), Platja d'Aro (Girona), Dénia, o Alcoy (Alicante), donde también tiñeron el agua de las fuentes de color lila, entre otros.

También es reseñable el soporte de Aqualia en la organización de la carrera por la diversidad "Los Palomos" de Badajoz. Por otro lado, Aqualia ha apoyado también la Carrera de la Mujer de Castelló d'Empúries, en Girona. Se trata de una colaboración solidaria, ya que los beneficios se destinan a la lucha contra el cáncer.

Bajo el lema "Tú das el primer paso y Aqualia lo da contigo", la compañía ha invitado a todos los ciudadanos a sumarse al reto www.aqualiacontigo.com y registrar sus kilómetros andando, corriendo, en bici o a nado como muestra de apoyo a las víctimas de la violencia de género. En total, más de 3.300 personas se han unido al reto, alcanzando los 21.840 kilómetros de recorrido entre todos, la distancia equivalente a un viaje de ida y vuelta entre España y Chile. Este éxito ha sido posible gracias a la implicación de los empleados de Aqualia y al compromiso de los ayuntamientos que no solo se han adherido a la campaña #aqualiacontigo, si no que la han hecho suya. La web www.aqualiacontigo.com ha recibido más de 16.000 visitas en menos de un mes; la campaña ha registrado más de 50 publicaciones y ha sumado más de 350 likes en Twitter; y ha sido protagonista en más de 100 informaciones publicadas en prensa, radio y televisión locales y nacionales.

Los resultados de la campaña confirman el éxito de la misma: 17 municipios se han adherido a #aqualiacontigo (Redondela, Moaña, Oleiros, Llanera, Villaviciosa, Guijuelo, La Roda, Calahorra, Lleida, Ibiza, Dénia, Cabezo de Torres, Los Alcázares, Villena, San Pedro del Pinatar, El Vendrell y Torrox). En total, 12 Ayuntamientos han organizado actos en torno a la campaña.

Aqualia ha puesto en marcha la campaña navideña #SedSolidarios, desarrollada en colaboración con ACNUR. La acción, en torno a la web www.sedsolidarios.com, ha tenido como objetivo impulsar la solidaridad de los trabajadores de Aqualia para registrar kilómetros que simbólicamente contribuyan a reducir el tiempo que dedican los 1200 refugiados sudaneses en Uganda a recoger agua potable. Esta acción, la primera del proyecto, ha tenido seguimiento en redes sociales bajo el hashtag #SedSolidarios,



en Twitter y en LinkedIn, y tendrá recorrido a lo largo de 2020. La compañía difundirá tanto interna como externamente los principales hitos de este proyecto de RSC.

Aqualia y Cáritas reforzaron en 2019, por tercera vez, su alianza contra la pobreza y la exclusión social. Más allá del compromiso de responder a las necesidades sociales de los colectivos más vulnerables, el acuerdo con Cáritas es una muestra más de la importancia de la colaboración público-privada y del esfuerzo de la empresa por acercar posturas con las instituciones en beneficio de las personas.

Además, durante 2019 han continuado las diferentes iniciativas para garantizar el acceso al servicio de agua potable y el saneamiento de aquellos ciudadanos que no pueden hacerse cargo del pago de la factura del agua por motivos económicos y de exclusión social. Así, servicios como Barbate (Cádiz), Denia (Alicante), Jaén, Molíns de Rei (Barcelona), Sant Andreu de la Barca (Barcelona) o Vigo (Pontevedra) son algunos ejemplos de esta iniciativa que Aqualia pretende trasladar a la práctica totalidad de las poblaciones donde trabaja. El objetivo es lograr que ningún ciudadano quede privado del servicio doméstico del agua por razones económicas, siempre en colaboración con el titular del servicio (ayuntamiento) y con los servicios sociales del mismo.

En su compromiso con la sociedad, también destacan las más de cien colaboraciones culturales, deportivas y medioambientales que reflejan el esfuerzo de la empresa para ser reconocida como agente de cambio e implicación en el territorio, estableciendo relaciones con los ciudadanos para hacer una sociedad más justa.

12. CUMPLIMIENTO NORMATIVO

La Dirección de Cumplimiento Normativo fue creada en octubre de 2018 lo que ha supuesto que durante el año 2019 haya estado muy centrada en la implantación del Modelo de Prevención Penal siguiendo el encargo del Consejo de Administración.

12.1 CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA Y POLÍTICAS

El Código Ético y de Conducta como elemento aglutinador de los principios y valores de la organización fue reformado en 2019 para incluir un apartado relativo al comportamiento de la empresa antes de entablar relaciones con estados, entidades no estatales o individuos que hubieran podido recibir sanciones o embargos internacionales. Además, se incluyó la posibilidad, en aquellas jurisdicciones que lo permitan, de realizar donaciones a partidos políticos, siempre en el respeto de la legislación local correspondiente. Dichas modificaciones fueron aprobadas por el Consejo de Administración.

También se aprobaron las Políticas de Agentes, que regula el proceso de selección y contratación de agentes comerciales, de Regalos y Hospitalidades, y determina los límites, prohibiciones y excepciones a la hora de realizar regalos y hospitalidades a terceros, y de Derechos Humanos, que pone de manifiesto el compromiso de la organización con el respeto de los Derechos Humanos.

12.2 CONCIENCIACIÓN Y FORMACIÓN



OM0147964



Una parte fundamental del Modelo de Prevención Penal radica en la concienciación y formación a los empleados sobre las materias más relevantes en Cumplimiento Normativo. La formación más destacada que se ha llevado a cabo durante 2019 ha sido la relativa al Código Ético y de Conducta que se ha realizado por parte del 99% de los empleados con conexión digital convocados en España.

Además, en relación al Código Ético y de Conducta se ha realizado una campaña de comunicación, compuestas por cartelera, folletos, documentos, etc., que ha permitido llegar a los centros de trabajo en territorio español. Como parte de esta campaña, todos los empleados que no tenían conexión digital, han recibido información en papel sobre el Código Ético y de Conducta.

También, se ha dado formación anticorrupción, explicativa del Modelo de Prevención Penal adoptado por la compañía, así como de la regulación internacional en materia anticorrupción y antisoborno, a todos los empleados clave de la compañía en todas las áreas geográficas. Esta formación anticorrupción también se impartió a los distintos abogados del Departamento de Asesoría Jurídica, quienes también recibieron nociones sobre actividades prohibidas en relación a competencia.

12.3 EVALUACIÓN DE RIESGOS Y CONTROLES

Sobre el análisis de riesgos realizados en materia anticorrupción y delitos de riesgo alto en la compañía (delitos contra la salud pública, medioambientales...) se establecieron una serie de controles para mitigar los riesgos identificados. Cada uno de esos controles forma parte de un proceso dentro de la organización. Tanto los controles como los procesos tienen designados unos propietarios (denominados internamente como dueños de proceso y dueños de control) que responden de la ejecución de esos controles en su ámbito de actividad.

Dichos procesos son autoevaluados por sus dueños semestralmente lo que facilita la monitorización de los mismos para analizar su correcta ejecución o permite determinar a la función de Cumplimiento Normativo qué mejoras deben llevarse a cabo para la correcta efectividad de los mismos.

Durante el 2019 se establecieron los controles a llevar a cabo tanto en la actividad nacional como en la internacional y se designaron sus dueños. La evaluación realizada durante el mes de julio de 2019 ha arrojado un resultado de un 100% de controles verificados por sus dueños.

12.4 CANAL ÉTICO (WHISTLEBLOWING LINE)

Durante 2019 se han recibido un total de 25 alertas en el Canal Ético sobre conflictos laborales entre empleados (48%), asuntos relacionados con la gestión de clientes (12%), incumplimientos de la normativa interna (12%), asuntos que pueden afectar a la salud pública o medioambiental (4%), cuestiones relativas a la gestión de proveedores (8%), incidentes de TI (4%) y varias consultas de carácter general sobre la actividad de la empresa (8%).



La Sociedad está incluida en el Estado de Información No Financiera consolidado que forma parte del Informe de Gestión consolidado de Fomento de Construcciones y Contratas S.A. y Sociedades Dependientes. Dicho Estado de Información No Financiera ha sido elaborado considerando los requisitos establecidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. El Informe de Gestión consolidado de Fomento de Construcciones y Contratas S.A. y Sociedades Dependientes está depositado en el Registro Mercantil de Barcelona.

OTRA INFORMACIÓN

En cuanto a la exposición del Grupo a los riesgos financieros, se detallan en la memoria adjunta en Nota 21.

Tal como se detalla en la Nota 24.a) de la Memoria, el Grupo ha excedido el periodo medio máximo de pago a proveedores. El Grupo ha establecido las medidas encaminadas a ajustar dicho periodo máximo como son:

- Revisión de procedimientos internos en relación al proceso de pagos (recepción de facturas y procesos de aprobación interna).
- Optimización de la gestión del fondo de maniobra, acortando los periodos medios de cobro y pago.
- Estudiar y en su caso implementar procesos de facturación electrónica.

En cuanto a las operaciones con acciones propias, el Grupo no ha realizado compra de acciones propias, ni tiene previsto hacerlo en el futuro.

Con posterioridad a 31 de diciembre de 2019 los posibles hechos que haya habido se describen en la Nota 26 de la memoria adjunta.



OM0148044

*Hiligencia que para el levantado para
hacer cuenta que los consejeros no firman
las cuentas de esta presentada por video conferencia
CLASE 8.ª Las cuentas no han aprobado por unanimi-
dad sin que ningún consejero haya sus-
truido sus competencias. El consejero Sr.
Kury no ha asistido.*



Las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión de la Sociedad FCC Aqualia, S.A., que corresponden al ejercicio cerrado a 31 de Diciembre de 2019, han sido formuladas por los consejeros de la Sociedad, el día 25 de marzo de 2020, y se identifican por ir extendidos en 98 hojas, por ambas caras, de papel timbrado del Estado de la serie OM números 0147867 al 0147964 ambos inclusive, siendo firmadas, en prueba de conformidad, en la hoja de papel timbrado del Estado de la serie OM número 0148044.

Presidente

D. Alejandro Aboumrad González

Vicepresidente

Vocal

D. Nicolás Villén Jiménez

D. Lars Bespolka

Vocal

Vocal

D. Pablo Colio Abril

D. Scott Longhurst

Vocal

Vocal

D. Gerardo Kuri Kaufmann

D. Juan Rodriguez Torres

