

E-11



REGISTRE D'ENTRADA

## **APLICACIÓ DE BONIFICACIÓ DE LA TARIFA DE L'AIGUA EN ELS CASOS DE FUITA**

Nº de..... del 20/11

L'entitat subministradora podrà aplicar en els casos de fuita, que reuneixin els supòsits i condicions detallats en els següents articles, una bonificació en el preu de l'aigua, en base els càlculs també determinats en aquesta ordenança.

### **Art. 1. SUPÒSITS PER A L'APLICACIÓ DE LA BONIFICACIÓ PER FUITA**

Es consideren casos de fuita susceptibles d'aplicar la corresponent bonificació en el preu de la tarifa d'aigua els casos següents:

- a) Que la fuita s'hagi produït per un fet fortuït no atribuïble a negligència de l'usuari de l'aigua.
- b) Que l'usuari hagi acreditat la solució de l'incident aportant a l'entitat subministradora la documentació justificativa de la reparació / subsanació de la fuita.

### **Art. 2. CONDICIONS PER A L'APLICACIÓ DE LA BONIFICACIÓ PER FUITA**

- a) Sols es podrà acollir a aquesta bonificació una factura del mateix client i cada 5 anys.
- b) L'excés de consum ha de suposar un increment del 100% sobre el volum màxim dels consums produïts en els darrers dos anys comptadors a partir de la data que s'acredita la fuita. I alhora suposar una mitja de consum igual o superior a 40 m<sup>3</sup> mensuals per cada usuari del contracte.
- c) En el cas de comptadors generals amb comptadors divisionaris, s'aplicarà aquesta normativa considerant el comptador general pare, com si es tractés d'un comptador únic per a tota la comunitat.

### **Art. 3. CÀLCUL DE LA BONIFICACIÓ PER FUITA**

La rectificació de la factura de l'aigua implicada en el consum excepcional per motiu de fuita, es realitzarà de la següent manera:

- Es calcularà un consum estimat resultant de considerar el volum màxim dels consums produïts en els darrers dos anys comptadors a partir de la data en que s'acredita la fuita.
- Per aquest consum s'aplicaran els blocs de consum corresponents a la tarifa de l'aigua vigents en el període de consum de la factura en que s'acredita la fuita.
- Per al volum en excés, resultat de la diferència entre el consum estimat i el real, s'aplicarà el preu del primer bloc de la tarifa vigent en el període de consum de la factura en que s'acredita la fuita.

### **Art. 4. PAGAMENT DE LA FACTURA RESULTANT**

La factura de l'aigua resultant d'aplicar el càlcul de la bonificació, serà liquidada pel client en el termini màxim de 15 dies comptadors a partir de la seva presentació per part de l'empresa subministradora.