

Trabajamos pensando en tu bienestar, para que cada vez que abras el grifo, disfrutes.

Nuestra factura, un modelo de transparencia

Desde ahora, cuentas con una nueva compañía en tu municipio que te permitirá disfrutar de un agua de excelente calidad. Entemanser es la encargada de abastecer de agua a Santiago del Teide. Como consecuencia de esta nueva gestión, ahora dispones de una nueva factura que llegará a tu domicilio con toda la información que necesitas para un absoluto conocimiento y control. Para que nuestra gestión sea tan transparente como el agua que diariamente ponemos a tu disposición.

En ella encontrarás información muy detallada sobre los conceptos que se te facturan, incluyendo todos los detalles necesarios para tu total comprensión: publicación de las tarifas, histograma de consumos, consejos sobre el ciclo integral del agua, etc.



Una factura a tu servicio, a tu disposición y a tu medida

Para que puedas conocer el significado y la utilidad de cada sección de nuestra factura, te la detallamos mediante el siguiente esquema.

Prestate un servicio eficaz, nuestro compromiso día a día

Si has domiciliado el pago, la factura será únicamente informativa. Si no lo tienes domiciliado, puedes dirigirte a cualquier sucursal de las entidades colaboradoras indicadas en la factura.

TITULAR DEL CONTRATO
Datos del titular. Código de cliente. Para cualquier información relacionada con esta factura, indica tu n.º de contrato.

PUBLICACIÓN DE LAS TARIFAS
Fecha de publicación y n.º de boletín de las tarifas aplicadas.

DATOS DE FACTURACIÓN
Datos relativos a tu facturación.

DATOS DE LA OFICINA
Nombre Apellido Apellido
Dirección Santiago del Teide
Horario cobros:
Horario de atención al público: Lunes a viernes de 8 a 14 hora
Tel. averías: 867 78 22 70
Tel. de atención al cliente: 822 863616
PUEDE VD. PAGAR EN CUALQUIER SUCURSAL DE: CAJA RURAL DE CANARIAS Fax: 822 86 37 40

DATOS DE INTERÉS
Las cosas importantes de la vida. La vida es atención, compromiso, dedicación... es todo lo que podamos hacer por los demás. Cuidamos de su bienestar sugiriéndole la domiciliación bancaria para que sólo se preocupe por las cosas importantes de la vida. Domicilie su factura.

DESGLOSE POR BLOQUES
Descripción de los bloques de consumo y precios.

CONCEPTOS FACTURADOS
Detalle de los conceptos facturados y su importe.

TOTAL A PAGAR
Importe total a pagar.

entemanser
Compañía de Santiago del Teide

DOCUMENTO 1
Fecha de emisión: 28/11/2006

C/ GENERAL FRANCO Nº 13
38436 Sta. Cruz de Tenerife
922 86 36 15
EXCMO. AYTO. DE SANTIAGO DEL TEIDE

OCU

PERIODO DE PAGO
01/01/1900 - 01/01/1900
EMISOR: 38070843-883
REF. COBRO: 100000000125
IDENTIF.: XXXX
IMPORTE: EUR****20,46

DATOS DEL CONTRATO
TITULAR: Nombre Apellido Apellido
DIRECCIÓN: Dirección
Nº CONTRATO: XXXXXXXXXXXXX
NºFICID: XXXXXXXXXXXXXXX
POBLACIÓN: Santiago del Teide 38040 Sta. Cruz de Tenerife

PUBLICACIÓN DE LAS TARIFAS
TARIFAS PUBLICADAS EN B.O.C. Nº 39 EL 26 DE FEBRERO DE 2.004

DATOS FACTURACIÓN
Nº Contador: 8827148
Tipo de contador: Individual normal
Lectura anterior: 2.080
Lectura actual: 2.088
Fecha: 18/08/2008
Fecha: 09/10/2008

CONSUMO DE AGUA

Blo.	Limite	M3	Euro/m3	Importe
1	20	20	0,450	9,00
2	28	8	0,580	4,72

DESGLOSE POR BLOQUES

CONCEPTOS FACTURADOS	M3	Fac	Imp. Base	% IGIC	Imp. IGIC	Imp. Total
CONSUMO DE AGUA	28		13,72			
CUOTA SERVICIO			5,03			
CANON DE CONTADOR			1,83			
SUBTOTAL			18,75	0,00%	0,00	18,75
SUBTOTAL			1,63	5,00%	0,08	1,71
TOTAL FACTURA			20,38		0,08	20,46

Consumo: 28 m3
Tipo: REAL
Nº Dias: 54
Tarifa: DOMESTICO
Actividad Ppal: Doméstica
Cal: Sin Categoría
Nº Usuarios: 1

Consumos
Períodos
Consumo medio diario: 0,519 m3
Importe medio diario de esta factura: 0,38 EUR

Referencia de cobro: 100000000125
Identificación contrato: 13814-1/1-000012
Identificación periodo: 065 (SEP-OCT/06)
Importe factura: 20,46 EUR

Nombre y Apellidos contrato:
Nombre Apellido Apellido
Dirección contrato:
Documento:
Emisor:
Identificador: 38070843-883 010100

Un grifo que gotea gasta aproximadamente 35m³/año

Tenga cuidado con las fugas. No son siempre visibles y pueden costarle caras. Desde el contador hasta su domicilio, las fugas son responsabilidad suya.

FECHA LIMITE DE PAGO
01/01/1900

TOTAL EN EUROS
20,46

Modelo ficticio

entemanser